**מסמכי מכרז פומבי, 3/2021**

**להפעלת מזנון חלבי ומכונות אוטומטיות במרכז האקדמי לב בירושלים (ע"ר)**

**תוכן העניינים:**

|  |  |
| --- | --- |
| **מסמך** | **עמודים** |
| **מסמך א'- הזמנה לקבלת הצעות**  **נספחים להזמנה** | **2-14** |
| **15-37** |
| **מסמך ב'- הצעת המציע**  **נספחים להצעה** | **38-44** |
| **מסמך ג'- הסכם למתן שירותים**  **נספחים להסכם** | **45-62** |
| **63-90** |

**מסמך א'- הזמנה להגשת הצעות במכרז**

**להפעלת מזנון חלבי ומכונות אוטומטיות במרכז האקדמי לב בירושלים (ע"ר)**

1. המרכז האקדמי לב בירושלים (ע"ר) (להלן: "**המרכז" / "המזמינה**") הינו מוסד להשכלה גבוהה. למרכז שלושה קמפוסים, ביניהם: א. קמפוס לב הממוקם בגבעת מרדכי ברחוב הוועד הלאומי 21 בירושלים (להלן: "**קמפוס לב**") ואשר מיועד ללימודי גברים, בו מבקרים בממוצע כ- 1,000 מבקרים ביום ב. "קמפוס טל" בגבעת שאול ברח' בית הדפוס בניינים 7, 9 ו-11 בירושלים, אשר מיועד ללימודי נשים, ובו מבקרים במוצע כ-1,000 מבקרים ביום (להלן: "**קמפוס טל**").
2. המרכז פונה בזאת לקבלת הצעות מחיר לקבלת שירותי הפעלת מזנון חלבי **בקמפוס לב** **בלבד** וכן הפעלת מכונות אוטומטיות **בקמפוס לב ובקמפוס טל** עבור סטודנטים, סגל ואורחי הקמפוס בהתאם למפורט במפרט השירותים המצ"ב [**כנספח א**](#_נספח_אב'_-)**' ו-א'1** להזמנה למכרז (להלן: "**השירותים**"ו/או"**הפעלת המזנון**").
3. המרכז אינו מתחייב להיקף מחזור או התקשרות כמפורט לעיל או להיקף כלשהו.
4. המפעיל הזוכה לא יהא רשאי להמחות זכויותיו לאף מפעיל אחר.
5. על המציעים יהיה להגיש את הצעות המחיר עבור מתן השירותים על גבי מסמך ב' למסמכי המכרז.
6. נותן השירותים יהיה קבלן עצמאי ולא יתקיימו יחסי עובד מעביד בינו או בין מי מעובדיו או המועסקים על ידו לבין המזמינה.
7. תקופת ההתקשרות עם נותן השירותים תחל ביום 13/2/22 ותסתיים לאחר 24 חודשים, דהיינו ביום 12/2/24. למזמינה תהא הזכות להאריך את ההתקשרות לשלוש תקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת, סה"כ 5 שנים. ההתקשרות עם נותן השירותים בתקופת ההסכם ותקופות ההארכה כפופה לזכות המזמינה להודיע לנותן השירותים בהודעה מוקדמת בכתב של 60 יום מראש על סיום מוקדם של ההתקשרות לפי שיקול דעתה.
8. **נספחים להזמנה למכרז:**
   1. נספח א'- מפרט השירותים - מזנון חלבי.
   2. נספח א'1 מפרט השירותים - מכונות אוטומטיות.
   3. נספח ב'- "הנחיות כשרות".
   4. [נספח ג'- "תצהיר המציע"](#_נספח_"תצהיר_אי).
   5. נספח ג'1- "הצהרת המציע על תשלומים לעובדים ועל הפרשות כספיות עפ"י כל דין"
   6. נספח ג'2- "התחייבות לתשלום שכר וזכויות סוציאליות".
   7. נספח ג'3- "אישור רו"ח על תשלומי עובדים והפרשות כספיות כנדרש על פי דין".
   8. [נספח ד'- "ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית- ערבות הצעה"](#_נספח-"ערבות_בנקאית_אוטונומית).
   9. [נספח ה'- "אישור רו"ח בדבר מחזור הכנסות שנתי"](#_נספח_"אישור_הכנסות).
   10. נספח ו'- "תצהיר בדבר ניסיון המציע ובדבר לקוחותיו".
   11. נספח ז'- "[פירוט הוצאות שכר](#_נספח_"פירוט_הוצאות)".
9. **להלן טבלת מועדי המכרז:**

|  |  |
| --- | --- |
| **סיור מציעים**  **(נוכחות בסיור מתחילתו ועד סופו מהווה תנאי סף)** | **ביום ראשון כב' טבת התשפ"ב, 26/12/21**.  **שעת מפגש 010:0**  מקום מפגש: קמפוס לב שברח' הוועד הלאומי 21, ירושלים - פתח הכניסה למזנון החלבי, בנין סוחוצ'בסקי.  לאחר סיום המפגש נצא לסיור מציעים בקמפוס טל שבגבעת שאול מיד לאחר סיום הסיור בקמפוס לב. |
| **שאלות הבהרה** | עד ל**יום חמישי**, **כו טבת התשפ"ב, 30/12/21**  עד השעה **15:00**. |
| **מועד אחרון להגשת הצעות למכרז** | עד ליום חמישי, **יא' שבט התשפ"ב, 13/1/22** עד השעה **11:00**. לתיבת המכרזים אשר בלשכת מנכ"ל, בנין מנהלה, קומה 2, בקמפוס לב שברח' הוועד הלאומי 21. |
| **תאריך תוקף ערבות ההצעה** | עד ליום **13/3/22** |

* 1. במקרה של סתירה בין התאריכים המופיעים בסעיף זה לבין תאריכים אחרים מופיעים במסמכי המכרז קובעים התאריכים המופיעים בסעיף זה.
  2. המזמין רשאי לשנות כל אחד מן המועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה.

1. **תנאי סף**

רשאי להגיש הצעה מציע שימלא אחר כל התנאים המוקדמים ותנאי הסף שלהלן, באופן מצטבר:

* 1. המציע הינו תאגיד ורשום במרשם רשמי בישראל ב-5 השנים האחרונות לפחות.

להוכחת האמור בסעיף זה יצרף המציע להצעתו תעודת התאגדות.

* 1. לגבי חברה – נדרש כי היא לא תהיה במעמד של חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

להוכחת האמור בסעיף זה המציע יצרף נסח חברה/שותפות עדכני (שהונפק במהלך שנת 2021) מטעם רשם החברות.

* 1. המציע הינו עוסק מורשה או המציע רשום באיחוד עוסקים לצורך דיווח לרשויות מע"מ מכוח סעיף 56 לחוק מס ערך מוסף התשל"ו- 1975, ותקנה 10(ב) לתקנות מס ערך מוסף (רישום).

להוכחת האמור בסעיף זה יצרף המציע אישור מטעם מע"מ בדבר היות המציע עוסק מורשה או רשום באיחוד עוסקים לצורך דיווח לרשויות מע"מ מכוח סעיף 56 לחוק מס ערך מוסף התשל"ו- 1975, ותקנה 10(ב) לתקנות מס ערך מוסף (רישום).

* 1. המציע מקיים הוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין), התשל"ו - 1976.

להוכחת האמור בסעיף זה יצרף המציע להצעתו אישור תקף לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים על ניהול פנקס חשבונות- אישור ניכוי מס ואישור על ניהול פנקס חשבונות וכן תצהיר בנוסח המצ"ב **כנספח ג'** להזמנה למכרז חתום ומאושר כדין.

* 1. המציע סיפק במהלך השנים 2018-2021 שירותי הסעדה בסגנון מזנון מהיר, כגון עגלת שירות ו/או קפיטריה וכיוצ"ב, באתר אחד לפחות, במסגרתם סיפק מזון מדי יום ל- 200 סועדים וזאת למשך 24 חודשים לפחות.

להוכחת האמור בסעיף זה המציע יצהיר על כך על גבי **נספח ו'** להזמנה למכרז.

* 1. המציע סיפק במהלך השנים 2018-2021 שירותי הפעלת מכונות אוטומטיות לממכר מזון ו/או שתייה, באתר אחד לפחות למשך 12 חודשים לפחות, במסגרתו הפעיל לפחות 5 מכונות באותו האתר.

להוכחת האמור בסעיף זה המציע יצהיר על כך על גבי **נספח ו'** להזמנה למכרז.

* 1. על המציע להתחייב להעמיד לטובת הפעלת השירותים מנהל אתר מיועד בעל ניסיון של 12 חודשים לפחות בניהול שירותי הסעדה בהיקף של לפחות 200 סועדים ביום.

מנהל האתר מטעם המציע שייבחר יוחלף אך ורק בכפוף לאישור המזמין בכתב ומראש.

להוכחת האמור בסעיף זה המציע יצהיר על כך ויצרף להצעתו קורות חיים של מנהל האתר המיועד מטעמו.

* 1. על המציע להיות בעל מחזור הכנסות שנתי של לפחות 500,000 ש"ח (לא כולל מע"מ) בכל אחת מהשנים 2018, 2019, 2020.

להוכחת האמור בסעיף זה המציע יצרף אישור רוה"ח המצ"ב **כנספח ה'** להזמנה למכרז.

* 1. על המציע או גורם מורשה מטעמו להשתתף בכנס מציעים אשר ייערך במועד הקבוע בטבלה שבסעיף 9 לעיל.
  2. תנאים לדחיית הצעה בשל יחס המציע לעובדים-
     1. במקרים שבהם הורשע המציע או מי מבעלי הזיקה אליו ב-3 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז בעבֵרה פלילית אחת לפחות הנוגעת לדיני העבודה.
     2. במקרים שבהם נקנס המציע או מי מבעלי הזיקה אליו על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה ביותר משני קנסות בגין עבֵרות על דיני העבודה במהלך השנה האחרונה שקדמה למועד האחרון להגשת הצעות במכרז. מספר קנסות בגין אותה עבֵרה ייספרו כקנסות שונים.
     3. במקרה שלהלן לוועדת המכרזים לא יהיה שיקול דעת כאמור לעיל והוועדה תפסול את ההצעה על סף:

המציע, וכן "בעל שליטה" (לעניין זה, שליטה כהגדרתה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968) ו"בעל זיקה" במציע [כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין), התשל"ו – 1976] (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"), ככל שישנם, הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום, השתמ"ז-1987 ו/או לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1981, ובמועד הגשת הצעת המציע חלפו פחות משלוש שנים ממועד ההרשעה האחרונה.

1. **סיור מציעים והליך הבהרות**

סיור מציעים

* 1. סיור מציעים, ייערך במועד הקבוע בטבלה שבסעיף 9 לעיל, מקום המפגש: מזנון חלבי, בניין סוכוצ'בסקי, קמפוס המרכז האקדמי לב, רח' הוועד הלאומי 21, גבעת מרדכי, ירושלים.
  2. השתתפות בסיור המציעים במועדו, הינו תנאי להשתתפות במכרז זה ולהגשת הצעה.
  3. במהלך סיור המציעים יהיה מציע רשאי להפנות למזמינה שאלות ו/או בקשות להבהרה. לאחר הסיור, תפיץ המזמינה תשובותיה בפרוטוקול בכתב לכל המשתתפים (להלן: "**הפרוטוקול**").
  4. על המציע יהיה לצרף להצעתו את הפרוטוקול, ככל שנשלח, כשהוא חתום על ידו, והדבר ייחשב כהסכמת המציע למובהר בו, כאילו נכלל במסמכי המכרז המקוריים.

הליך הבהרות

* 1. מציע הסבור כי דרישות המכרז ראויות להתניה או להסתייגות רשאי להעלות את השגותיו או את הערותיו במסגרת סיור המציעים ו/או במסגרת הליך ההבהרות והמזמין ישיב לשאלות והשגות המציעים.
  2. שאלות או בקשות להבהרות בקשר לסעיפים במכרז יש להפנות בכתב במייל:[Michrazim@jct.ac.il](mailto:Michrazim@jct.ac.il) עד למועד הקבוע בטבלה שבסעיף 9 לעיל. באם לא ישלח אישור קבלת המייל בתוך יום עבודה אחד, יש לוודא קבלת המייל בטלפון שמספרו 02-6751040. שאלות שיתקבלו לאחר מועד הקבוע בטבלה לא תיעננה.
  3. על המציע לצרף להצעתו מסמך תשובות המזמינה לשאלות הבהרה, ככל שיחולק למציעים, כאשר הוא חתום על ידו, והדבר ייחשב כהסכמת המציע למובהר בו, כאילו נכלל במסמכי המכרז המקוריים.

1. **ערבות הצעה**
   1. את הצעת המציע יש להגיש מלאה, מפורטת חתומה ומאושרת, בצירוף ערבות בנקאית אוטונומית בסך של 10,000 ש"ח אשר תהא תקפה במשך 60 יום החל ממועד הגשת ההצעה, בנוסח המצ"ב **כנספח ד'** להזמנה למכרז המהווה חלק בלתי נפרד מהזמנה זו. אי צירוף ערבות למסמכי ההצעה יגרום לפסילת ההצעה.
   2. הערבות תשמש כבטוחה להתקשרות המציע שהצעתו תתקבל, ותחולט כפיצוי קבוע ומוסכם מראש, במקרה בו יחזור המציע מהצעתו, והמציע מוותר מראש על כל טענה בהקשר זה. במידה והמציע יחזור בו מהצעתו לאחר שזו הוגשה לידי המזמין וטרם ניתנה הודעת הזכייה – יהא המזמין רשאי לחלט את הערבות הבנקאית לטובתו.
   3. ככל שהליכי המכרז וקביעת ההצעה הזוכה יתמשכו מעבר למועד הנ׳׳ל רשאי המזמין לדרוש הארכת הערבות בהתאם והמציע יאריך אותה בהתאם לדרישה. אי מילוי דרישה זו יהווה עילה לחילוט הערבות ע״י המזמין והמציע מוותר על כל טענה כנגד המזמין.
2. **מסמכים נלוווים שיש לצרף להצעה :**

הצעת המציע תוגש על גבי מסמך ב' למסמכי המכרז ויצורפו אליה המסמכים המפורטים להלן: אשר יהוו לפי הצורך הוכחה לעמידה בתנאי הסף:

* 1. תעודת רישום תאגיד.
  2. נסח חברה/שותפות עדכני (שהונפק במהלך שנת 2021) מטעם רשם החברות.
  3. אישור עו"ד/רו"ח על מורשי חתימה בתאגיד בנוסח הרצ"ב להזמנה זו.
  4. אישור בר תוקף מטעם מע"מ בדבר היות המציע עוסק מורשה או היות המציע רשום באיחוד עוסקים לצורך דיווח לרשויות מע"מ מכוח סעיף 56 לחוק מס ערך מוסף התשל"ו- 1975, ותקנה 10(ב) לתקנות מס ערך מוסף (רישום).
  5. אישור תקף בדבר ניכוי מס הכנסה במקור ואישור על ניהול פנקס חשבונות.
  6. מפרטי השירותים – **נספחים א' ו-א'1** להזמנה למכרז – חתום ע"י המציע.
  7. הנחיות בדבר כשרות למזנון החלבי, המצ"ב **כנספח ב'** להזמנה למכרז, חתום ע"י המציע.
  8. תצהיר המציע, כמפורט **בנספח ג'** להזמנה למכרז, חתום ע"י המציע ומאושר כדין.
  9. הצהרת המציע על תשלומים לעובדים ועל הפרשות כספיות על-פי כל דין, בהתאם לנוסח המצורף **כנספח ג'1** להזמנה למכרז, חתומה על ידו.
  10. התחייבות לתשלום זכויות סוציאליות, בהתאם לנוסח המצורף **כנספח ג'2** להזמנה למכרז, חתומה על ידי מורשה חתימה מטעם המציע.
  11. אישור רו"ח על תשלומים לעובדים והפרשות כספיות כנדרש על פי דין, בהתאם לנוסח המצורף **כנספח ג'3** להזמנה למכרז.
  12. ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית בהתאם לנוסח המצ"ב **כנספח ד'** להזמנה למכרז.
  13. אישור רו"ח בדבר מחזור כספי שנתי בהתאם לנוסח המצ"ב **כנספח ה'** להזמנה למכרז.
  14. תצהיר המציע בדבר ניסיונו ולקוחותיו בהתאם לנוסח המצ"ב **כנספח ו'** להזמנה למכרז.
  15. המציע יצרף פירוט הוצאות שכר של מצבת כח האדם המתוכננת בהתאם לנוסח נספח "פירוט הוצאות שכר" המצ"ב **כנספח ז'** להזמנה למכרז, כאשר הוא חתום ע"י המציע.
  16. קורות חיים של מנהל האתר המיועד.
  17. פרופיל המציע.
  18. עותק מפרוטוקול סיור מציעים, ככל שיחולק ע"י המזמינה, כאשר הוא חתום ע"י המציע.
  19. עותק מפרוטוקול שאלות ותשובות הבהרה, ככל שיחולק בידי המזמינה, כאשר הוא חתום על ידי המציע.

יתר מסמכי המכרז, לרבות ההסכם (מסמך ג') ונספחיו, כשהם חתומים ע"י המציע בכל עמוד ועמוד.

למזמינה שיקול דעת לבקש מהמציע השלמת מסמכים בלתי מהותיים נוספים וכן כל מידע נוסף שיידרש לה, וכן תהיה המזמינה רשאית, אך לא חייבת, לבקש פרטים, אישורים, המלצות ומסמכים אחרים מן המציע במסגרת בדיקת הצעתו, וכן לברר פרטים בנוגע למציע ולטיב העבודות שבוצעו על ידו אצל צדדים שלישיים, לרבות הממליצים.

מובהר בזאת כי לא ניתן להגיש הצעה המשותפת למס' תאגידים וכי מציע אינו רשאי לייחס לעצמו במסגרת הצעתו נתונים של תאגיד אחר.

