

## מדיניות ניהול איכות כוללת

הנהלת המרכז האקדמי לב רואה חשיבות רבה בקביעה ויישום מדיניות ניהול איכות כוללת בכל הקשור לשירותים המסופקים לתלמידיה ועובדיה ומכלול פעולותיה מתוך הכרה בחשיבות הרבה של שמירה על איכות הסביבה, בטיחות, ואבטחת המידע שברשותה.

מערכת ניהול האיכות הכוללת תהיה מחויבת לפעול על פי העקרונות המוגדרים בתקן לניהול האיכות ISO 9001:2008, בתקן לניהול איכות הסביבה ISO 14001:2004 ובתקן לניהול אבטחת המידע ISO 27001:2005. העמידה בתקנים תיסקר במבדקים תקופתיים ע"י מכון התקנים הישראלי. הנהלת המרכז האקדמי לב מחויבת לפעול לשיפור מתמיד במתן השירות ולעמוד בדרישות הלקוחות. היא תיישם זאת באמצעות למידה ארגונית, קביעת יעדים ומדידתם, בחינה מתמדת של אפקטיביות השירותים ויצירת שיתוף פעולה פורה בין היחידות נותנות השירות.

הנהלת המרכז האקדמי לב פועלת למזעור ההשפעות הסביבתיות הלא רצויות, כגון פעילות למניעת זיהום, הפחתת פסולת והפחתת צריכת משאבים ומחזור פסולת ככל שניתן. כמו כן, תהליכי מתן השירות יתוכננו כך שיביאו למינימום השפעות שליליות על הסביבה.

הנהלת המרכז האקדמי לב פועלת לשמירה על המידע שברשותה, על שלמותו חיסונו וזמינותו, היא נוקטת בכל האמצעים הנאותים כדי לאבטח ולהגן על המידע שלה של תלמידיה ועובדיה, מפני הגעתו לגורמים לא מורשים במרכז האקדמי לב ו/או מחוצה לו.

הנהלת המרכז האקדמי לב תפעל להעלאת המודעות בארגון להיבטי ניהול איכות, איכות הסביבה, בטיחות ואבטחת מידע ותביא לשיפור מתמיד בנושאים אלו. כמו כן, היא תיידע את הספקים וקבלני המשנה על מדיניות זאת.

הנהלת המרכז האקדמי לב תסקור מדיניות זאת להמשך התאמה לארגון מעת לעת, תמדוד ותנטר את מטרות האיכות הנגזרות ממדיניות זאת, ותתאים מטרות איכות תקופתיות שישקרו מידי שנה.

מדיניות ניהול איכות כוללת אושרה בתאריך א' בכסלו תשע"ה ע"י :



פרופ' חיים סוקניק  
נשיא המרכז האקדמי לב