1. **אופן הגשת ההצעות**
   1. המציע יגיש הצעת מחיר בנוסח "הצעת המציע" (מסמך ב') המצורפת, וזאת בהתאם למפרטי השירותים הדרושים כמתואר **בנספחים א' ו- א'1** להזמנה למכרז.
   2. כל שינוי או תוספת שייעשו במסמך כלשהו מהמסמכים, או כל הסתייגות לגביהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי, או בכל דרך אחרת - ייחשבו כאילו לא נכתבו ו/או עלולים לגרום לפסילת ההצעה.
   3. בנוסף, המזמינה רשאית לפסול הצעות אשר לא יצורפו אליהן המסמכים המצוינים ברשימת המסמכים שיש לצרף להצעה ו/או באופן שיש להגישם.
   4. יש להגיש את ההצעה על גבי מסמך ב' כאמור, ולצרף אליה את המסמכים שיש לצרף להצעה כאמור בסעיף 13 לעיל, כשהם חתומים על ידי המציע בכל עמוד ועמוד, וזאת במעטפה שעליה יירשם "הצעה לאספקת שירותי הפעלת מזנון חלבי ומכונות אוטמטיות", ללא ציון סימני זיהוי של המציע.
   5. את ההצעות יש לשלשל לתיבת המכרזים אשר נמצאת בלשכת מנכ"ל, קומה 2, בנין מנהלה, קמפוס לב, רח' הועד הלאומי 21, גבעת מרדכי ירושלים, עד למועד הקבוע בטבלה שבסעיף 9 לעיל. הצעה שתגיע לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות, לא תובא לדיון ותיפסל על הסף.
   6. כל מסירה שלא לפי האמור בסעיף 14.5 לא תיבדק ותיפסל על הסף.
   7. לאחר הגשת מסמכי ההצעה מציע ייחשב כמי שהצהיר שהצעתו תקפה למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
   8. המזמינה אינה מתחייבת לסיים את הליכי המכרז לקבלת הצעות ולקבוע זוכה תוך תקופה מסוימת ואולם אם ההליך לא יסתיים עד ליום זה יהיה המציע רשאי, כל עוד חלפו 90 יום ולא הודע לו על זכייה, לבטל את הצעתו.
2. **אמות מידה והליך בחירת ההצעה הזוכה**
   1. בשלב הראשון, ועדת המכרזים תבחן האם המציע עומד בתנאי הסף להשתתפות במכרז, ותפסול מציעים שאינם עומדים בתנאי הסף.
   2. בשלב השני, תבחן ועדת המכרזים לגבי מציעים אשר יעמדו בתנאי הסף את אמות המידה הבאות, על פיהן תבחר ההצעה הזוכה:
      1. **30 נקודות** (מתוך 100 נקודות מכלל הניקוד) – ינתנו על גובה דמי הרשאה אשר יוצעו על ידי המציע, כאשר דמי ההרשאה החודשיים המינימליים להפעלת המזנון יעמדו על סך של 2000 ₪, ודמי ההרשאה החודשיים להצבת מכונה יעמדו על סך של 250 ₪ בגין כל מכונה:

**תשלום חודשי בגין הפעלת המזנון + תשלום חודשי למכונה אחת X 12 מכונות**.

**הערת הבהרה: מחירי מזנון חלבי נקבעו מראש על ידי המרכז (ראו מחירונים בנספחים א' ו-א'1 להזמנה למכרז).**

הצעה שהסך שיתקבל יהיה הגבוה ביותר תקבל את מירב הנקודות ברכיב זה של גובה הצעת המחיר, והיתר ידורגו יחסית אליו.

* + 1. **70 נקודות** (מתוך 100 נקודות מכלל הניקוד) רכיב איכות – לפי הפרמטרים הבאים:

א') **50 נקודות** **-** **התרשמות מניסיון המציע**

ועדת המכרזים תהא רשאית להתרשם מפרופיל המציע, מוותק המציע וניסיונו, מראיון עם נציג המציע שיהיה האחראי מטעמו לקיום התחייבויות המציע ומביקור באתר בו מופעל מזנון/ קפיטריה/ עגלת קפה של המציע ו/או אתר בו המציע מפעיל מכונות אוטומטיות.

במסגרת בחינת האיכות יבחן המזמין בין היתר, את הפרמטרים הבאים- היקפי ואופי שירותים דומים אצל לקוחות אחרים; היבטי כשרות, הכרות עם דרישות ההלכה בהתאם למקובל אצל המרכז וכיוצ"ב; אמינות ושרות נותן השירותים (גם עפ"י כשרות); שירותיות; אסתטיקה וניקיון האוכל; האם האוכל טעים ומגוון; סדר וארגון; עמידה בלוחות זמנים; (אופציונאלי) סמיכות פיזית לקמפוסי המזמין ללקוחות קיימים של המציע בקו החלוקה של מכונות האוטמטיות ותדירות מילוי המכונות.

ב') **20 נקודות** **-** **התרשמות מהמלצות לקוחות קודמים**.

ועדת המכרזים ו/או מי מטעמה יפנו ללקוחות קודמים של המציע לשם קבלת פרטים אודות השירות שקיבלו ושביעות רצונם ממנו ובכלל זה תהא רשאית להתחשב (בין היתר) באיכות השירות שניתן, איכות עבודת הצוות, אמינות המציע בכל נושא הכשרות ובכלל, איכות המוצרים והציוד, טעם המנות וגיוונן, שירותיות, עמידה בלו"ז, תדירות מילוי המכונות, היענות לבקשות לא שגרתיות וכו'. במידה וקיים למרכז ניסיון קודם עם המציע, ינוקד המציע גם על סמך זה.

* 1. הבהרות לגבי אמות המידה: המזמינה תהיה רשאית להתחשב במסגרת בדיקת רכיב האיכות האמורה לעיל, גם בחוות דעת של לקוחות של המציע אשר לא יצויינו על גבי **נספח ו'** להזמנה למכרז. כמו כן רשאית המזמינה להתחשב בהתנהלות המציע בכל הנוגע לשמירת זכויות עובדים, לרבות קיומה של חוות דעת שלילית מצדדים שלישיים ו/או תלונה נגד המציע בעניין זה.
  2. מובהר בזאת, כי המרכז יהיה רשאי ליתן ניקוד איכות, לרבות פסילת מציע או מתן ניקוד איכות מופחת, בהתבסס על ניסיון התקשרות שלילי של המרכז עימם ללא צורך בעריכת בדיקות מול לקוחות קודמים אחרים.
  3. מציע אשר יקבל 58 נקודות ומעלה בניקוד האיכות יעבור לשלב השלישי. מציע שיקבל מתחת ל- 58 נקודות – הצעתו תפסל. למרות האמור לעיל, במקרה שלשלב השלישי יעברו 3 מציעים ומטה, ועדת המכרזים תהא רשאית להחליט להפחית את ניקוד האיכות המזערי ל- 53 נקודות.
  4. **שלב שלישי** - ניקוד המחיר ושקלול אמות מידה של מחיר ואיכות:
     1. ניקוד המחיר (המהווה 30% מכלל הניקוד) ישוקלל עם ניקוד האיכות (המהווה 70 % מכלל הניקוד) ויתקבל ציון משוקלל של כל המציעים אשר יעמדו בתנאי הסף.
     2. לאחר דירוג המציעים עפ"י הציון המשוקלל, יוגדרו שלושת המציעים שקיבלו הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר כ"קבוצת המציעים הסופית". המזמין רשאי על פי שיקול דעתו להרחיב את קבוצת המציעים הסופית עד לכל היותר שישה מציעים שהצעותיהם זכו בניקוד המשוקלל הגבוה ביותר.
  5. **שלב רביעי** – מבין המציעים אשר יעברו את השלב השלישי המזמינה תוכל להכריז על המציע שהציון המשוקלל שלו (כאמור בסעיף 15.6.1 לעיל) יהיה הגבוה ביותר כמציע הזוכה, או לנהל מו"מ עם המציעים אשר יעברו את השלב השלישי בהתאם למפורט בסעיף 16 שלהלן או לבטל הליך זה.
  6. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המזמינה רשאית לפסול את הצעתו של המציע הזוכה ו/או לבטל את זכייתו וכן להודיע על זכייתו של מציע אחר, וזאת במקרה שבו לא עמד המציע הזוכה בהתחייבויותיו למתן השירותים נשוא מכרז זה, באופן, במועד ובתנאים הנדרשים ע"י המזמינה.
  7. כל הצעה שתיבחר לא תחייב את המזמינה כל עוד לא נחתם הסכם בין הצדדים על ידי בעלי זכות חתימה בהתאם לנהלים המקובלים אצל המזמינה.
  8. הודיעה המזמינה למציע על זכייתו, תיחשב הצעתו כתקפה וכמחייבת עד לחתימת המזמינה על ההסכם עימו ועד בכלל.

1. **משא ומתן**
   1. המזמינה תהא רשאית, אך לא חייבת, להחליט על ניהול מו"מ עם קבוצת מציעים שתכלול לפחות שלוש ההצעות בעלות הציון המשוקלל הגבוה ביותר מבין ההצעות הכשירות אשר עמדו בתנאי הסף וקיבלו ציון איכות מעל ציון האיכות המזערי. ככל שמספר ההצעות הכשירות כנ"ל יהיה מתחת ל- 3 הצעות ועדת המכרזים תהא רשאית לנהל מו"מ עם ההצעות הכשירות. ועדת המכרזים רשאית לנהל מו"מ עם מספר מציעים גבוה יותר מבין המציעים בעלי הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר.
   2. היה וינוהל מו"מ כאמור, ייערך שלב מתן ההצעות הכספיות הסופיות, במסגרתו יהיו המציעים רשאים להגיש הצעות כספיות סופיות, עד למועד שיקבע על ידי המזמינה. ככל שלא תוגש הצעה סופית עד למועד שייקבע על ידי המזמינה, תהיה ההצעה הראשונה של אותו מציע - הצעתו הסופית.
   3. לאחר הגשת ההצעות הכספיות הסופיות ולפני בחירת ההצעה הזוכה, לא ינוהל עוד משא ומתן עם המציעים.
   4. המזמינה תבדוק את כל ההצעות שיתקבלו, לרבות הצעותיהם הראשונות והסופיות של המציעים, ולאחר שקלול ציון האיכות, תינתן החלטתה; המזמינה רשאית להחליט על בחירת ההצעה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר או להחליט שלא לבחור כל הצעה שהיא ולבטל המכרז.
2. **לאחר הזכייה**
   1. המזמינה תודיע למציע הנבחר על זכייתו, וממועד ההודעה הנ"ל תיחשב הצעתו כתקפה וכמחייבת.
   2. למען הסר ספק מובהר כי המזמין רשאי לבחור רק בחלק מהצעת המציע, או שלא לבחור בהצעה כלשהי או לבטל את המכרז ו/או לצמצמו ו/או להרחיבו ו/או לערוך מכרז חדש או להתקשר עם אחר למתן השירותים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המזמין.
   3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לא יאוחר מ-7 ימים לאחר שתודיע המזמינה למציע על זכייתו ימציא הזוכה לידי המזמינה:
   4. נספח ביטוח בהתאם לנספח "אישור עריכת ביטוח" (מצ"ב כנספח ו' להסכם)- למילוי כל התחייבויותיו בהתאם להסכם, כמפורט בהסכם על נספחיו;
   5. אישור ממשטרת ישראל לפי החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסויימים, התשס"א-2001 בקשר עם כל אחד מעובדיו של המציע הזוכה אשר יעבדו בחצרי המזמינה לפיו אין מניעה להעסקתו במוסד בו שוהים קטינים.
   6. מובהר כי למרות ההודעה כאמור, לא יהיה תוקף לזכייתו של המציע אלא בתנאי שימציא למזמינה את נספח הביטוח ואישורי המשטרה כמפורט לעיל.
   7. לא המציא הזוכה נספח ביטוח ו/או אישורי משטרה כמפורט לעיל במועד הנקוב לעיל ו/או תהא המזמינה רשאית לחלט את הערבות הבנקאית שצורפה להצעתו, לבטל את זכייתו של מציע זה ולבחור תחתיו את המציע הכשיר הבא בתור לאחריו. במקרה כאמור תבוטל זכיית המציע מעיקרא, וזאת בנוסף לכל סעד אחר שנתון בידי המזמינה על פי כל דין.
   8. רק עם התקבל מלוא המסמכים האמורים לעיל - תוחזר לזוכה הערבות הבנקאית שהוגשה על ידו יחד עם הצעתו, כאמור לעיל.
   9. היה והמזמין יחליט על סיום ההתקשרות עם המציע הזוכה במכרז במהלך תקופת ההתקשרות לפי החוזה בין הצדדים, יהיה המזמין רשאי לפנות למציע השני הטוב ביותר, והמזמין יהיה רשאי להתקשר עם המציעים הנוספים בהתאם למכרז זה.
   10. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הצעות שלא נבחרו תעמודנה בתוקף 90 ימים נוספים לאחר סיום הליכי המכרז, וזאת למקרה שבו מציע שזכה במכרז יחזור בו מהצעתו, רשאית ועדת המכרזים להכריז על בעל ההצעה הבאה אחריה (בשקלול רכיב האיכות וגובה הצעת המחיר) כ"זוכה שני" וב"זוכה שלישי" לכל מקרה שחוזה ההתקשרות עם הזוכה הראשון או השני לא יצא לפועל מכל סיבה שהיא.
3. **תקופת ניסיון**
   1. למרות האמור לעיל, ששת החודשים הראשונים של תקופת ההתקשרות יחשבו כתקופת ניסיון, במהלכה תיבדק יכולת נותן השירותים לעמוד בכל תנאי החוזה.
   2. המזמין יהא רשאי לבטל את ההתקשרות, במהלך תקופת הניסיון, לפי שיקול דעתו הבלעדי, עם נותן השירותים בהודעה מוקדמת של 14 ימים מראש וללא כל פיצוי לנותן השירותים על הביטול. לנותן השירותים לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בעניין זה.
   3. במקרה של ביטול ההתקשרות כאמור בסעיף לעיל, המזמין יהא רשאי להתקשר עם מציע שיבחר על ידי ועדת המכרזים כ"כשיר שני"/"כשיר שלישי" כמפורט להלן.
   4. בוטלה זכיית הזוכה בכל שלב שהוא עד תום תקופת הניסיון כאמור לעיל או שההתקשרות עם הזוכה לא תצא לפועל מכל סיבה שהיא, יהא המזמין רשאי להכריז על המציע אשר הצעתו דורגה במקום הבא כ'כשיר שני' ולהכריזו כזוכה. בוטלה גם זכיית הכשיר השני כאמור או שההתקשרות עימו לא יצאה לפועל מכל סיבה שהיא, תהא המזמינה רשאית להכריז על הכשיר השלישי כעל הזוכה. הוכרז הכשיר השני או הכשיר השלישי, לפי העניין, כזוכה, יחולו עליו כל הוראות מסמכי המכרז החלות על הזוכה.
4. **עיון במסמכי המכרז**
   1. ועדת המכרזים תאפשר למציע שלא זכה במכרז לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעה הזוכה בהתאם לקבוע בתקנה 21 (ו) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג – 1993 ובהתאם להלכה הפסוקה, תמורת תשלום בסך של 300 ש"ח.
   2. מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות עסקיים (להלן: "חלקים סודיים"), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים, יציין במפורש בטופס ההצעה מהם החלקים הסודיים, יסמן את החלקים הסודיים שבטופס ההצעה באופן ברור וחד-משמעי, ובמידת האפשר יפריד חלקים אלה מכלל ההצעה הפרדה פיזית. מובהר בזאת כי פרטי ההצעה הכספית הזוכה, לא יהוו בכל מקרה סוד מסחרי וזאת לפי דיני המכרזים וההלכה הפסוקה.
   3. מציע שלא סימן חלקים בטופס ההצעה כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה לעיון מציעים אחרים, אם יוכרז כזוכה במכרז.
   4. סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הסכמה לכך שאותם חלקים בהצעה ייחשבו כסודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
   5. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי שיקול הדעת וההכרעה הסופית בדבר מתן זכות עיון למציעים והיקפו של העיון, הינו של ועדת המכרזים.
   6. מציע שבחר להשתתף במכרז מביע בכך את הסכמתו לאמור בסעיף זה.
5. **סמכויות המזמינה**
   1. ההחלטה בדבר ההצעה הזוכה בהליך המכרז תעשה ע"י ועדת המכרזים המוסמכת אצל המזמין.
   2. ועדת המכרזים רשאית לבקש מכל מציע בכל שלב של המכרז הבהרות בכתב או בעל-פה להצעה, כולה או מקצתה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למציע לשנות את הצעתו או להעניק לו יתרון בלתי-הוגן על המציעים האחרים. ההבהרות יהוו חלק בלתי נפרד מן ההצעה.
   3. לועדת המכרזים שיקול דעת לדרוש ממציע השלמת נתון ו/או מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים המתייחסים לדרישות המפורטות במכרז, לצורך בחינת עמידתו של המציע בדרישות המכרז.
   4. ועדת המכרזים רשאית, מנימוקים שירשמו, להורות על תיקון של פגם או טעות שנפלו בהצעה או להבליג על הפגם או הטעות, וזאת אם מצאה כי אין בכך כדי לפגוע בשוויון בין המציעים בהתאם לשיקול דעתה המותר על פי כל דין.
   5. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעה תכסיסנית או חסרת תום-לב או הצעה שמניתוח שלה עולה כי מדובר בהצעה הפסדית או הצעה שאינה מבוססת על אדנים כלכליים מבוררים, ברורים ומוצקים או הצעה שהתברר כי במסגרתה ייפגעו זכויות המועסקים על ידו.
   6. ועדת המכרזים רשאית שלא להתחשב בהצעה החסרה התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעתה מונעת הערכה ו/או החלטה כדבעי.
   7. ועדת המכרזים רשאית לבדוק, בעצמה או על ידי מי מטעמה, את חוסנם הפיננסי של מי מהמציעים, והמציע מאשר כי ישתף פעולה עם בדיקה כאמור וימסור, אישור רו"ח ככל שיידרש על ידי ועדת המכרזים לצורך כך.
   8. ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה הלוקה בחסר, אי בהירות, דו משמעות, או כל הצעה שאינה ממלאת אחר כל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז או הצעה שהתברר כי אינה תואמת את צרכי המזמין, לרבות בשל חשש כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו כלפי המזמין ו/או כלפי עובדיו ו/או כי ההצעה איננה כדאית כללית.
   9. ועדת המכרזים רשאית להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או לבטלו על פי כל דין ו/או מסיבות ארגוניות, תקציביות, נסיבתיות, או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז הזוכה במכרז, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בנימוק החלטתה, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי.
   10. כל הצעה שתוגש לא תחייב את המזמין כל עוד לא נחתם חוזה בין הצדדים ע"י בעלי זכות חתימה בהתאם לנהלים המקובלים אצל המזמין.
6. **ביטול זכייה או הודעת זכייה** 
   1. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבטל את הזכייה ו/או הודעת הזכייה, כאשר:
   2. המציע הזוכה לא המציא לעורך המכרז מסמך לרבות אישור ו/או ערבות שהמצאתם נדרשת, על פי מסמכי הליך המכרז, בעקבות הודעת הזכייה.
   3. המציע לא עמד בהתחייבויותיו לתחילת ביצוע העבודות ו/או ללוח הזמנים לו התחייב בהצעתו.
   4. המזמין קיבל מידע על המציע הזוכה או תוכן הצעתו, אשר היה משפיע על החלטתו אילו היה בידיו לפני ההחלטה בדבר זכיית המציע ו/או התברר למזמין כי המציע הזוכה הסתיר ו/או לא גילה לה מידע אשר היה בו כדי להשפיע על החלטתה.
   5. קיים ספק סביר, אם הזוכה יוכל או יהיה ערוך במועד לעמוד בקצב ובהיקף המחויבים, עפ"י לוחות הזמנים שנדרשו.
   6. מציע שזכייתו בוטלה בהתאם להוראות סעיף זה, לא יהיה זכאי לכל פיצוי, אף אם נגרם לו נזק ו/או הפסד.
   7. במקרה של ביטול זכייה המזמין שומר לעצמו את הזכות להתקשר עם מציע שהצעתו דורגה הבאה בתור או לבטל את המכרז או לקבל כל החלטה אחרת עפ"י מסמכי המכרז ועל פי כל דין בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
7. **ביטול המכרז** 
   1. בנוסף לכל מקרה אחר בו רשאי המזמין לבטל את הליך המכרז עפ"י דין, המזמין שומר לעצמו את הזכות לבטל את הליך המכרז, כאשר:
   2. רק שתי הצעות או פחות עונות על כל תנאי הסף ועומדות בציון האיכות המזערי כמפורט במכרז.
   3. וועדת מכרזים מצאה שהתקיים פגם בהליך המכרז, במסמכיו, בניהולו, או בבחירת ההצעה הזוכה.
   4. התברר לוועדת מכרזים, לאחר פרסום מסמכי המכרז ו/או לאור שאלות ההבהרה ו/או לאחר פתיחת ההצעות, שנפלה טעות מהותית במפרט או בדרישות המפורטות במסמכים (לרבות בתנאי סף), או שהושמטו נתונים מהותיים מהמפרט או ממסמכי הליך המכרז, או שאלה בוססו על נתונים שגויים, או חלקיים.
   5. חל שינוי בנסיבות, או השתנו צרכי המזמין, באופן המצדיק, לדעת וועדת מכרזים, את ביטול המכרז.
   6. יש בסיס סביר להניח שהמציעים או חלקם, תאמו הצעות או מחירים, או פעלו באופן המהווה הגבל עסקי או עבירה על חוק כלשהו או שיש בו כדי לסכל את מטרות המכרז.
   7. וועדת מכרזים תבטל המכרז על מנת להשתתף במכרז מרכזי שעורך החשב הכללי באוצר ו/או כל רשות מרכזית של המדינה.
   8. מובהר כי המזמין יהיה פטור מתשלום כל פיצוי למציע כלשהו בקשר לביטול המכרז, לרבות, אך לא רק, בגין ההוצאות שהוציא המשתתף במכרז ו/או המציע לצורך השתתפות במכרז ו/או הכנת והגשת הצעתו ו/או אובדן רווחים עתידיים ו/או צפויים.
8. **שונות**
   1. אין המזמינה מתחייבת לקבל את ההצעה עם אחוז ההנחה הגבוה ביותר שתוגש לה, ו/או כל הצעה שהיא.
   2. המזמינה שומרת לעצמה זכות לבטל מכרז זה בכל שלב הימנו, וזאת בהתאם לשיקול דעתה.
   3. המזמינה רשאית לבוא בדברים עם המציע הזוכה לשינויים, שיפורים או תיקונים בהצעתו.
   4. המזמינה תיחשב כמי שהתחייבה כלפי הזוכה רק לאחר שחתמה מצידה על ההסכם לביצוע העבודה על ידי מורשי החתימה בה, ועל ידם בלבד. כל מסמך ו/או אמירה ו/או החלטה אחרת של גוף ו/או אדם כלשהו אצל המזמינה - לא יחייבוה באופן כלשהו.

בכבוד רב,

המרכז האקדמי לב (ע"ר)

## נספח א' - "מפרט השירותים – מזנון חלבי"

המרכז מזמין בזאת הצעת מחיר להפעלת מזנון חלבי בקמפוס לב, בשטח כולל של כ 16 מ"ר, הכל כמפורט במסמכי ההזמנה (מסמך א').

1. שעות הפתיחה:

בימים א'-ה': לא יאוחר מ- 08:30 ולא מוקדם מ 20:00.

בימי ו': לא יאוחר מ 08:30 ולא מוקדם מ 12:30.

כל שינוי בשעות מחייב את אישור המרכז.

1. למזמין סוג רישוי עסק 4ב.02. מובהר כי המזנון החלבי יהיה  מוגבל בהתאם לסוג הרישיון, ויעסוק בהכנת מספר מוגבל של פריטים, והכל כמפורט ברישוי העסקים הרלוונטי.
2. למרכז הזכות להורות למפעיל להימנע מהפעלת המזנון בימים מסוימים ו/או בשעות מסוימות, בהתאם לשיקול דעתו ו/או צרכיו.
3. שימוש ותחזוקה בציוד– המרכז האקדמי לב יעמיד לרשות המפעיל את הציוד הקיים ברשותו להפעלת השירותים נשוא המכרז, כמפורט בנספח "רשימת הציוד והריהוט של המרכז אשר מושאלים למפעיל לשימושו" במצבו כפי שיהיה AS IS (מצ"ב כנספח ב' למסמך ג'). שימוש בציוד הנ"ל ע"י המציע הזוכה יהיה על אחריותו של נותן השירותים.
4. המפעיל מצהיר ומתחייב כי במידת הצורך ירכוש כל ציוד נוסף הנחוץ להפעלת המזנון.
5. המפעיל יהיה אחראי לתחזוקה, תיקונים וטיפולים באופן שוטף לצורך שמירה על תקינות הציוד, וכן מתחייב לספק על חשבונו נייר ניגוב ידיים באופן שוטף;
6. ניקיון*-* המפעיל יהיה אחראי *לניקיון וסדר שטחי ההפעלה והמזנון בכל שעות הפעילות, לרבות ניקיון שוטף של הריהוט ופינוי פסולת ובכלל זאת* פחיות, כוסות, עטיפות, אריזות וכיו"ב.
7. המפעיל מתחייב לספק דוחות כספיים לפי דרישה.
8. כל עובדי המפעיל, לרבות מנהל האתר, יאושרו על ידי המרכז מראש, וזאת מבלי להסיר ו/או לפגום באופן כלשהו מאחריותו המלאה של המפעיל הזוכה לשירותים.
9. מחירי המוצרים:

המפעיל מתחייב למכור את הפריטים המפורטים במחירים המפורטים במחירון המהווה חלק ממפרט זה. מחירון המוצרים המופיע בנספח זה הינו קבוע מראש על ידי המרכז והינו המחירון המקסימלי. ביחס ליתר הפריטים, המציע מתחייב לתמחר את הפריטים בצורה סבירה והוגנת, בהתחשב בכך שמדובר במזנון במוסד אקדמי-לימודי, ולקבל את אישור המזמין מראש על מחירי הפריטים שאינם מפורטים בהצעה.

1. על המזנון (על תכולת המזון הנמכר בו) לעמוד בתנאי הכשרות ודרישות רבני בית המדרש של המרכז וזאת במשך כל תקופת ההתקשרות.
2. המפעיל יציג אחת לרבעון ו/או לפי דרישת המזמין נתונים כספיים הנוגעים להפעלת המזנון, לרבות סיכומי קופה, הוצאות, דו"חות רו"ח וכד'.
3. המפעיל מתחייב להדפיס מדבקה מעוצבת ייעודית להצגת המחירון המצורף במקום המיועד לו בשטח המזנון.מפעיל מתחייב שלא לחסום את פתחי החרום עם מלאי המוצרים.
4. מכירת סיגריות ואלכוהול במזנון אסורה.
5. נותן השירותים יקפיד על איסור העישון בתחומי המבנה בו נמצאת המזנון, הן לגבי לקוחותיו והן לגבי עובדיו.
6. כל הציוד והחומרים הדרושים לשם אספקת השירותים יירכשו על ידי נותן השירותים ועל חשבונו. כל הציוד והחומרים בהם יעשה נותן השירותים שימוש לצורך אספקת השירותים, יהיו מסוג המתאים, ויהיו מאושרים על ידי מכון התקנים הישראלי.
7. נותן השירותים מתחייב לא להשמיע מוסיקה רועשת ומוסיקה שאינה תואמת את רוח המקום או לגרום להפרעה אחרת לבאי הקמפוס.
8. המרכז האקדמי יעמיד לרשות נותן השירותים כסאות ושולחנות בשטח המזנון, וכן 3 דלפקי קירור
9. נותן השירותים מתחייב לא לעשות כל שינויים בציוד ולא להוציא כל חלק מהציוד מחוץ לשטחי המרכז האקדמי המיועדים למתן השירותים ללא קבלת אישור מראש ובכתב מאת המרכז האקדמי.
10. בתום תקופת הסכם זה יחזיר נותן השירותים למרכז האקדמי את הציוד כביום העמדתו לשימוש נותן השירותים, למעט בלאי סביר הנובע משימוש זהיר וראוי בציוד.
11. נותן השירותים מתחייב כי ירכוש על חשבונו כל ציוד, כלי עבודה וכלים אחרים שיידרשו לניהול סדיר ותקין למתן השירותים. כל ציוד כאמור יהיה נאה ובלתי פגום וכן באיכות ובכמות מספקת. למען הסר ספק יובהר כי כל ציוד כאמור יהיה באחריות נותן השירותים לבדו ונותן השירותים ישלים על חשבונו כל חסר ו/או קלקול ו/או אובדן ו/או פחת בכלי העבודה ו/או הכלים האחרים  האמורים בסעיף זה.
12. נותן השירותים מתחייב לדאוג לקיום מלאי קבוע ומתחדש של מצרכים מדי יום ולמכור אך ורק דברי מאכל ומשקה טריים ונקיים.
13. נותן השירותים יישא באחריות ובעלויות הניקיון בשטחים בהם ניתנים השירותים ובסביבתם.
14. להלן מחירון מקסימום למוצרי בסיס במזנון החלבי, המציע מתחייב כי בכל עת מוצרים אילו יהיו זמינים ללקוחות, במידה והמפעיל ירצה להוסיף מוצרים שאינם ברשימה אשר להלן, יהיה עליו לתאם זאת מראש ולקבל אישור מנציג המזמין.

|  |  |
| --- | --- |
| **מוצר** | **מחיר מקסימלי בש"ח כולל מע"מ** |
| **כריכים טריים** |  |
| לחמניית 75-80 גר' לבן ומלא וירקות, בתוספות שונות כגון: חביתה/טונה/ בולגרית/צהובה. | 7 ₪ |
| לחמניית 125 גר' לבן ומלא וירקות, בתוספות שונות כגון חביתה/טונה/ בולגרית/צהובה (תוספת ללחם ג'בטה- 2 ₪ ) | 12 ₪ |
| **שתיה** |  |
| קפה הפוך, קפה שחור, תה בטעמים, אספרסו קצר וארוך (בכוסות בנפח מינימלי של oz7, קפה ממכונת קפה + חלב מוקצף) | 6 ₪ |
| קפה הפוך, קפה שחור, תה בטעמים, אספרסו קצר וארוך (בכוסות בנפח מינימלי של oz9, קפה ממכונת קפה + חלב מוקצף) | 8 ₪ |
| קפה (בכוסות בנפח מינימלי של oz7, קפה ממכונת קפה + חלב מוקצף)) ומאפה (150 גרם) | 11 ₪ |
| מאפה אישי גדול טרי 120-130 גר | 6 ש"ח |
| מים מינרליים בבקבוק אישי בנפח של 500 מ"ל | 4.5 ₪ |
| שתיה ממותקת כל הטעמים (קולה, זירו, ספרייט, נסטי וכו) בנפח של 500 מ"ל | 6.5 ₪ |
| שתיה ממותקת 1.5 ליטר | 10 ₪ |
| פחית קוקה קולה (חב' קוקה קולה) 330 מ"ל | 5 ₪ |
| חטיפים מתוקים ומלוחים מסוגים שונים וחטיפי אנרגיה | 5 ₪ |
| מאפה אישי גדול טרי לפחות 150 גר' | 7 ₪ |
| פיצה עגולה בקוטר של לפחות 24 ס"מ, כולל 2 תוספות | 25 ₪ |
| טוסט- לחמניית 125 גר' לפחות, לבן /מלא כולל ירקות, תוספות כגון: גבינת שמנת /בולגרית/ צהובה | 12 ₪ |
| מבחר סלטים: בורגול/ יווני/ ניסואז/פסטה 500 CC | 15 ₪ |
| מבחר סלטים: בורגול/ יווני/ ניסואז/פסטה 750 CC | 20 ₪ |

**מחירי הגלידות**: (כל מוצרי הגלידות של חברת נסטלה)

|  |  |
| --- | --- |
| **מוצר** | **מחיר מקסימלי בש"ח כולל מע"מ** |
| שלגון קרחון לימון / דובדבן | 3 ₪ |
| שוקו/וניל/בננה מצופה שוקולד | 5 ₪ |
| קסטה מלבנית Xl | 6.5 ₪ |
| ארטיק אבטיח/סורבה | 6.5 ₪ |
| שוקו לייט | 6 ₪ |
| ארטיק קראנצ' שוקולד | 9 ₪ |
| קוקילידה | 9 ₪ |
| JOYA שקדים/עוגיות וכיו"ב | 10 ₪ |
| טילון רגיל | 7 ₪ |
| טילון גדול | 01 ₪ |
| מגנום | 01 ₪ |

**מחירי החטיפים (גודל אישי)** –

|  |  |
| --- | --- |
| **מוצר** | **מחיר מקסימלי בש"ח כולל מע"מ** |
| מעדן דנונה | עד 6.5 ₪ |
| מנה חמה | עד 7 ₪ |
| דוריטוס לפחות 70 גר' | 4.5 ₪ |
| צ'יפס לפחות 50 גר' | 5 ₪ |
| בייגלה | 5 ₪ |
| קליק שקית 65 גר' | 6.5 ₪ |
| כעכים עבאדי אישי | 7.5 ₪ |
| חבילת וופלים אסם | 6 ₪ |
| עוגת בוקר ארוז כל הטעמים | 5.5 ₪ |
| חבילת שוקולד חלב 100 גר' | 6.5 ₪ |
| צ'יטוס לפחות 55 גר' | 3.5 ₪ |
| ביסלי | 5.5 ₪ |
| פיטנס קופסא | 6 ₪ |
| בוטנים אמריקאים קטנים | 2.5 ₪ |
| נשנושים אישי | 4 ₪ |
| במבה 80 גר' | 4 ₪ |
| חטיף קליק ופל | 5.5 ₪ |
| טורטית ופל | 5 ₪ |
| פסק זמן ופל 45 גר' | 5.5 ₪ |
| נייצ'ר וואלי | 5.5 ₪ |
| מסטיק קופסא | 5.5 ₪ |

## נספח א'1' - "מפרט השירותים – מכונות אוטומטיות"

המרכז מזמין בזאת שירותי תפעול ותחזוק מכונות אוטומטיות לממכר משקאות ומזון (להלן: "**האוטומטים**"), בקמפוס לב וקמפוס טל, הכל כמפורט בנספח זה ובהסכם.

האמור בנספח זה מתווסף להוראות ההסכם ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו בכל הקשור לשירותי התפעול והתחזוק של האוטומטים.

1. הצבתם של האוטומטים וקיבועם לקרקע בנקודות ההצבה הינה באחריות נותן השירותים במיקומים המפורטים בטבלה שלהלן ובתיאום מראש מול הנציג מטעם המזמינה (להלן: "**נציג המזמינה**"). כל שינוי יעשה בתיאום מראש ובאישור של נציג המזמינה.
2. הפעלתם ותחזוקתם של האוטומטים הינה באחריות הבלעדית של נותן השירותים. על נותן השירותים למלא את האוטומטים במוצרים איכותיים וטריים באופן שוטף ולדאוג לנקיון האוטומטים ולסידור נאות של המוצרים. המזמינה תדאג לנקיון השוטף בסביבת האוטומטים ותאפשר גישה נוחה לצורך תחזוקתם והפעלתם.
3. ידוע לנותן השירותים כי כל המוצרים שימכרו באוטומטים יהיו בכפוף לנספח הכשרות המצורף כנספח ב' למסמך א' ויצטרכו לקבל אישור כשרות מהודרת ע"י הרב פרץ מטעם בית המדרש של המרכז. ניקוי של האוטומטים בערבי פסח ומכירת חמץ הינם באחריותו הבלעדית של נותן השירותים.
4. נותן השירותים מתחייב לדאוג לפעילותם ולתקינותם השוטפת של האוטומטים ולתקנם באופן מיידי ולא יאוחר מ-24 שעות ממועד קבלת הידיעה על התקלה. באחריות נותן השירותים ועל חשבונו לתקן כל קלקול ו/או תקלה כלשהם אשר ייגרמו לאוטומטים. אחת ל-3 ימים תבוצע ביקורת תקינות שוטפת באוטומטים. במקרה של תקלה המשביתה לגמרי אוטומט, על נותן השירותים להציב במקומו מכשיר חלופי תוך 48 שעות.
5. המזמינה תדאג להמצאת נקודת חשמל בקרבת האוטומטים ולאספקת חשמל לצורך תפעולם ובמידת הצורך לנקודות מים ניקוז. מבלי לגרוע מהוראות סעיף אחריות וביטוח שבנספח ו' למסמך ג', במקרה של הפסקת חשמל או קצר חשמלי המזמינה לא תישא באחריות.
6. **נותן השירותים מתחייב לשלם דמי הרשאה חודשיים עבור כל אחת מהמכונות אשר** תוצב **בקמפוס לב ובמכון טל בהתאם לעלות שהגיש בהצעת המחיר (נספח 4 למסמך ב'). דמי ההרשאה בגין מכונת הגלידות יחושבו בהתאם לחודשי הפעלתה (כ-6 חודשים בשנה).**

**דמי ההרשאה ישולמו למזמינה באמצעות 24 שקים רצופים, אשר ימסרו במועד החתימה ומועד פרעונם יהיה בראשון לכל חודש. המזמינה תהא רשאית לבקש להוסיף או להוריד מכונות בהתאם לצורך וההתחשבנות על כך תהיה עם סיום תקופת ההתקשרות. במקרה של סיום התקשרות לפני המועד האמור בסעיף תקופת ההתקשרות המזמינה תשיב לנותן השירותים את הסכום היחסי של דמי ההרשאה בגין התקופה שנותרה.**

1. **פירוט סוג האוטומטים ומיקומם:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **סוג אוטומט** | **מיקום** |
| **קמפוס לב** | | |
| 1 | מכונה משולבת - כריכים, שתיה וחטיפים | בניין לאו |
| 2 | שתיה חמה | בניין לאו |
| 3 | מכונה משולבת-  כריכים, שתיה וחטיפים | בית הסטודנט |
| 4 | שתיה קרה | בית הסטודנט |
| 5 | שתיה חמה | בית הסטודנט |
| 6 | גלידות\*\* | בית הסטודנט |
| 7 | מכונה משולבת – כריכים, שתיה וחטיפים | בניין סמסון |
| 8 | מכונה משולבת – כריכים, שתיה וחטיפים | מעונות |
| **קמפוס טל** | | |
| 1 | מכונה משולבת שתיה, חטיפים ומנה חמה | בנין 7, קומה 3 |
| 2 | מכונת שתיה חמה | בנין 7, קומה 3 |
| 3 | מכונה משולבת שתיה, חטיפים ומנה חמה | בנין 9, קומה 1 |
| 4 | מכונה משולבת שתיה, חטיפים ומנה חמה | בנין 11, לובי 4 |

1. **מחירון מכונות אוטומטיות**

הערה חשובה: מחירון המוצרים המופיע בנספח הינו קבוע מראש על ידי המרכז והינו המחירון המקסימלי. ביחס ליתר הפריטים, המורשה מתחייב לתמחר את הפריטים בצורה סבירה והוגנת, בהתחשב בכך שמדובר במזנון במוסד אקדמי- לימודי, ולקבל את אישור המזמין מראש על מחירי הפריטים שאינם מפורטים בהצעה.

|  |  |
| --- | --- |
| **מוצר** | **מחיר מקסימאלי בש"ח כולל מע"מ** |
| **כריכים טריים** |  |
| לחמנייה קמח לבן ומלא וירקות, בתוספת חביתה/טונה/ בולגרית (תוספת ללחם ג'בטה- 2 ₪ )**, במשקל שלא יפחות מ200 ג' כולל המילוי** | 12 ₪ |
| **שתיה** |  |
| חמה איכותית- קפה הפוך, קפה שחור, אספרסו קצר וארוך בכוסות בנפח oz7 | 4 ₪ |
| מים מינרליים בבקבוק אישי בנפח של 500 מ"ל | 4.5 ₪ |
| שתיה ממותקת כל הטעמים (קולה, זירו, ספרייט, נסטי וכו) בנפח של 500 מ"ל | 6.5 ₪ |
| שתיה ממותקת 1.5 ליטר | 10 ₪ |
| פחית קוקה קולה (חב' קוקה קולה) 330 מ"ל | 5 ₪ |
| חטיפים מתוקים ומלוחים מסוגים שונים וחטיפי אנרגיה | 5 ₪ |
| מאפה אישי גדול טרי 120-130 גר | 6 ₪ |

**מחירי הגלידות**: (כל מוצרי הגלידות של חברת נסטלה)

|  |  |
| --- | --- |
| **מוצר** | **מחיר מקסימאלי בש"ח כולל מע"מ** |
| שלגון קרחון לימון / דובדבן | 3 ₪ |
| שוקו/וניל/בננה מצופה שוקולד | 5 ₪ |
| קסטה מלבנית Xl | 6.5 ₪ |
| ארטיק אבטיח/סורבה | 6.5 ₪ |
| שוקו לייט | 6 ₪ |
| ארטיק קראנצ' שוקולד | 9 ₪ |
| קוקילידה | 9 ₪ |
| JOYA שקדים/עוגיות וכיו"ב | 10 ₪ |
| טילון רגיל | 7 ₪ |
| טילון גדול | 10 ₪ |
| מגנום | 10 ₪ |

**מחירי החטיפים (גודל אישי)**

|  |  |
| --- | --- |
| **מוצר** | **מחיר מקסימאלי בש"ח כולל מע"מ** |
| מעדני דנונה | עד 6.5 ₪ |
| מנה חמה | עד 7 ₪ |
| דוריטוס לפחות 70 גר' | 4.5 ₪ |
| צ'יפסלפחות 50 גר' | 5 ₪ |
| בייגלה 80 גר' | 5 ₪ |
| קליק טבלת שוקולד | 6.5 ₪ |
| כעכים עבאדי 40 גר' | 7.5 ₪ |
| חבילת וופלים אסם 200 גר' | 6 ₪ |
| חבילת שוקולד חלב 100 גר' | 6.5 ₪ |
| צ'יטוס 55 גר' | 4 ₪ |
| ביסלי 55 גר' | 5 ₪ |

1. עם תום ההרשאה להצבת האוטומטים, בין אם מועד זה יהיה בתום תקופת ההתקשרות כהגדרתה בהסכם, או מוקדם או מאוחר לכך, נותן השירותים מתחייב לסלק ולפנות את האוטומטים וכל ציוד נלווה השייך לו מהשטח ולהחזיר למזמינה את השטח כשהוא במצב תקין ונקי כפי שהתקבל, למעט בלאי סביר ורגיל.

**במידה ונותן השירותים לא יפנה את האוטומטים והציוד כאמור ב**מועד, הוא ישלם למזמינה פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש בסך של 100 ש"ח עבור כל יום איחור. מועד התשלום של כל יום איחור יהיה ביום שלאחריו. כמו כן, המזמינה תהא רשאית לפנות את האוטומטים ותכולתם ו/או להפקירם ולנותן השירותים לא יהיו כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות בגין כך.

1. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שבשטחי קמפוס לב קיימת מכונת עוגות המופעלת על ידי מפעיל עצמאי, וכי מכונה זו איננה חלק ממכרז זה.

## נספח ב' - הנחיות כשרות

רמת הכשרות הנדרשת היא- מהדרין מן המהדרין, כפי שיפורט להלן.

## 

על המפעיל לעמוד בתנאי הכשרות של הרב הממונה מטעם בית המדרש של המרכז האקדמי לב ובדרישות הכשרות לחומרי גלם (בד"צ העדה החרדית / הרב לנדא / הרב רובין/הרב מחפוד/שארית ישראל, והכל באישור רב בית המדרש).

**כל המוצרים שימכרו במזנון ובמכונות האוטומטיות כשהם כבר ארוזים ומגיעים מספק חיצוני יצטרכו לעמוד בדרגת הכשרות של הבדצים שהובאו לעיל ו/או באישור רב בית המדרש.**

**בנוסף, על המפעיל לעמוד בדרישות הבאות:**

1. המזמין יעסיק משגיח כשרות/ סטודנט שיפקח על הכשרות במזנון, ויהיה כפוף מקצועית לרב מטעם בית המדרש (להלן: "המשגיח"). בשל נימוקים הלכתיים, שכר המשגיח ישולם על ידי המזמין על חשבונו ובאחריותו.
2. ידוע לנותן השירותים כי יערכו ביקורות כשרות בתדירות גבוהה, וכי המזמין רשאי לחייבו לשאת בעלויות משגיח כשרות צמוד, לפי שיקול דעתו, באם לא יעמוד בהוראות הכשרות של רב בית המדרש. בשל נימוקים הלכתיים, עלות העסקת משגיח צמוד תגבה מנותן השירותים ושכרו ישולם על ידי המזמין.
3. מובהר בזאת כי אי עמידה בהוראות הכשרות כאמור בנספח זה, במסמכי המכרז ובכלל זאת ההסכם ובהתאם להנחיות רב בית המדרש ו/או משגיח הכשרות תהווה הפרה יסודית של ההסכם.
4. בנוסף למשגיח, שכאמור יועסק על ידי המזמין, יועסק נאמן כשרות **על ידי נותן השירותים**, אשר יהיה שומר תורה ומצוות, שבנוסף לעבודתו השוטפת בעמדת המזנון, הוא יהיה נאמן כשרות שידאג לעמוד בדרישות הרב המפקח על הכשרות (להלן: "נאמן כשרות"). מובהר בזאת כי זהות עובד נותן השירותים אשר ישמש נאמן הכשרות מותנית באישור רב בית המדרש.
5. החובה לשמור על כשרות המזון והכלים תחול גם על הספקים, שלוחיו של נותן השירותים ועובדיו.
6. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי היה והצעתו תיבחר כהצעה הזוכה ההובלה, האחסון, הבישול ההגשה והמכירה של המאכלים והמוצרים יהיו על פי דיני הכשרות, כי המקורות עומדים בתנאי הכשרות הנדרשים בהסכם זה וכי על כל פריט הנרכש על ידו מוטבעת חותמת של אחת הכשרויות המורשות על פי הסכם זה.
7. על הנותן השרותים לדאוג שהעובדים יקפידו על רוח המקום בהתנהגותם ובהופעתם (נותן השירותים לא ימנה את צוות המזנון ללא קבלת אישור מראש מנציג המרכז)
8. לרב הממונה מטעם בית המדרש סמכות לאשר או לפסול כל מוצר או ספק במקרה שהתגלתה בעיית כשרות, וזאת גם אם המוצרים עומדים לכאורה בנספח הכשרות.
9. כשרות המוצרים:

**ירקות עלים:** עם כשרות מהודרת שמקפידים על דיני תולעים עפ"י הרשימה המתעדכנת של חברות העומדות בתקן לפי דרישות כשרות ושאריות חומרי הדברה (נכון לתשפ"ב: חסלט , עלי גלאט, ירוק מן הטבע)

שטיפת הירקות תבוצע ע"י נאמן הכשרות, (ר' סעיף 4 לעיל).

**פירות וירקות:** יצטרכו לבא ממשווקים שיש להם הכשר של אחד מכל סוגי הבד"צים כולל הרב אפרתי שליט"א או באישור רב בית המדרש.

שנת תשפ"ב **היא שנת שמיטה** **והקניה תהיה דרך אוצר בית דין (לכתחילה) או יבול נוכרי** כאשר לרב ביהמ"ד יהיה אפשרות להיות בקשר רציף עם הספק של 'אוצר בית דין'. יובהר כי נותן השירותים יצטרך לעמוד בדרישות הכשרות לאחזקת ירקות/ פירות עם קדושת שביעית.

**תוספות**: קפואים למינהם. מוצרי מאפה – אטריות וכדומה – כמו תבלינים. לפי הכשר של כל סוגי הבד"צים או באישור רב בית המדרש

**שתייה מתוקה**: רק בהכשרים של כל סוגי הבדצים כולל OU או באשור רב בית המדרש

**מוצרי חלב**: מהדרין בלבד. באישור רב בית המדרש. אין שום אופציה לחלב נוכרי או לאבקת חלב נוכרי, על כל סוגיהם.

**לחם**: אנג'ל / ברמן. באישור רב בית המדרש.

**עוגות**: עדה חרדית, לנדא, שארית-ישראל, הרב רובין-.מחפוד-עטרה(בד"ץ בית יוסף) באישור רב בית המדרש.

**ניפוי קמח –**

יבוצע ע"י נאמן הכשרות- ע"ח המפעיל.

**הבישולים יהיו: בישול יהודי לפי שיטת מרן הבית יוסף**

## נספח ג' - תצהיר המציע

אני הח"מ, מר/גב' \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, נושא/ת ת.ז שמספרה \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. הנני נותן/נת תצהיר זה בשם חברת \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ("המציע") המגישה הצעתה במסגרת מכרז למתן שירותי הסעדה עבור המרכז האקדמי לב ע"ר.
2. הוסמכתי/נו כדין ע"י המציע לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז הנ"ל.
3. המציע ו/או "בעל שליטה" (לעניין זה, שליטה כהגדרתה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968) ו/או "בעל זיקה", כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין), התשל"ו – 1976, (להלן: "בעל זיקה") (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"), מקיימים את הוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, בנוגע לשכר מינימום ולהעסקת עובדים זרים כדין ובנוגע להוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, והמציע ו/או בעל שליטה ו/או בעל הזיקה לא נקנסו ולא הורשעו ביותר משתי עבירות על חוקי העבודה האמורים לעיל ו/או בעבירות שיש עמן קלון, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות- במועד ההתקשרות חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. (חובה לסמן X במשבצת המתאימה)

* בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה לא הוטלו על הספק ו/או בעל שליטה בו ו/או על בעל זיקה אליו קנסות ו/או עיצומים כספיים בשל יותר משש הפרות של דיני העבודה.
* בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה, הוטלו על המציע ו/או בעל שליטה בו ו/או בעל זיקה קנסות ו/או עיצומים כספיים בשל הפרת דיני העבודה. להלן מפורט בגין מה ניתנו והמועדים בהם הוטלו:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. (חובה לסמן X במשבצת המתאימה)

* המציע ובעלי השליטה בו (בסעיף זה, "בעל שליטה כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981) וחברות אחרות בשליטת מי מבעלי השליטה (אם קיימות) **לא הורשעו** בהרשעות פליליות בגין הפרת דיני עבודה.
* המציע ובעלי השליטה בו וחברות אחרות בשליטת מי מבעלי השליטה (אם קיימות) **הורשעו** בהרשעות פליליות בגין הפרת דיני עבודה ב 3 השנים האחרונות.   
  פירוט העברות הפליליות ב 3 השנים האחרונות:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. (חובה לסמן X במשבצת המתאימה)

* על המציע ובעלי השליטה בו (בסעיף זה, "בעל שליטה כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981) וחברות אחרות בשליטת מי מבעלי השליטה (אם קיימות) **לא הוטלו** קנסות על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המינהליות, התשמ"ו-1985, בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז בשל יותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה.
* על המציע ובעלי השליטה בו (בסעיף זה, "בעל שליטה כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981) וחברות אחרות בשליטת מי מבעלי השליטה (אם קיימות) **הוטלו** קנסות על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המינהליות, התשמ"ו-1985, בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז בשל יותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה. להלן יפורטו הקנסות אשר הוטלו ע"י מפקח עבודה כאמור במהלך השנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. כמו כן, הנני מצהיר כי המציע ממלא אחר כל הוראות חוק ו/או דין הקיימים במדינת ישראל ביחס להעסקת עובדים, לרבות הסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף, צווי הרחבה וחוקי המס החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים שבנדון, ולרבות החוקים הבאים:

* חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959;
* חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א-1951;
* חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976;
* חוק חופשה שנתית, התשי"א-1950;
* חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954;
* חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, התשכ"ו-1965;
* חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1953;
* חוק החניכות, התשי"ג-1953;
* חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה) התשי"א-1951;
* חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958;
* חוק פיצויי פיטורים, התשכ"ג-1963;
* חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995;
* חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;
* חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002.
* חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996.
* החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.
* חוק העסקת עובדים על ידי קבלני שירות בתחומי השמירה והניקיון בגופים ציבוריים, התשע"ג-2013, צו העסקת עובדים על ידי קבלני שירות בתחומי השמירה והניקיון בגופים ציבוריים, התשע"ג – 2013.

1. הנני מצהיר ומתחייב להעמיד לרשות עובדיי מנגנון לבירור תלונות שעניינן בהפרת זכויותיהם הסוציאליות בעבודה בהתאם לנדרש לפי חוק, וליידע את עובדיי בדבר מנגנון זה ודרכי הגשת תלונה ואופן בירורה.
2. לסמן X בחלופה הרלוונטית]

* חלופה א' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.
* חלופה ב' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

[למציע שסימן את חלופה ב' – יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות]:

* חלופה (1) – המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים;
* חלופה (2) – המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

1. במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות פסקת משנה (2) ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקת משנה – המציע מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.
2. במקרה שסומנה חלופה ב' בסעיף 9 לעיל – המציע מתחייב להעביר העתק מהפניה כנ"ל למנכ"ל משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים מ"מועד ההתקשרות", כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

תאריך חתימה וחותמת מציע

**אישור**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,עו"ד, מ.ר. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, מאשר, כי ביום \_\_\_\_\_\_\_\_, הופיע בפני \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, המורשה לחתום בשם המציע ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן - הצהיר בפני על נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**עו"ד**

## נספח ג'1 – הצהרת המציע

## על תשלומים לעובדים ועל הפרשות כספיות על-פי כל דין

לכבוד: ­­­­המרכז האקדמי לב ירושלים (ע"ר)

**הנדון:** הצהרת חברת\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, שמספרה \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (להלן: "התאגיד"( בדבר תשלום שכר על-פי כל דין ובדבר הכללת הפרשות כספיות בדוחות הכספיים   
לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2020.

1. אני הח"מ, מורשה החתימה בשם התאגיד מצהיר בזאת כי:
2. התאגיד שילם בקביעות בשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2020, לכל עובדיו כמתחייב מדיני העבודה, צווי ההרחבה, וההסכמים הקיבוציים החלים עליו, במידה שחלים עליו, לרבות תשלומים סוציאליים כנדרש לפי הוראות כל דין ו/או הסכם.
3. התאגיד שילם לעובדיו בשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2020 לא פחות משכר מינימום, כנדרש בהתאם להוראות חוק שכר המינימום, התשמ"ז-1987; וכן ביצע את ההפקדות הנדרשות לקרנות פנסיה ו/או קופות גמל.
4. אני הח"מ, מורשה החתימה בשם התאגיד - מאשר כי במאזנו של התאגיד ליום 31 בדצמבר 2020, נכללו הפרשות כספיות נאותות, בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים (מכל הבחינות המהותיות) שבוצעו למימוש מחויבויותיו של התאגיד לעובדיו, בסך כולל של \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ₪ (כולל התחייבויות שוטפות בגין משכורת חודש דצמבר 2020).

הנני מצהיר כי אני: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, נושא ת.ז. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_והחתימות המופיעות מטה הן חתימתי וכי תוכן הצהרתי זו אמת.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

שם מורשה חתימה חתימת מורשה החתימה תאריך

**אימות חתימה**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,עו"ד, מ.ר. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, מאשר, כי ביום \_\_\_\_\_\_\_\_, הופיע בפני מר'/ גב' \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, המורשה לחתום בשם המציע ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן - הצהיר בפני על נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

עו"ד

*נספח ג'2 - התחייבות לתשלום שכר וזכויות סוציאליות*

אני הח"מ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, נושא ת.ז. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, מורשה החתימה מטעם \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מצהיר ומתחייב בזאת, כי אם תבחר הצעתנו במסגרת המכרז לאספקת שירותי ניקיון שמספרו \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ נשלם ונבצע באופן שוטף וקבוע את שכרם של העובדים, לרבות כל ההפרשות הסוציאליות ושחרור על הכספים המגיעים לעובד לפי כל דין, ובכלל זה לפי החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה תשע"ב-2011, חוק העסקת עובדים ע"י קבלני שירות בתחומי השמירה והניקיון בגופים ציבוריים, התשע"ג – 2013, צו העסקת עובדים ע"י קבלני שירות בתחומי השמירה והניקיון בגופים ציבוריים, התשע"ג – 2013, ו/או לפי כל הסכם קיבוצי או אחר ו/או צווי הרחבה, ו/או נוהג בענף שירותי הניקיון.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

שם חותמת וחתימה תאריך

**אימות חתימה**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,עו"ד, מ.ר. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, מאשר, כי ביום \_\_\_\_\_\_\_\_, הופיע בפני מר'/ גב' \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, המורשה לחתום בשם המציע ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן - הצהיר בפני על נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

עו"ד

## נספח ג'3 - אישור רו"ח על תשלומים לעובדים והפרשות כספיות כנדרש על פי דין

לכבוד:

חברת \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, שמספרה\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

כתובת \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**הנדון: חוות דעת בדבר ביקורת הצהרה בדבר תשלום שכר על-פי כל דין ובדבר הפרשות כספיות בדוחות הכספיים לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2020.**

לבקשתכם וכרואי החשבון שלכם, ביקרנו את המפורט **בנספח ג'1** למסמכי המכרז (הצהרת המציע על תשלומי עובדים ועל הפרשות כספיות על פי כל דין) בדבר תשלומי שכר מינימום והפרשות לפנסיה ולהשתלמות (להלן: "ההצהרה"), לרבות הנתון החשבונאי שבסעיף 2 בהצהרה, אשר מולאה ע"י המציע חברת \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, שמספרה \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (להלן: "התאגיד"(. ההצהרה מסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הינה באחריות הדירקטוריון וההנהלה של התאגיד. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה, בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים. על-פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין באמור בסעיף (1) בהצהרה ואין בנתון החשבונאי שבסעיף (2) בהצהרה הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות במפורט בסעיף 1 בהצהרה ובמידע החשבונאי שבסעיף (2) בהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי הדירקטוריון וההנהלה של התאגיד וכן הערכת נאותות ההצגה בסעיף (1) ובסעיף (2) בהצהרה בכללותן. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, הנתון החשבונאי שבסעיף (ב) בהצהרה הנ"ל, משקף באופן נאות בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בו, נכון ליום 31 בדצמבר 2020. כמו כן, ההצהרה בסעיף (1)(ב) משקפת באופן נאות את המפורט בה.

בכבוד רב,

שם רו"ח\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ תאריך\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

חתימה \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## נספח ד' - ערבות הצעה

לכבוד

המרכז האקדמי לב ירושלים (ע"ר)

רחוב הועד הלאומי 21

ירושלים

(להלן: "המזמינה")

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

עפ"י בקשת\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (להלן: "המבקש") הננו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום שתדרשו מאת המבקש עד לסך של 10,000 ש"ח (להלן: "סכום הקרן"), בקשר למכרז להפעלת מזנון חלבי ומכונות אוטומטיות בקמפוס המרכז האקדמי לב ירושלים.

1. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום עד סכום הקרן כאמור לעיל, תוך 7 ימים מעת קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, חתומה על ידיכם, וזאת ללא כל תנאי ומבלי להטיל עליכם כל חובה לבסס או לנמק דרישתכם ו/או זכאותכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סכום הערבות מאת המבקש.
2. אנו לא נהיה רשאים לבטל הערבות מכל סיבה ועילה שהיא, ואנו לא נהיה רשאים להימנע מתשלום על פי כתב ערבות זה מכל סיבה ועילה שהיא, והננו מוותרים בזה במפורש ומראש על כל טענה לרבות כל ברירה המוענקת לערב על פי הדין.
3. הערבות תהיה בתוקף עד ליום 13/3/22 וכל דרישה מכם חייבת להימסר לנו בכתב עד מועד זה. לאחר מועד זה תהיה הערבות בטלה ומבוטלת.
4. המזמינה לא יהא רשאי להסב את הערבות לצד שלישי.

בכבוד רב,

                                                                                                בנק........................

                                                                                                סניף......................

## נספח ה' - אישור רו"ח בדבר מחזור הכנסות שנתי

תאריך\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

לכבוד

**המרכז האקדמי לב ע"ר**

ג/א.נ.,

**הנדון: אישור על מחזור כספי**

לבקשתכם וכרואי החשבון של \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת \_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. בהתאם לדוחות הכספיים המבוקרים, מחזור ההכנסות השנתי של המציע בכל אחת מהשנים 2018 ו - 2019 הינו בהיקף של לפחות 500,000 ₪ לשנה, לא כולל מע"מ.
3. מחזור ההכנסות השנתי של המציע לשנת 2020, בהתאם לדיווחי המציע למע"מ, הינו בהיקף של לפחות 500,000 ₪, לא כולל מע"מ.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

רואה חשבון

## נספח ו' - תצהיר המציע בדבר ניסיונו ולקוחותיו

אני הח"מ, מר/גב' \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, נושא/ת ת.ז שמספרה \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. הנני נותן/נת תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ("המציע") המגישה הצעתה במסגרת מכרז למתן שירותי מזנון חלבי ומכונות אוטמטיות עבור המרכז האקדמי לב ע"ר.
2. הוסמכתי/נו כדין ע"י המציע לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז הנ"ל.
3. המציע סיפק במהלך השנים 2018-2021 שירותי הסעדה בסגנון מזנון מהיר, כגון עגלת שירות ו/או קפיטריה וכיוצ"ב, באתר אחד לפחות, במסגרתם סיפק מזון מדי יום ל- 200 סועדים וזאת למשך 24 חודשים לפחות.

הניסיון הנ"ל יפורט בטבלה שלהלן:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| שם הלקוח | תקופת ההתקשרות (יש לציין חודש ושנה של תחילת וסיום התקשרות) | תיאור ופירוט השירות |
|  |  |  |

1. המציע סיפק במהלך השנים 2018-2021 שירותי הפעלת מכונות אוטומטיות לממכר מזון ו/או שתייה, באתר אחד לפחות למשך 12 חודשים לפחות, במסגרתו הפעיל לפחות 5 מכונות באותו האתר.

הניסיון הנ"ל יפורט בטבלה שלהלן:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| שם הלקוח | תקופת ההתקשרות (יש לציין חודש ושנה של תחילת וסיום התקשרות) | תיאור ופירוט השירות |
|  |  |  |

1. המציע מתחייב להעמיד לטובת הפעלת השירותים מנהל אתר מיועד בעל ניסיון של 12 חודשים לפחות בניהול שירותי הסעדה בהיקף של לפחות 200 סועדים ביום.

מנהל האתר המיועד מטעם המציע הינו/ה מר/גב' \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

המציע מצרף להצעתו קורות חיים של מנהל האתר המיועד.

המציע מאשר כי ככל שהצעתו תבחר, מנהל האתר המיועד יוחלף אך ורק בכפוף לאישור המזמין בכתב ומראש.

1. בשים לב לניקוד האיכות המופיע בסעיף 15.2.2 בהזמנה למכרז – המציע מצרף להצעתו פרופיל אודות המציע, וכן הוא מוזמן לפרט עוד על ניסיונו:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| שם הלקוח | תקופת ההתקשרות (יש לציין חודש ושנה של תחילת וסיום התקשרות) | תיאור ופירוט השירות |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**אישור**

אני הח"מ, עו"ד, מ.ר. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, מאשר, כי ביום \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, הופיע בפני נושא ת.ז. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, המורשה לחתום בשם המציע ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן - הצהיר בפני על נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

עו"ד

## נספח ז' - פירוט הוצאות שכר

אני, החתום מטה , ת.ז. / ח.פ , לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בכתב כדלקמן:

1. הנני נותן/נת תצהיר זה בשם חברת \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ("המציע") המגישה הצעתה במסגרת מכרז למתן שירותי מזנון חלבי ומכונות אוטומטיות המרכז האקדמי לב ע"ר.
2. הוסמכתי/נו כדין ע"י המציע לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז הנ"ל.
3. טבלה 1- להלן פרוט שכר היסוד והשכר השעתי הכולל אשר אשלם לעובדיי, לפי תפקידם, אם הצעתי תבחר כהצעה הזוכה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תפקיד העובד | שכר היסוד (ברוטו) שישלם המציע לעובדיו (בש"ח) | עלות שכר שעתית כוללת למעביד (שכר יסוד+ רכיבי השכר כמפורט בטבלה 2) בגין העובדים אשר יועסקו על ידו במתן השירותים נשוא המכרז (בש"ח) |
| מנהל אתר |  |  |
| עובד במזנון חלבי |  |  |
| אחר \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |
| אחר \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |

1. טבלה 2\*- להלן פרוט רכיבי השכר הנוספים (מעבר לתשלום שכר היסוד כמפורט לעיל) ושיעורם המינימלי אשר אשלם לעובדיי, אם הצעתי תבחר כזוכה (פירוט הרכיבים בוצע לפי תחשיב של 186 שעות עבודה חודשיות עבור משרה מלאה בשנה הראשונה):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| עלויות נוספות |  | תוספת משולמת עבור שעת עבודה (בשקלים) – למנהל אתר | תוספת משולמת עבור שעת עבודה (בשקלים) - לעובד במזנון החלבי |
| חופשה |  |  |  |
| חגים |  |  |  |
| הבראה |  |  |  |
| נסיעות |  |  |  |
| דמי מחלה |  |  |  |
| הפרשות פנסיוניות |  |  |  |
| הפרשות בגין פיצויים |  |  |  |
| ביטוח לאומי |  |  |  |
| אחר \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |
| אחר \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. פירוט הרכיבים שלעיל נדרש על מנת שהמזמינה תוכל  [לוודא כי המציע מתחייב לשלם את כל מרכיבי השכר הנדרשים ללא מתן פרשנות וכי לא ייפגעו זכויות עובדיו.](http://www.knesset.gov.il/Laws/Data/law/2024/2024.pdf)
2. ידוע לנו כי במשך הזמן יתכנו שינויים בתעריפים השונים הנובעים משינוי שכר המינימום ומשינוי חוקים והוראות שונות בתחום, ואנו מתחייבים לשלם לעובדינו בהתאם לשינויים בדיני העבודה.
3. למען הסר ספק, יובהר, כי אין בפירוט הרכיבים שלעיל כדי להסיר מאחריותנו לעמוד בדרישות כל חוק, דין, הסכם או צו הרחבה גם אם אינן מופיעות בטבלאות שלהלן או מופיעות באופן חסר.
4. אני מצהיר כי השכר שישולם על ידינו לעובד עבור שעת עבודה ביום חול רגיל לא יפחת משכר הבסיס הנקוב בטבלה 1 שלעיל (שלא יפחת בשום מקרה משכר המינימום כפי שיעודכן מעת לעת ומהשכר שייקבע ע"י השר לפי סעיף 28(ב) לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011) + תוספת בגין ותק + חופשה + דמי חגים + דמי נסיעה + דמי מחלה + דמי הבראה + הפרשות לקופת גמל פנסיונית ולקופת גמל לפיצויים. כל הנ"ל יחד לא יפחת מהנקוב בעמודת עלות שכר שעתית כוללת למעסיק כמפורט בטבלה 1 לעיל.
5. אנו מאשרים כי המחיר הכלול בהצעתנו (נספח 4 למסמך ב') הינו סופי, וכי לא נבקש לשנותו או להוסיף עליו.
6. אנו מקבלים על עצמנו את אספקת שירותי המזנון ומכונות אוטומטיות בהתאם לתנאים המפורטים במכרז זה, ובכלל זאת במפרטי השירותים, בהסכם ויתר הנספחים.
7. הננו מצהירים ומתחייבים בזאת כי שקללנו ותמחרנו במסגרת ההצעה הכספית את כל הפרטים והמידע הנקוב במכרז זה לרבות ההצעה הכספית שהוצעה על ידינו, וכולל כל עלותו/או הוצאה ו/או תשלום, מכל מין וסוג שהוא הכרוך, במישרין ו/או בעקיפין, ביצוע ומתן השירותים וכן כל פעולה אותה נדרש לבצע לצורך מתן השירותים, לרבות ומבלי לגרוע מהוראות החוזה, החומרים, הביגוד, כוח האדם, הציוד ומספר העובדים אשר יהא עלינו להעסיק במתן השירותים דמי נסיעות, דמי חגים, תנאים סוציאליים והתחייבויות הקשורות בדיני העבודה, תשלומי ביטוח וכיוב'.
8. הננו מתחייבים לשלם לעובדים אשר יועסקו במתן השירותים, שכר יסוד לשעת עבודה, לא כולל שעות נוספות ותוספת עבודה בימי המנוחה השבועית חגי ישראל וימי שבתון לפי ערך לשעת עבודה שלא יפחת מהסכומים הנקובים בטבלאות 1 ו-2 שלעיל, ואשר לא יפחת בכל מקרה משכר המינימום הקבוע במשק בהתאם לחוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, כפי שיעודכן מעת לעת ומהשכר שייקבע ע"י השר לפי סעיף 28(ב) לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

תאריך שם המצהיר+ חתימה

**אישור**

אני הח"מ, עו"ד, מ.ר. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, מאשר, כי ביום \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, הופיע בפני נושא ת.ז. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, המורשה לחתום בשם המציע ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן - הצהיר בפני על נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

עו"ד

### מסמך ב'- הצעת המציע

## פרטי המציע

לגבי כל הסעיפים הבאים על המציע לפרט את המידע הנדרש.

המציע יפרט את הפרטים הבאים בכתב קריא וברור:

|  |  |
| --- | --- |
| **שם המציע** |  |
| **מס' עוסק מורשה / ח.פ.** |  |
| **כתובת מלאה כולל מיקוד** |  |
| **כתובת הסניף בירושלים** |  |
| **ת.ד.** |  |
| **טלפון** |  |
| **טלפון נוסף / נייד** |  |
| **פקס** |  |
| **כתובת דוא"ל - E.mail** |  |
| **שם איש קשר ותפקידו** |  |
| **טלפון איש הקשר** |  |
| **פירוט שעות הפעילות של המשרד** |  |

## 

## אישור המציע

אנו, הח"מ, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, נושא ת.ז. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ו- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, נושא ת.ז. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, מצהירים בזאת כי קראנו את כל האמור לעיל, כי אנו מבינים את כל האמור בו וכי אנו מסכימים לכל תנאיו.

מורשה חתימה 1:

שם:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. חתימה

מורשה חתימה 2:

שם:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. חתימה

אישור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, המשמש כעו"ד/רו"ח של המציע כהגדרתו בהסכם זה, מאשר כי ביום \_\_\_\_\_\_\_\_, הופיע/ו בפני החתום/מים מעלה, המורשים לחתום בשם המציע, וכי הנ"ל חתמו בפניי.

במקרה שהמציע הינו תאגיד, אני הח"מ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, המשמש כעו"ד/רו"ח של המציע כהגדרתו בהסכם זה, מאשר כי המציע אינו נמצא בהליכי פירוק ו/או לא הופעל צו כונס נכסים נגדו וכי מורשה/י החתימה שלה לצורך חתימה על הצעה זו הוא/הם \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ נושא ת.ז.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ו-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ נושא ת.ז.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, וכי הנ"ל חתם/מו בפניי על הצעה זו והוא/הם רשאי/ם לעשות כן בהתאם למסמכי ההתאגדות של המציע ו/או בהתאם להחלטה בת תוקף שקיבל המציע כדין ואשר אושרה כדין.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

תאריך חותמת עו"ד/רו"ח חתימת עו"ד/רו"ח

## הצהרת המציע

לכבוד

המרכז האקדמי לב בירושלים ע"ר

רח' הוועד הלאומי 21

ירושלים

(להלן: "המזמינה")

אנו, הח"מ, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, מתכבדים להגיש בזה למזמין את הצעתנו המצ"ב למתן שירותי מזנון חלבי ומכונות אוטומטיות בקמפוס המרכז האקדמי לב וקמפוסטל בירושלים ואנו מצהירים, מאשרים ומתחייבים בזאת כדלקמן:

קראנו בעיון ובדקנו בקפדנות את כל המסמכים המפורטים לעיל ולהלן והעתידים כולם יחד להוות חוזה, על כל מסמכיו ונספחיו (להלן: "מסמכי המכרז"), הבנו את תוכנם, ואנו מתחייבים - אם המזמינה תבחר להתקשר עמנו בחוזה - ליתן את שירותי המזנון החלבי של המזמינה בהתאם לדרישותיו.

מסמכי המכרז המצורפים להצעתנו זו הינם כדלקמן:

מסמך א'- פניה לקבלת הצעות.

מסמך ב'- הצעתנו זו על נספחיה.

מסמך ג'- הסכם למתן שירותים.

1. אנו מצרפים להצעתנו את המסמכים המפורטים ברשימת מסמכי המכרז.
2. ידוע לנו כי המזמינה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, להוסיף מסמכים נוספים למסמכי ההצעה ו/או לשנות את המסמכים הקיימים.
3. נמצאים ברשותנו הנספחים אודות השירותים אותם אנו נדרשים ליתן למזמין ואנו רואים אותם כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ומתחייבים לבצע את העבודות בהתאם לדרישות המפורטות בהם.
4. לפני הגשת הצעתנו זו בחנו היטב את מסמכי המכרז, הבנו את כל צרכי המזמינה ודרישותיה, לרבות כל הגורמים העשויים להשפיע על מתן השירותים בקמפוס המזמינה, ביקרנו במקומות המיועדים למתן השירותים, היקפי הסועדים, שעות הפעילות, שעות העומס, הפעילות הלימודית והמשרדית המתנהלת שם, וקיבלנו מנציגי המזמינה ומכל יתר הגורמים את כל ההסברים אשר ביקשנו לקבל.
5. לקחנו בחשבון את כל האמור במכרז, לרבות כל המידע המפורט במסמכי המכרז וכל נתון משפטי, ניהולי, תפעולי או עסקי לצורך מתן הצעתנו זו ולביצוע מכלול התחייבויותינו על פי המכרז.
6. מוסכם עלינו כי כל מידע אשר נמסר במסגרת מסמכי המכרז, ניתן על פי מיטב ידיעתה של המזמינה, אולם בכל מקרה החובה לבחינת המידע האמורה לצורך מתן השירותים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז מוטל על המציע באופן בלעדי. אין במסירת המידע כאמור על ידי המזמינה כדי להטיל עליה אחריות כלשהי ו/או לגרוע ו/או לפגוע בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותינו במסגרת מסמכי המכרז.
7. אנו מצרפים בזה להצעתנו את כל מסמכי ההצעה כשהם חתומים על ידינו בכל עמוד ועמוד.
8. מוסכם עלינו שהמזמינה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לנהל מו״מ עם המציעים (או מי מהם) ו/או לקיים התמחרות בין כל המציעים (או בין חלק מהמציעים) לרבות - בדרך של פניה לקבלת הצעות סופיות שעל פיהן יקבע (אם בכלל) הזוכה, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.
9. ידוע לנו ואנו מסכימים לכך שהמזמינה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או איזו הצעה שהיא, ואנו מוותרים בזאת על כל טענה בקשר לכך.
10. אנו מתחייבים לבצע את מכלול השירותים הנדרשים במסגרת התקשרות זו, בהתאם לדרישות מסמכי המכרז והחוזה.
11. אנו מוותרים מראש ונהיה מנועים מלהעלות כל טענה, דרישה או תביעה מכל סוג שהוא נגד המזמינה או נגד מי מנציגיה ו/או שליחיה בקשר להצעתנו זו או בקשר להוצאות שהוצאו עבור הכנתה, בין אם תתקבל ובין אם לא, בין אם המזמינה ימסור לביצוע רק חלק מהשירותים ובין אם המזמינה יחליט לא למסור כלל את השירותים לביצוע, וזאת מכל סיבה שהיא לפי שיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.
12. אנו מתחייבים ליתן את כל השירותים בהתאם לדרישות מסמכי הצעה זו ובהתאם למסמכי המכרז.
13. אנו מתחייבים כי הצעתנו למחירון המוצרים כמבוקש על ידינו **בנספח 4** להצעתנו זו כוללת את כל ההוצאות, כל התשומות, כל העלויות, בגין הוצאות העסקת כוח אדם, ו/או רישיונות ו/או היתרים ואישורים ככל שיידרשו, ו/או ביטוחים, ו/או מיסים ו/או הוצאות מכל מין וסוג שהוא הכרוכים בהתקשרות לפי חוזה זה, לרבות הוצאות תקורה והנהלה. כלל המחירים הנקובים בהצעתנו או בכל מקום אחר כוללים רווח הוגן שקבענו לעצמנו, והינם מחירים סופיים, וממלאים את כל דרישותינו ואת כל הדרוש למתן השירותים במלואם ולמילוי כל אחת מהתחייבויותינו במועד ולשביעות רצון המזמינה, לפי כל אחד ממסמכי ההצעה.
14. אנו מתחייבים לשלם לעובדינו בהתאם לפירוט שכר הבסיס ורכיבי השכר הנוספים כמפורט בנספח "פירוט הוצאות שכר" (מצ"ב **כנספח ז'** להזמנה למכרז).
15. אנו מאשרים כי לא נציג כל תביעה ולא נטען כל טענה לכל תוספת, בכל ענין הקשור להתקשרות לפי מכרז זה וכי לא נציג כל תביעה ולא נטען כל טענה לכל תוספת למחיר הצעתנו מכל סוג שהוא ומכל סיבה שהיא, לרבות עקב אי הבנה או אי ידיעה שלנו.
16. הצעתנו זו עומדת בתוקפה ומחייבת אותנו מיום הגשתה ועד 90 ימים לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות ולא נוכל לבטלה, לשנותה או לתקנה במשך תקופה זו גם אם המזמינה טרם הודיע לנו כי החליט לקבל הצעתנו זו. אם נפר ו/או לא נקיים התחייבותנו זו, נפצה תוך 7 ימים את המזמינה, בגין נזקים והוצאות שיגרמו לו בשל כך, בפיצוי מוסכם וקובע מראש בגובה הערבות הבנקאית שצורפה על ידינו למסמכי המכרז.
17. אנו מתחייבים להתחיל במתן השירותים בתאריך שיקבע על ידי המזמינה, לבצע את השירותים לשביעות רצונה המלאה של המזמינה, תוך שילוב, תאום ושיתוף פעולה מלא עם המזמינה ועם כל יתר הגורמים הנוגעים בדבר, לרבות קצין הביטחון של המזמינה.
18. הננו מצהירים ומאשרים בזה כי אנו בעלי הידע, הניסיון, המומחיות והאמצעים הדרושים על מנת לבצע את השירותים הכלולים בהצעתנו זו באיכות הגבוהה ביותר, ברשותנו (או שבכוחנו להשיג, במועדים ובכמויות הדרושים) כוח האדם הדרוש על מנת ליתן השירותים ולבצע מלוא משימות הסעדה בהתאם לדרישות המזמינה, במועדים ובשעות שנקבעו על ידה וכי אנו מסוגלים מכל יתר הבחינות לבצע ולמלא את כל התנאים וההתחייבויות המוטלות עלינו.
19. כמו כן, אם הצעתנו תיבחר אנו מתחייבים להעביר למזמינה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על בחירת הצעתנו אישור ממשטרת ישראל לפי החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסויימים, התשס"א-2001 בקשר עם כל אחד מעובדינו אשר יעבדו בחצרי המזמינה לפיו אין מניעה להעסקתו במוסד בו שוהים קטינים (להלן: "אישור המשטרה"). בנוסף, אנו מתחייבים כי לאורך כל תקופת ההתקשרות עובדינו וכן כל מי מטעמנו אשר יספק שירותים על פי מכרז זה יהיו בעלי אישור המשטרה כאמור.
20. אנו מצהירים ומאשרים בזה כי:
    1. ידוע לנו ואנו מסכימים לכך שמסמכי המכרז הם רכוש המזמינה וקניינה הבלעדי והם נמסרו לנו בהשאלה למטרת הגשת הצעתנו זו, ולא לכל מטרה אחרת כלשהי, ואנו מתחייבים להשתמש בהם למטרה זו בלבד.
    2. ידוע לנו ואנו מסכימים לכך שהמזמינה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או איזו הצעה שהיא, והיא רשאית למסור לביצוע רק חלק מהשירותים, או לפצלם בין מספר מציעים, או לבטל מכרז זה כליל, מכל סיבה לפי שיקול דעתה המוחלט של המזמינה ואנו מוותרים בזאת על כל טענה בקשר לכך.
    3. ידוע לנו ואנו מסכימים לכך שבשיקוליה אם לקבל או לדחות הצעה כלשהי זכאית המזמינה להביא בחשבון כל גורם ושיקול שיראה בעיניו, ואנו לא נהיה רשאים לבקש הסברים כלשהם לגבי שיקוליו, לערער על השיקולים האמורים או לטעון טענות נגדם.
    4. הצעתנו זו מוגשת אך ורק בשמנו או בשם התאגיד, והננו רשאים לחתום כדין על גבי הצעה זו (כמפורט בנספח 2 למסמך ב' "אישור המציע" המאושר ע"י עו"ד או רו"ח).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

תאריך שם המצהיר+ חתימה

## הצעת מחיר

אני הח"מ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, מורשה החתימה מטעם \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מתכבד/ת בזאת, בשם המציע - להציע בזה הצעה למכרז זה לרבות הצעת מחיר למתן שירותי מזנון חלבי ומכונות אוטמטיות בקמפוסי המרכז האקדמי לב בירושלים בהתאם להוראות תנאי מכרז זה על נספחיו לרבות מפרטי השירותים והחוזה המצורפים לו.

בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור במפרטי השירותים וההסכם, הנני מצהיר בשם המציע כי קראנו בעיון והבינונו את כל הפרטים של המכרז על כל נספחיו, כי ביכולתנו המקצועית הכספית והארגונית לספק את השרות עפ"י כל תנאי המכרז על נספחיו, כי אנו מסכימים לכל התנאים ובהתאם ערכנו את הצעתנו הנ"ל, וכי להלן הצעת המחיר המוצעת על-ידי המציע לאספקת השירותים נשוא מכרז זה בהתאם להוראות מכרז זה על נספחיו.

את הצעת המחיר יש להגיש על גבי נספח זה בלבד.

**הצעת המחיר של המציע:**

**המציע מציע לשלם למזמין בגין הפעלת המזנון דמי הרשאה חודשיים בסך של \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ₪ (לכל הפחות – 2,000 ₪).**

**המציע מציע לשלם למזמין בגין כל מכונה אשר תוצב עבור המרכז דמי הרשאה חודשיים בסך של \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ₪ (לכל הפחות – 250 ₪ בגין כל מכונה).**

המציע מצהיר כי דמי ההרשאה האמורים לעיל הינם קבועים ולא ישתנו. בנוסף, המציע מאשר שבמסגרת מתן השירותים המבוקשים הוא ישא על חשבונו ובאחריותו בתשלום דמי ההרשאה האמורים לעיל, יחד עם כל ההוצאות, התשומות וכל העלויות הדרושות לצורך מתן שירותי הסעדה, ולרבות המפורט להלן:

* *מיסים* ובכלל זאת מע"מ*;*
* ביטוחים;
* עלות ביגוד אחיד ונקי לעובדים;
* ניקיון שטחי ההפעלה, לרבות שטחי הכנה והריהוט;
* ציוד נלווה לשירותי ההסעדה, ובכלל זאת כוסות, צלחות, סכו"ם, שקיות ל- Take Away וכו';
* שטיפת כלים;
* כל חומרי הניקיון, הנייר, הניילון והציוד הנלווה;
* הוצאות תקורה והנהלה;
* כל המפורט במפרטי השירותים המצורפים כנספחים א' ו- א'1 להזמנה למכרז, וכל עלות נוספת הנחוצה למתן השירותים

*שימוש בתשתיות ואנרגיות המרכז- המפעיל יהיה רשאי להשתמש בתשתיות ואנרגיות המוסד כולל חשמל ומים;*

ולראיה באנו על החתום:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

חותמת ע"י מורשי החתימה שם החותם תפקיד החותם חתימה

**מסמך ג'- הסכם למתן שירותים**

שנערך ונחתם בירושלים, ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_\_\_\_ 2022

בין: **המרכז האקדמי לב ע"ר**

ע"ר 580018281

רח' הוועד הלאומי 21, ירושלים

**(להלן: "המזמינה" או "המרכז") מצד אחד**

לבין: , ח.פ. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

מרח’

**(להלן: "נותן השירותים" ו/או "המפעיל") מצד שני**

**הואיל** ונותן השירותים הגיש למזמינה הצעה המצורפת והמסומנת כמסמך ב' (להלן: "הצעת המציע"), למתן שירותי ניהול והפעלת מזנון חלבי ומכונות אוטומטיות כמפורט **בנספח 1** להסכם זה אשר צורפו כנספחים א' וא'1 למסמך א' למסמכי המכרז (להלן: "**השירותים**") בקמפוס המזמינה ברח' הוועד הלאומי 21 בירושלים, ובקמפוס טל ברח' בית הדפוס 7,9 ו-11 בירושלים;

**והואיל** והצעת נותן השירותים המצורפת **כנספח 2** להסכם זה נקבעה על ידי המזמינה כזוכה במכרז;

**והואיל** ונותן השירותים מעוניין לתת את השירותים והוא מצהיר כי הוא מסוגל ומסכים ליתן השירותים על פי תנאי ההצעה ובתנאים המפורטים להלן וכי הוא מחזיק בכל רישיון ו/או היתר הנדרשים על פי כל דין למתן השירותים הנ"ל, בכפוף לאמור בהסכם זה;

**והואיל** והמזמינה מעוניינת לקבל מנותן השירותים את השירותים בתנאי ההצעה וחוזה זה;

אשר על כן הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים אליו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

מסמך א'- הזמנה לקבלת הצעות, לרבות נספחים.

מסמך ב'- הצעתנו של נותן השירותים.

מסמך ג'- הסכם זה, לרבות נספחים.

כותרות הסעיפים המצויות בהסכם זה ניתנו לשם הנוחיות וההתמצאות בלבד ולא תשמשנה לפרשנות הוראות ההסכם.

1. **נספחים להסכם** 
   1. מפרט השירותים מצ"ב **כנספח 1** להסכם (צורפו **כנספחים א' ו- א'1** למסמך א' להזמנה למכרז).
   2. הצעת נותן השירותים מצ"ב **כנספח 2** להסכם.
   3. מסמך "פירוט הוצאות שכר" אשר צורף להצעת נותן השירותים מצ"ב **כנספח 3** להסכם (צורף כנספח ז' למסמך א' להזמנה למכרז).
   4. הצהרה והתחייבות לשמירת כשרות מצ"ב **כנספח א'** להסכם.
   5. הנחיות לכשרות מצ"ב **כנספח א'1** להסכם (צורף כנספח ב' למסמך א' להזמנה המכרז).
   6. [רשימת הציוד והריהוט של המרכז אשר מושאלים למפעיל לשימושו **כנספח ב'**](#_נספח-_רשימת_הציוד) להסכם.
   7. שרטוט מזנון חלבי **כנספח ג'** להסכם.
   8. לו"ז אקדמי תשפ"ב– לימודים וחופשות **כנספח ד'** להסכם.
   9. התחייבות לתשלום שכר וזכויות סוציאליות מצ"ב **כנספח ה'** להסכם.
   10. אישור עריכת ביטוח מצ"ב **כנספח ו'** להסכם.
   11. ערבות בנקאית לעמידה בהתחייבויות חוזיות ("ערבות ביצוע") מצ"ב **כנספח ז'** להסכם.
   12. התחייבות לשמירה על בטיחות וגהות בהתאם לנוהל המזמינה מצ"ב **כנספח ח'** להסכם.
   13. פיצויים מוסכמים מצ"ב **כנספח ט'** להסכם.
   14. ["דרישות מיוחדות לתברואה ובטיחות מזון"](#_נספח_"דרישות_מיוחדות)- מצ"ב **כנספח י'** להסכם.
   15. אישורי משרד הבריאות על היתרי עבודה של העובדים בתחום המזון – מצ"ב **כנספח יא'** להסכם.
   16. "סקר שביעות רצון" – מצ"ב **כנספח יב'** להסכם.
   17. הודעה בדבר הגשת תלונה לנציב קבילות – מצ"ב **כנספח יג'** להסכם.
   18. נוסח פניה לנציב קבילות - **נספח יג'1** להסכם.
   19. נוהל לטיפול בתלונות עובדי הקבלן בדברפגיעה בזכויות סוציאליות – מצ"ב **כנספח יג'2** להסכם.
2. **הצהרות והתחייבויות נותן השירותים** 
   1. נותן השירותים מצהיר כי הוא בדק היטב את היקף השירותים הנדרשים ואת כל התנאים האחרים על פי הסכם זה וכל אחד מנספחיו ומצא וכי הוא מסוגל לעמוד בהם ומתחייב לפעול על פיהם.
   2. נותן השירותים מצהיר כי הוא מסוגל לבצע את התחייבויותיו עפ"י הסכם זה ברמה מקצועית גבוהה.
   3. נותן השירותים מצהיר כי הוא בעל ההכשרה, היכולת, הניסיון, כוח האדם, הרישיונות והאישורים הנדרשים לביצוע השירותים נשוא הסכם זה, ברמה מקצועית נאותה וכי כל העובדים שיועסקו מטעמו בביצוע ובמתן השירותים עפ"י הסכם זה, גם הם בעלי ההכשרה נדרשת, היכולת, האישורים, הניסיון והרמה מקצועית נאותה כאמור.
   4. נותן השירותים מצהיר כי הוא ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו יבצעו את המוטל עליהם על פי הסכם זה בנאמנות כלפי המזמינה. נותן השירותים, עובדיו ו/או מי מטעמו ינהגו ביושר, באמינות ובהגינות ביחסיהם עם המזמינה.
   5. נותן השירותים מצהיר כי הוא אינו מנוע על פי כל דין או הסכם להתקשר עם המזמינה בהסכם זה.
   6. ככל שהמציע הינו זכיין ו/או מהווה חלק מרשת ו/או קשור חוזית עם רשת בתי ממכר מזון או מהווה חלק ממנה, על נותן השירותים להציג בפני המזמינה את ההסכם/החוזה/התקנון מול הרשת.
   7. נותן השירותים מצהיר כי אין בהתקשרות על פי הסכם זה משום הפרה של התחייבות כלשהי כלפי הרשת עמה הוא קשור.
   8. נותן השירותים אינו רשאי לעשות שימוש במתקנים שהועמדו לרשותו לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה כדי לספק מזון או שירותי הסעדה לגורמים מחוץ למזמינה, אלא אם כן קיבל אישור מראש ובכתב של המזמינה.
   9. נותן השירותים מתחייב כי יפעל על פי הוראות המזמינה והנחיותיה באמצעות מנהל אגף תשתיות אצל המזמינה או מי מטעמו (להלן: "נציג המזמינה"), כפי שיימסרו לו מעת לעת.
   10. נותן השירותים מתחייב להתמיד במתן השירותים למזמינה, אפילו במקרה של חילוקי דעות, אלא אם כן נתנה המזמינה לנותן השירותים הוראה בכתב להפסיק את שירותיו, זמנית או סופית, באופן מלא או באופן חלקי.
   11. נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים שהוא יעניק למזמינה במקצועיות וברמה הגבוהה ביותר והוא אחראי לאיכות, ניקיון וטיב השירותים שיינתנו על ידו ולכל הכרוך במתן השירותים.
   12. נותן השירותים מצהיר כי בהגשת ההצעה לא היה מעורב אדם או גוף בעל עבר פלילי.
   13. נותן השירותים יקפיד על איסור העישון ועל שילוט מתאים, בתוך כל המבנים של המזמינה, הן לגבי הסועדים במקום, והן לגבי עובדיו ו/או מי מטעמו.
   14. נותן השירותים מתחייב כי לא יציב או יתלה שילוט ו/או פרסום ו/או מודעה בעניין מתן השירותים נשוא הסכם זה בבניין ו/או בסמוך לו, אלא בהסכמה מראש ובכתב של נציג המזמינה.
   15. נותן השירותים מתחייב לא להשמיע מוסיקה או לגרום להפרעה אחרת לבאי המזמינה. השמעת מוזיקה תהא אך ורק באישור המזמינה ובכפוף לרישיון השמעת מוסיקה בפומבי מכל איגוד זכויות יוצרים ו/או מבצעים רלבנטי.
   16. נותן השירותים מתחייב כי פעילותו תיעשה בדרך שאינה פוגעת בזכויות יוצרים ו/או בזכויות צד ג' כלשהו וכי במידה ויידרש נותן השירותים ו/או תידרש המזמינה לשלם סכום כלשהו בגין  שימוש בזכויות כאמור, לרבות תשלומי תמלוגים, ישלם נותן השירותים את מלוא הסכומים הנ"ל לבעלי הזכויות.
3. **רישוי ודרישות חוקיות**
   1. נותן השירותים מצהיר כי יש בידיו כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין), התשל"ו – 1976, וכי הוא עומד בדרישות החוק בנוגע לשכר מינימום ולהעסקת עובדים זרים כדין. הצהרת נותן השירותים מאושרת בידי עו"ד מצורפת להסכם זה כחלק בלתי נפרד ממנו.
   2. נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים כאשר יש לו את כל הרישיונות הדרושים על פי דין בעודם תקפים. קבלת רישוי עסק יהיה באחריות המזמין. נותן השירותים יידרש לפעול בהתאם להנחיות והדרישות הנובעות על פי כל הסכם ו/או של רשות מוסמכות ו/או עפ"י כל דין מרישוי העסק בקשר עם מתן השירותים.
   3. נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים תוך שמירה והקפדה על מילוי הוראות כל דין ו/או תקן ו/או הנחיות מקצועיות מחייבות ו/או נוהגות אחרות. אין ולא יהיה בהוראה של המזמינה ו/או באישור מטעם המזמינה של פעולה כלשהי של נותן השירותים כדי לגרוע מאחריות נותן השירותים לנהוג על פי האמור לעיל.
   4. מוסכם בזאת כי במקרה ונותן השירותים יפר את האמור בסעיף 4.2-4.3 לעיל, ובגין כך תחוייב המזמינה בקנס/ות ו/או בהליכים משפטיים כלשהם שיינקטו נגדה ו/או נגד מי מטעמה, נותן השירותים יפצה ו/או ישפה את המרכז בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שהמרכז ידרש לשאת בו, כל אלו לרבות הוצאות ישירות ועקיפות שינבעו מאלו, וכן שכ"ט עו"ד יחולו כולן ובמלואן על נותן השירותים
   5. נותן השירותים מתחייב לשמור על נהלי בטיחות בהתאם לנספח ההתחייבות לשמירה על היגיינה, ניקיון, בטיחות וגהות – "התחייבות לשמירה על בטיחות וגהות" (**נספח ח'** להסכם).
   6. הפרת תנאי מתנאים אלו תחשב הפרה יסודית של ההסכם.
4. **עובדים**
   1. השירותים נשוא הסכם זה יינתנו על ידי נותן השירותים, והלה אינו רשאי למסור השירותים נשוא הסכם זה לכל גורם אחר שהוא.
   2. נותן השירותים מתחייב בזאת למנות מטעמו ועל חשבונו:

מנהל אתר ששמו \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ והוא בעל ניסיון של 12 חודשים לפחות בניהול שירותי הסעדה בהיקף של לפחות 200 מבקרים ביום.

מנהל האתר מטעם נותן השירותים יוחלף אך ורק בכפוף לאישור המזמין בכתב ומראש.

* 1. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי כל אחד מעובדיו ו/או הפועלים מטעמו בחצרי המזמינה יהיה בעל אישור ממשטרת ישראל לפי החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסויימים, התשס"א-2001 לפיו אין מניעה להעסקתו במוסד בו שוהים קטינים. (להלן: "אישור המשטרה").
  2. כל עובדי נותן השירותים אשר יועסקו על ידו בשטחי המזמינה, יהיו בעלי אישור עבודה ו/או תעודת זהות ישראלית. נותן השירותים מתחייב לא להעסיק במסגרת הסכם זה עובד ו/או אדם בעל עבר פלילי.
  3. נותן השירותים מתחייב לא להעסיק, במסגרת הסכם זה, עובד שגילו פחות מ-18 שנה.
  4. נותן השירותים מתחייב להעסיק רק עובדים שהינם בעלי אישור רפואי על כך שהינם יכולים לעבוד בעבודות המזנון.
  5. נותן השירותים מתחייב שכל עובדיו המועסקים בחצרי המזמינה יתייצבו לעבודה בביגוד אחיד ואסטטי. נותן השירותים יספק באחריותו ועל חשבונו, בגדים נקיים ואחידים במידה מספקת לעובדיו, מדי יום.
  6. נותן השירותים מתחייב שכל עובדיו הבאים במגע עם המזון יעשו שימוש בכפפות וכובעים הולמים בעת מתן השירותים.
  7. נותן השירותים מתחייב לפקח באופן אישי על עובדיו ולדאוג כי יתנהגו באדיבות ובנימוס.
  8. נותן השירותים מתחייב כי בכל עת יוצבו אצל המזמינה לכל הפחות מספר העובדים שעל בסיסו הוגשה הצעתו כמופיע במסמך ב'.
  9. נותן השירותים מתחייב כי ינכח בעצמו ו/או אחראי מטעמו במתחם המזנון לשם פיקוח על ביצוע הסכם זה ככתבו וכלשונו לפחות 3 פעמים בשבוע.
  10. המזמינה תהיה רשאית לדרוש הפסקת עבודתו של עובד ו/או כל מי שפועל במסגרת מתן השירותים הניתנים על ידי נותן השירותים וכשידרוש המזמינה כן – מתחייב נותן השירותים להפסיק לאלתר העסקתו של אותו אדם במסגרת מתן השירותים למזמינה, באחריותו ועל חשבונו של נותן השירותים. נדרשה הפסקת עבודתו של עובד כאמור, יציב נותן השירותים עובד אחר במקומו בתחילת יום העבודה הבא.
  11. נותן השירותים מתחייב כי בכל מקרה של היעדרות עובד מטעמו, מכל סיבה שהיא, יגרום מייד למילוי מקומו של העובד הנעדר באמצעות עובד אחר.
  12. נותן השירותים יצרף אישורי משרד הבריאות על היתרי עבודה של העובדים בתחום המזון אשר יעבדו מטעמו בחצרי המרכז.

1. **התנהלות ואחזקה**
   1. נותן השירותים מתחייב להחזיק על חשבונו את כל השטחים הרלוונטיים, במשך כל שעות היום במצב טוב, נקי, מסודר ותקין על חשבונו. המזמין יבצע פעמיים בשנה הדברה בתאום עם נותן השירותים. נותן השירותים יימנע מלהגיש מזון במשך 24 שעות מהמועד שבו תבוצע ההדברה.

מציע אשר יפר הוראה זו, ייחשב כמי שהפר הפרה יסודית של החוזה.

* 1. כל הציוד והחומרים בהם יעשה נותן השירותים שימוש לצורך הספקת השירותים, יהיו מסוג המתאים למתן השירותים, ויהיו בעלי תו תקן מאושר של מכון התקנים הישראלי, ככל שקיים תקן לכל פריט כאמור.
  2. נותן השירותים מצהיר, כי ידוע לו כי הציוד המפורט **בנספח ב'** להסכם זה בחלקו ישן ובחלקו חדש לחלוטין.
  3. נותן השירותים מתחייב לשמור על הציוד האמור לעיל וכן על יתרת הציוד בשטחים בהם ניתנים השירותים, לרבות השולחנות והכיסאות במזנון, לדאוג לתקינותו, לשלמותו ולאחזקתו התקינה והוא מתחייב לתקן באופן מיידי כל נזק ו/או קלקול אשר ייגרם לציוד מכל סיבה שהיא באופן מקצועי ובאיכות מצויינת.
  4. נותן השירותים מתחייב לא לעשות כל שינויים בציוד של המרכז ולא להוציא כל חלק מהציוד מחוץ לשטחי המרכז המיועדים למתן השירותים ללא קבלת אישור מראש ובכתב מאת המרכז.
  5. בתום תקופת הסכם זה יחזיר נותן השירותים למרכז את הציוד במצב טוב ותקין כביום העמדתו לשימוש נותן השירותים, למעט בלאי סביר הנובע משימוש זהיר וראוי בציוד.
  6. בתום תקופת ההסכם, לרבות אם יופסק על ידי המזמינה מהסיבות המנויות בהסכם, ייוותר הציוד של המרכז אשר נמצא במזנון בידי המזמינה ונותן השירותים לא יהיה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי בגין הנ"ל.
  7. בתום תקופת ההסכם, לרבות אם יופסק על ידי המזמינה מהסיבות המנויות בהסכם, יפנה נותן השירותים באופן מידי, ולא יאוחר מ-48 שעות ממועד קבלת הודעה על הפסקת ההתקשרות ו/או ממועד סיומה של ההתקשרות, כל ציוד השייך לו, ואם לא יעשה כן, תהא המזמינה רשאית לעשות כל העולה על רוחה עם ציוד זה ונותן השירותים לא יהיה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי בגין הנ"ל.

1. **פיקוח על מחירים**
   1. מחירי המוצרים והארוחות כפי שמפורט במחירונים המצורפים **בנספח 1** להסכם זה, יהיו בתוקף ללא שינוי במשך השנה הראשונה להסכם, ולאחר מכן יוצמדו למדד מחירי המזון הידוע במועד חתימת הסכם זה (להלן: "המדד"). מוסכם בין הצדדים, כי נותן השירותים יהיה רשאי לעדכן את מחירי הארוחות אחת ל- 12 חודשים, ב-1 לאוקטובר של כל שנה בגין עליית מדד מחירי המזון של עד ל- 5%. במקרה של עלית מדד מחירי המזון מעבר ל- 5% יהיה רשאי נותן השירותים לעדכן את המחירים בשליש משיעור  העליה שמעבר ל- 5% וזאת החל ממועד פרסום המדד הנ"ל.  החישוב יהיה לפי סכומים עגולים או חצאים. חישוב חלקי פחות ממחצית השקל יבוצע עיגול כלפי מטה, חישוב חלקי יותר ממחצית השקל יבוצע עיגול כלפי מעלה. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו כי המרכז יקיים פיקוח על קיום סעיף זה.
   2. נותן השירותים מתחייב למכור אך ורק את המצרכים והמאכלים שיאושרו על ידי הרשויות הרלוונטיות ובמחירים שיאושרו על ידי המרכז וכן מתחייב להציג את לוח המחירים במקום בולט לעין בנקודות בהן ניתנים השירותים ולהציג את מחירו של כל מצרך לידו או על גביו.
   3. נותן השירותים מתחייב להציג לוח מחירים של כל הפריטים הנמכרים על ידו במתחם המזנון במקום בולט לעין ולהציג את מחירו של כל מצרך הנמכר לידו או על גביו.
   4. למרות האמור לעיל בסעיף זה נותן השירותים רשאי למכור את המוצרים בכל עת במחירים נמוכים מהמחירים שייקבעו.
2. **המזון והמוצרים**
   1. נותן השירותים מתחייב לרכוש את מוצרי המזון שישמשו למתן השירותים מספקים מוכרים ואמינים, בעלי תעודת כשרות.
   2. נותן השירותים מתחייב לדאוג לקיום מלאי קבוע ומתחדש של מצרכים מדי יום ולמכור אך ורק דברי מאכל ומשקה טריים ונקיים.
   3. נותן השירותים מתחייב לא למכור סיגריות, טבק ושתייה חריפה כמפורט להלן.
   4. נותן השירותים מצהיר כי הוצגו בפניו במסגרת סיור המציעים דרכי האספקה האפשריות של ספקים וכי לא תהיה לו טענה כלשהי בקשר לכך.
   5. נותן השירותים יעמוד בכל דרישות משרד הבריאות למכירת מזון מהסוגים אשר ימכור.
3. **כשרות**
   1. על המזנון לעמוד בתנאי הכשרות של רב בית המדרש ובדרישות הכשרות לחומרי גלם (בד"צ העדה החרדית / הרב לנדא / הרב רובין, והכל באישור רב בית המדרש) כפי שמפורט **בנספח א'1** להסכם זה (צורף כנספח ב' למסמך א' למסמכי המכרז).
   2. ידוע לנותן השירותים כי יערכו ביקורות כשרות בתדירות גבוהה, וכי המזמינה רשאית לחייבו להחזיק משגיח כשרות צמוד, לפי שיקול דעתה, באם לא יעמוד בהוראות הכשרות של רב בית המדרש.
   3. החובה לשמור על כשרות המזון והכלים תחול גם על הספקים, שלוחיו של נותן השירותים ועובדיו.
   4. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי ההובלה, האחסון, הבישול ההגשה והמכירה של המאכלים והמוצרים יהיו על פי דיני הכשרות, כי המקורות כשרים והם נמצאים בפיקוח הנדרש בהסכם זה וכי על כל פריט הנרכש על ידו מוטבעת חותמת הכשר.
   5. בהתאם לאמור **בנספח א'1** להסכם זה, מתחייב נותן השירותים להעסיק על חשבונו ובאחריותו נאמן כשרות. כמו כן, מאשר נותן השירותים כי יאפשר לרב בית המדרש ולסטודנט מטעם המזמינה, אשר יוכשר על ידה, לקיים פעולות השגחה וביקורת בהיקף יומי על כשרות המוצרים הנכנסים למזנון.
   6. אי עמידה בהוראות הכשרות כאמור **בנספח ב'** להזמנה להמכרז ובהתאם לאמור בסעיף 9 זה מהווה הפרה יסודית של ההסכם.
4. **איסור הגשה ו/או מכירה של משקאות אלכוהוליים**

נותן השירותים מתחייב שלא להגיש ולא למכור במזנון החלבי משקאות אלכוהוליים מכל סוג שהוא, אלא אם הוזמנו בכתב מהמזמינה.

1. **פיקוח ובקרת איכות**
   1. המזמינה תקיים, במהלך תקופת הסכם זה, פיקוח שוטף על פעילות נותן השירותים ומילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הפיקוח יכול שיתייחס לנושאים של איכות המזון, מחירים, משקל המנות, אסתטיקה, לבוש, ניקיון, כשרות, איכות השירות ללקוחות, ומחזור המזון.
   2. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהמזמינה תפקח לפי שיקול דעתו, על השירותים והמזון הנמכר על ידו בחצרי המזמינה, לרבות בדרך של משאל עובדים ו/או בדיקות מעבדה ובכל דרך אחרת שתראה לה. ידוע לנותן השירותים כי בעקבות תוצאות בדיקות שתערוך המזמינה במסגרת הפיקוח הנ"ל, עשויה המזמינה לדרוש תיקון ליקויים ואף להחליט על הפסקת ההתקשרות לפי הסכם זה. אופן עריכת הסקר תוצאות טופס סקר שביעות רצון (**נספח יב'**) שימולא ע"י 20 סועדים בוגרים אקראיים. ציון משוקלל של תוצאות 20 הסועדים שיהיה פחות מ- 3 נקודות יגרור הערת אזהרה. בדיקה חוזרת במהלך אותו חודש קלנדרי מהבדיקה הקודמת שתניב אותן תוצאות תהווה הפרה יסודית של ההסכם.
   3. בנוסף, 3 תוצאות של ציון ממוצע משוקלל הנמוך מ- 3 נק' שיערכו במהלך תקופת ההתקשרות, בין אם ברצף ובין אם שלא ברצף, יהוו הפרת יסודית של ההסכם וזאת בלי שתינתן אפשרות נוספת לתיקון ע"י נותן השירותים. ההישגים הנדרשים בסקר שביעות רצון, של ציון 3 ומעלה, ימדדו בגין ארבעת הפרקים יחד. בין בדיקה לבדיקה או בין משוב למשוב יעברו שבוע ימים, תשובה 0 – לא תיספר בחישוב הציון המשוקלל, השאלות המילוליות בסקר יהיו בלי ניקוד.
   4. נותן השירותים מתחייב כי הטיב והאיכות של המזון הנמכר יהיו ברמה מעולה, בהתאם להוראות כל דין ועפ"י סטנדרטים גבוהים.
   5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יבצע נותן השירותים את כל בדיקות בקרת האיכות הנדרשות עפ"י כל דין, לבקרה ולפיקוח על טיב המזון והמוצרים הנמכרים על ידו.
   6. לדרישת המזמינה, יגדיל נותן השירותים את תדירות ו/או סוג ו/או מיקום הבדיקות שיערכו כאמור, על ידי חברה מורשית ע"י משרד הבריאות המזמינה ו/או מי שהוסמך לכך על ידיה רשאי, בכל עת וללא תיאום מראש, לערוך בדיקות כאמור לעיל על חשבונו. נותן השירותים ישתף פעולה עם עורכי הבדיקות כאמור ויקיים אחר כל הנדרש עפ"י תוצאות הבדיקות.
   7. המזמינה רשאית לערוך מעת לעת בדיקות מזון מעבדתיות למזון שיימכר במזנון החלבי. נתקבלה תוצאת בדיקה בלתי תקינה יסיר נותן השירותים מיידית כל מוצר שהתגלה כבלתי תקין ויתקן מיידית את הטעון תיקון. מבלי לפגוע באמור, במקרה כאמור יחויב נותן השירותים בעלות הבדיקות עד לקבלת תוצאות תקינות.
   8. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יקיים נותן השירותים את כל הבדיקות ו/או ההנחיות הנדרשות ע"י משרד הבריאות בקשר לפיקוח תברואתי ו/או לטיב ולאיכות המזון.
   9. נותן השירותים ימציא למזמינה את תוצאות הבדיקות שנערכו, באופן שוטף ובכל עת שיידרש לכך על ידיה. נותן השירותים יחזיק דגימות של המזון הנמכר במזנון החלבי לפחות 48 שעות ממועד המכירה, וזאת, בין היתר לצורך בדיקה בדיעבד את טיב המזון הנמכר.
   10. העלו הבדיקות כי מי מבין פרטי המזון המקיימים אינם בעלי טיב ו/או איכות גבוהים וברמה הנדרשת, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם, שבגינה תהא רשאית המזמינה לחייב את נותן השירותים בפיצוי מוסכם לפי נספח פיצויים מוסכמים המצ"ב **כנספח ט'** להסכם זה. המזמינה תהיה רשאית לחלט כל פיצוי מוסכם שיחויב בו נותן השירותים מערבות הביצוע שהופקדה על ידו במעמד חתימת הסכם זה.
   11. מבלי לגרוע מזכויות המזמינה עקב הפרה זו של ההסכם, יקיים נותן השירותים אחר כל הנחיות המזמינה לתיקון הנדרש.
   12. תלונות וטיפול בתלונות: היה והגיעו למזמין תלונות כלפי נותן השירותים כגון לעניין רמת השירות, משך שירות, טיב המזון, איכות השירות וכיוצ"ב ואחרות בהתאם להתחייבויות נותן השירותים השונות; אזי מבלי לגרוע מכל זכות או סעד העומדים למזמינה בגין הפרת ההסכם, הרי שבסמכותו של המזמינה לבררן ולהטיל פיצויים מוסכמים בגינן על נותן השירותים בהתאם לאמור בנספח פיצויים מוסכמים המצ"ב **כנספח ט'** להסכם זה.
       1. החלטת המזמינה על פי סעיף זה הינה סופית ואינה ניתנת לערעור.
       2. נותן השירותים ימלא אחר החלטתה של המזמינה בתוך 7 ימים מיום מתן ההחלטה, אלא אם כן נקבע על ידו אחרת.
       3. העלו הבדיקות או הביקורות שנערכו מטעם המרכז לפי שיקול דעתו הבלעדי או של כל גוף מוסמך אחר כי קיימת חריגה בתחומים המפורטים בנספח פיצויים מוסכמים, ומבלי לגרוע מזכויות המרכז עקב הפרה זו של ההסכם, יקיים נותן השירותים אחר כל הנחיות המרכז לתיקון הנדרש וכן ישלם נותן השירותים פיצוי מוסכם בגין כל הפרה כמפורט בנספח פיצויים מוסכמים המצ"ב. המזמינה תהיה רשאית לחלט כל פיצוי מוסכם שיחויב בו נותן השירותים מערבות הביצוע שהופקדה על ידו במעמד חתימת הסכם זה.
2. **עלויות הפעלת המזנון החלבי** 
   1. שימוש ותחזוקה בציוד– המרכז האקדמי לב יעמיד לרשות המפעיל את הציוד הקיים ברשותו להפעלת השירותים נשוא ההסכם, כמפורט בנספח "רשימת הציוד והריהוט של המרכז אשר מושאלים למפעיל לשימושו" (מצב **כנספח ב'** להסכם).
   2. המפעיל יהיה אחראי לתחזוקה, תיקונים וטיפולים באופן שוטף לצורך שמירה על תקינות הציוד.
   3. תיקון וטיפול בסתימות יהא באחריות המפעיל בלבד.
   4. שימוש בתשתיות ואנרגיות המרכז- המפעיל יהיה רשאי להשתמש בתשתיות ואנרגיות המרכז.
   5. ניקיון- המפעיל יהיה אחראי לניקיון כל המתחמים המשמשים אותו לביצוע ומתן השירותים.
   6. המפעיל אחראי להמציא רישיונות, ביטוחים, היתרים - הכל על פי דרישות ההסכם ו/ או החוק.
3. **היקף השירותים** 
   1. השירותים הנדרשים בהתאם להסכם זה מפורטים בנספח "מפרט השירותים" המצ"ב **כנספח 1** להסכם.
   2. השירותים ע"פ הסכם זה יינתנו בכל ימות השנה למעט מועדים אשר יסוכמו מראש. הודעה על הפסקת מתן השירותים במועדים המוסכמים כאמור, תפורסם ותובא לידיעת הסטודנטים מבעוד מועד והכל בתאום ואישור נציג המזמינה.
   3. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שבחודשי הקיץ ובחופשות סמסטר פעילות המזמינה נמוכה בהשוואה ליתר חודשי השנה אך אין ולא יהיה בצמצום היקף הפעילות הנ"ל כדי לשנות את התחייבויותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה.
4. **פיצויים מוסכמים**

מבלי לגרוע מהסעדים האחרים אשר עומדים לזכות המזמינה, בכל מקרה של אי אספקת השירותים על פי הסכם זה, במלואם או בחלקם ו/או ביצוע לקוי של השירותים על ידי נותן השירותים ו/או בגין ליקויים שיתגלו במהלך חיי השירות ובמהלך הביקורות שיבוצעו על ידי נציג המזמינה או המבקר החיצוני מטעמה של המזמינה, תהא המזמינה זכאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להפחית מן התשלום החודשי המשולם לנותן השירותים בהתאם לשיעורים המנויים **בנספח ט'** להסכם זה ו/או להפסיק את ההתקשרות בהתאם לאמור בהסכם זה.

1. **תקופת ההסכם**
   1. תקופת ההתקשרות עם נותן השירותים תחל ביום **13/2/22** ותסתיים לאחר 24 חודשים, דהיינו ביום **13/2/24**. (להלן: "**תקופת ההסכם**").
   2. על אף האמור לעיל, בכל עת במהלך תקופת ההסכם למזמין הזכות להודיע על סיום ההתקשרות בהודעה מראש ובכתב של 60 ימים וללא צורך לנמק זאת.
   3. למזמין הזכות להאריך ההתקשרות לשלוש תקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת, עד לתקופה כוללת של 5 שנים בסך הכול (להלן: "תקופות ההארכה") ובלבד שהודיע על כך לנותן השירותים 60 ימים לפחות לפני תום תקופת ההסכם ו/או ההארכה, לפי העניין. במקרה שבו תודיע המזמינה לנותן השירותים על הארכת ההתקשרות לפי הסכם זה, יהא על נותן השירותים להפקיד בידי המזמינה ערבות בנקאית מעודכנת ותקפה לתקופת ההארכה וכן חידוש כל הרישיונות, האישורים, ההיתרים והביטוחים לתקופת ההתקשרות המוארכת.
2. **קיום דיני העבודה**
   1. נותן השירותים מתחייב לשלם לעובדיו ובגינם את כל התשלומים המתחייבים מקיומם של יחסי עובד - מעביד בהתאם לכל דין, לרבות דיני העבודה, הסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף, צווי הרחבה וחוקי המס (להלן: "**דיני העבודה**").
   2. אי קיום חובות נותן השירותים בעניין זכויות עובדים לפי חוקי העבודה וחוזה ההתקשרות יהווה הפרה יסודית של חוזה ההתקשרות.
   3. נותן השירותים מתחייב להמציא למזמין אחת לשנה, אישור אודות עמידתו בכל החובות והתשלומים החלים עליו לפי דיני העבודה והסכם ההתקשרות כלפי העובדים המוצבים בשטחי המזמינה, חתום בידי מורשה חתימה מטעם המציע ומאושר על-ידי רואה-חשבון. הארכת ההתקשרות במסגרת האופציה הקיימת כאמור בסעיף 15.3 שלעיל, תמומש רק לאחר שנותן השירותים ימציא למזמינה אישור רו"ח כאמור בס"ק זה.
   4. נותן השירותים מתחייב בזאת לשלם לעובדיו את ערך שעת העבודה לעובדיו כמפורט במסמך "פירוט הוצאות שכר" המצ"ב כנספח 3 להסכם זה, ולכל הפחות בהתאם לדיני העבודה.
   5. נותן השירותים מתחייב לטפל מיד ועל חשבונו בכל דרישה ו/או תביעה הנובעים על פי הנטען בדרישה ו/או בתביעה, במישרין ו/או עקיפין, מצד עובד ו/או מצד רשות ו/או גוף בגין ו/או בקשר לעובדים ו/או משכורתם ו/או לזכויותיהם ו/או לתנאיהם.
   6. נותן השירותים יעביר למזמינה, על-פי בקשתה, הסכם עם קופת פנסיה להבטחת זכויות ביטוח ופנסיה לעובדים תלושי משכורת ופרטים אחרים בדבר תנאי העסקת עובדיו וכיו"ב.
   7. במקרה של הפרת איזה מהוראות סעיפים 16-18 להסכם זה (לרבות תת סעיף כלשהו), לרבות אי ביצוע תשלומים מהקבלן למי מעובדיו – הן תשלומים שוטפים והן תשלומים הקשורים לסיום העסקה (במידה ונותן השירותים יחליט על סיום יחסי עובד מעסיק עם מי מועבדיו), המזמינה תהא רשאית לעכב התשלומים לנותן השירותים עד להשלמת ותיקון ההפרות, ולא תחול על התשלומים כל הצמדה או ריבית. כמו כן, אי עמידה באיזה מהוראות סעיפים 16-18 להסכם זה כאמור לעיל תחשב כהפרה של החוזה ותזכה את המזמינה לבטלו באופן מיידי, וכל זאת מבלי לגרוע מכל סעד האחר שעומד לרשות המזמינה בכל עת.
3. **ביקורות**
   1. נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם ביקורות שיבוצעו על-ידי המכללה ו/או עם כל גורם מקצועי, אשר ימונה על ידו, לרבות עם בודקי שכר מוסמכים שימונו על ידי משרד הכלכלה או על ידי המכללה בהתאם לחוק להגברת אכיפה של דיני עבודה. במסגרת הביקורת יידרש נותן השירותים להמציא, בין היתר, אישורים על תשלומים למס הכנסה, לביטוח הלאומי, לקרנות פנסיה וגמל ועוד, תלושי שכר של עובדים המועסקים במתן שירותים לפי חוזה זה וכל מסמך אחר הרלוונטי לביקורת. לצורך כך, על נותן השירותים לדאוג לכך שתתקבל הסכמת עובדיו להעברת כל מסמך הנדרש לצורך עריכת הביקורת הנ"ל לידי מי שימונה על ידי המזמינה לצורך עריכת הביקורת כאמור.
   2. טיפול בממצאי ביקורת – נמצאה בביקורת הפרה של זכויות עובדים, יועברו הממצאים בכתב לנותן השירותים. נותן השירותים מתחייב להמציא בתוך 21 ימים תצהיר בכתב בחתימת רואה חשבון, המפרט את תיקון הממצאים במלואם, כולל תשלום רטרואקטיבי בגין הפרת זכויות העובדים בעבר, במידת הצורך. מובהר בזאת כי בהפסקת ההתקשרות לא יהיה משום ויתור כלשהו על טענה או תביעה למיצוי מלוא זכויות המכללה על-פי תנאי ההתקשרות וכל דין.
   3. נותן השירותים מתחייב להשיב בכתב בתוך עד 14 ימים על כל תלונה שתועבר אליו מהמכללה בדבר פגיעה בזכויות העובדים המועסקים על-ידו במכללה. בתשובתו יפרט נותן השירותים את הליך בדיקת התלונה והאופן שבו טופלה.
   4. למען הסר ספק יובהר כי אי מתן תשובה בכתב במועד הנ"ל, תיחשב הפרה של התחייבויות נותן השירותים לפי חוזה זה. במקרה שלא תועבר תשובה בכתב במועד הנ"ל, המזמין יהא רשאי להודיע על הפסקת ההתקשרות לפי הסכם זה באופן מיידי. מובהר בזאת כי בהפסקת ההתקשרות לא יהיה משום ויתור כלשהו על טענה או תביעה למיצוי מלוא זכויות המזמינה על-פי תנאי ההתקשרות וכל דין.
   5. עלויות בדיקה של בודק שכר במקרה שהמזמינה תחליט לבצע לאחר קבלת תלונה ו/או תביעה מעובד של נותן השירותים תהיה על חשבון נותן השירותים, והמזמינה תהא רשאית לקזז עלות זו מסכומים המגיעים לנותן השירותים (ככל שמגיעים).
4. **אופן טיפול ובירור תלונות של עובדי נותן השירותים**
   1. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו, כי בהתאם לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה קיים אצל מזמינה מנגנון לבירור תלונות של עובדי קבלן על פגיעה לפי דיני העבודה. נציב תלונות וקבילות במזמינה הוא **רו"ח שלומי פרחי** (להלן: "**נציב הקבילות**"), אשר תהווה כתובת לקבל תלונותיהם של עובדי נותן השירותים אשר יועסקו בחצרי המזמינה ותהיה אחראית על בדיקת התלונות, כמו גם על הפצת המידע על אופן הגשת התלונה על פגיעה בזכויותיהם מכוח הוראות הדין ו/או צו ההרחבה.
   2. נותן השירותים מתחייב להודיע בכתב לעובדיו אשר יועסקו בחצרי המזמינה אודות האפשרות להגיש תלונה לנציב הקבילות, בנוסח המצורף **כנספח יג'**. נותן השירותים מתחייב בזאת שיצורף להסכמי העבודה העתק מההודעה הנ"ל, וכן העתק **נספח יג'1** וכן לשוב ולצרף המסמכים הללו לתלוש המשכורת של עובדיו, אחת לשנה בחודש ינואר.
   3. עובדי נותן השירותים יפנו אל נציב הקבילות בהודעה בנוסח המצ"ב, **כנספח יג'1**.
   4. נציב הקבילות יברר תלונות שיוגשו על פי הנוהל הקבוע אצל המזמינה המצ"ב **כנספח יג'2**.
   5. נציב הקבילות יברר את המידע שבהודעה ולשם כך, בין היתר, ישמע את המתלונן, עובדים ו/או נושאי משרה בנותן השירותים, ויקבל מנותן השירותים מסמכים ו/או פרטים נוספים הדרושים לו לבירור התלונה וההפרות המופרות לכאורה.
   6. במקרה של הגשה תלונה ובירורה על ידי המזמינה מתחייב נותן השירותים כי הוא וכל מי מטעמו ישתפו פעולה עם המכללה ו/או נציב הקבילות ו/או מי מטעמו ולאפשר להם לברר את התלונה באופן יעיל וממצה ולהעביר לידי המזמינה כל מסמך הדרוש לבירור התלונה ויאפשר למזמינה ולנציב הקבילות ו/או למי מטעמם להפגש עם מי מעובדי נותן השירותים ו/או נושאי משרה בהם.
   7. נותן השירותים מתחייב כי אם מצאה המזמינה כי יש ממש בטענות עובדי נותן השירותים לפיהן קופחו זכויותיהם על פי כל דין ו/או יש פגיעה או הפרה של זכויותיהם, מתחייב הוא לתקן את ההפרה ו/או הפגיעה בתוך 21 ימים, שאם לא כן יבוטל ההסכם שנחתם עמו.
5. **אי תחולת יחסי עובד-מעביד**
   1. נותן השירותים מצהיר כי הוא קבלן עצמאי ואין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בינו ו/או בין מי מטעמו לבין המזמינה יחסי עובד מעביד, וכי כל העובדים שיועסקו מטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה, יהיו ויחשבו כעובדים של נותן השירותים, ולא יהיה בינם ובין המזמינה כל יחסי עובד ומעביד.
   2. כל התשלומים לעובדי נותן השירותים המחויבים על פי דין (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, תשלום לביטוח לאומי וכל מס אחר או היטל או מלווה, וכל תשלום סוציאלי אחר), תשלומי מסים וכל יתר ההוצאות וכל הסיכונים והאחריות בקשר עם העסקת העובדים יחולו על נותן השירותים וישולמו על ידו והמזמינה לא תהיה אחראית להם בכל צורה ואופן. המזמינה תהיה רשאית לדרוש בכל עת מנותן השירותים העתקי מסמכים ו/או אישורים המעידים על ביצוע התשלומים הנדרשים על ידו על פי סעיף זה ו/או על פי כל דין.
   3. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין ולא יהיו לנותן השירותים או למי מטעמו, לרבות עובדיו ו/או המועסקים על ידו, כל זכות של עובד המזמינה בכל דרך וצורה שהיא וכי נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו כאמור, לא יהיו זכאים לתשלום של משכורת, דמי חופשה, דמי מחלה, פיצויי פיטורין או פיצויי פרישה מאת המזמינה וכן לא יהיה המזמינה חייב בכל תשלום ו/או גמלה ו/או זכות המחייבים ו/או הנהוגים ביחסים שבין מעביד לעובד, וזאת בהיות נותן השירותים במעמד של קבלן עצמאי לכל עניין ודבר.
   4. מוסכם ומוצהר בזאת מפורשות, כי היה ויקבע ע"י גורם מוסמך כלשהו, כי חלים יחסי עובד - מעביד בין המזמינה לבין נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או מטעמו, והיה והמזמינה תדרש לשאת בתשלום ו/או הוצאה בגין תביעה זו, ישפה נותן השירותים את המזמינה בכל חבות כספית שהיא, לרבות שכ"ט עו"ד, שהמזמינה תחוייב בה. במקרה כזה, תהיה המזמינה רשאית לקזז את הסכום המגיע לה כשיפוי מכל תשלום שהיא תהיה חייבת לנותן השירותים.
6. **עלות המוצרים על פי המחירון**
   1. עלות המוצרים, על פי הסוגים השונים, תהיה בהתאם למחירונים המצורפים **בנספח 1** להסכם זה. נותן השירותים מאשר כי ידוע לו שהמזמין אינו מתחייב להיקף רכישות, בעצמו ו/או ע"י צדדים שלישיים, בהיקף מסוים.
   2. נותן השירותים מצהיר כי הובא לידיעתו כי אי ביצוע של השירותים במלואם או בחלקם, או ביצועם באיחור, עלול להסב למזמין נזקים, לרבות פגיעה במוניטין ופגיעה בשירות לצדדים שלישיים.
   3. נותן השירותים מתחייב לשאת בכל נזק ישיר, נזק עקיף, הפסד, הוצאה ו/או תביעה שינבע מאי עמידתו בהתחייבויותיו על-פי הסכם זה.
   4. מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 11 לעיל (סעיף פיקוח ובקרת איכות), המזמינה רשאית לחייב את נותן השירותים כספית בשל אי ביצוע מלא או חלקי של סעיפי ההסכם עם נספחיו, וזאת בהתאם לנספח פיצויים מוסכמים המצ"ב כנספח ט' להסכם זה.
   5. המזמינה תנכה ניכויים עפ"י כל דין מכל סכום שישולם על ידה לנותן השירותים. באם מכל סיבה שהיא לא יהיה בידי המזמינה אישור ניכוי מס בעל תוקף בשלב כל שהוא במהלך תקופת ההסכם תנכה המזמינה מס על פי השיעורים הקבועים בהוראות מס הכנסה.
7. **אחריות**
   1. המפעיל ישא באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לגוף או רכוש שלו ו/או של מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, ו/או לרכוש המזמינה ו/או מי מטעמה ו/או מי מתלמידיה ו/או מבקריה ו/או לגופו או רכושו של כל צד שלישי, כתוצאה ממעשה או מחדל מצד המפעיל, הנובע, בין במישרין ובין בעקיפין, מהשירותים נשוא הסכם זה ו/או בקשר אליהן, בין אם נגרם על ידו בין אם נגרם על ידי עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל הנתון למרותו.
   2. המזמינה לא תשא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לגופו או רכושו של המפעיל ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, ו/או לרכושה ו/או או לגופו או רכושו של כל צד שלישי כתוצאה ישירה או עקיפה מההתקשרות לפי הסכם זה.
   3. המפעיל ישפה את המזמינה בגין כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לה מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו ו/או מחדליו של המפעיל כתוצאה ישירה ו/או עקיפה של מתן השירותים על פי הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המזמינה, בתוספת כל ההוצאות שהמזמינה עמדה בהן בשל כך, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית כחוק. אותו סכום יראוהו כחוב המגיע למזמינה מאת המפעיל על פי הסכם זה, והמזמינה תהא רשאית לנכותו מכל סכום אשר תחוב למפעיל, אם תחוב.
8. **ביטוח**

מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים על פי הסכם זה ועל פי הדין, בכל הקשור לביטוח יחולו הוראות **נספח ו'** על נספחי המשנה שלו המצורפים להסכם זה כחלק בלתי נפרד ממנו.

1. **סיום ההסכם**
   1. בתום תקופת ההסכם, או התקופה המוארכת, ככל שתמומש, לפי העניין, או בהגיע הסכם זה לסיומו בכל דרך אחרת, לרבות במקרה של ביטולו בשל הפרתו, יפסיק נותן השירותים את מתן השירותים ויורה לעובדיו להפסיק את השירותים ולסלק את ידם וכל ציוד השייך לנותן השירותים ו/או למי מעובדיו מחצרי המזמינה. מבלי לפגוע באמור לעיל מוסכם בין הצדדים כי אם נותן השירותים לא ימלא, באופן מלא ומידי את ההוראות הנ"ל תהיה המזמינה זכאית לעשות כן במקומו, ללא צורך בקבלת צו שיפוטי כלשהו.
   2. עם סיום ההסכם כאמור בסעיף זה לא יהא נותן השירותים זכאי לכל תשלום מהמזמינה.
   3. עם סיום ההסכם או הפסקתו מכל סיבה שהיא יפנה נותן השירותים את כל ציוד השייך לנותן השירותים ואו למי מעובדיו מחצרי המזמינה, אלא אם הוסכם אחרת בין הצדדים. במועד זה ידאג נותן השירותים להשיב מצב המתחמים בהם סיפק את השירותים לקדמותם, בכל הקשור לתיקון חורים בקירות, סיוד, צביעה וניקיון.
   4. המזמינה לא תהיה אחראית לכל רכוש של נותן השירותים ו/או של מי מטעמו שיושאר בחצרים בתום ההסכם. המזמינה רשאית, אך לא חייבת, לאחסן כל רכוש כאמור על חשבון נותן השירותים והמזמינה תהיה פטורה מכל אחריות לנזק שיגרם לרכוש או לאדם בין במהלך האחסון ובין לאחריו.
   5. מבלי לגרוע מזכויות המזמינה על פי ההסכם ועל פי כל דין תהיה המזמינה רשאית להביא הסכם זה לסיומו לפני תום תקופת ההסכם, באופן מיידי בכל מקרה בו המפעיל יפר את ההסכם הפרה יסודית, או הפרה אחרת שלא תוקנה בתוך 7 ימים מיום שניתנה למפעיל הודעה על ההפרה, וזכות מבלי לגרוע מכל התרופות להן המזמינה זכאית לפי החוק, וכן תהא רשאית למסור את המשך העבודות לכל מפעיל אחר שייראה לה, והמפעיל יהא מנוע מלהפריע, לעכב או להתערב בכל מסירה כזאת.
   6. מבלי לגרוע מזכויות המזמינה על פי ההסכם ועל פי כל דין תהיה המזמינה רשאית להביא הסכם זה לסיומו לפני תום תקופת ההסכם, בהודעה מוקדמת בכתב של 7 ימים, בהתקיים כל אחד המקרים שלהלן:
   7. כנגד נותן השירותים נפתחו הליכי פירוק או פשיטת רגל.
      1. אם ימונה כונס נכסים/מפרק/נאמן (זמני או קבוע) לעסקי נותן השירותים.
      2. נותן השירותים או מנהליו הורשעו בעבירה שיש עמה קלון.
   8. בדיקות מעבדה שנערכו בידי המזמינה ו/או בידי נותן השירותים למזון שסופק בידי נותן השירותים נמצאו חורגות מהערכים המותרים לפי בדיקות מעבדת המזון שאיתה יבחר המזמינה להתקשר.
   9. המזמינה תהיה רשאית להביא הסכם זה לסיומו לפני תום תקופת ההסכם, בהודעה מוקדמת בכתב של 30 ימים, בכל אחד מהמקרים הבאים:
      1. אם ינהג נותן השירותים באופן שלדעת המזמינה אינו הולם ואינו מתיישב עם אופייו של המזמינה כמוסד אקדמי וכמוסד דתי-תורני-חינוכי הפועל בהתאם להלכה, ולא תיקן את התנהגותו בתוך 7 ימים ממועד קבלת ההתראה בכתב על כך.
      2. אם יפר נותן השירותים את הוראות החוק ו/או הדין בנוגע להעסקת עובדים ו/או בנוגע לחוקי תברואה ו/או ניקיון ו/או כל הוראה רלבנטית אחרת הקשורה למתן השירותים ו/או הפר את נהלי המזמינה ולא תיקן את ההפרה תוך 7 ימים ממועד קבלת התראה בכתב על כך.
      3. אם בביקורות שונות של המזמינה ו/או של כל רשות, יתברר כי רמת שביעות הרצון מתפקוד נותן השירותים אינה משביעת רצון ותפקודו של נותן השירותים לא השתפר תוך 14 יום לשביעות רצון המזמינה.
      4. אם בביקורות הכשרות של המזמינה או מי מטעמו יתברר כי נותן השירותים לא עמד בהוראות הכשרות המנויות בהסכם זה ו/או בהוראות הכשרות של רב בית המדרש.
2. **ערבות**
   1. להבטחת מילוי מלוא התחייבויות נותן השירותים כלפי המזמינה יפקיד נותן השירותים בידי המזמינה ערבות בנקאית לביצוע ע"ס 30,000 ש"ח, בהתאם לנוסח המצ"ב **כנספח ז'** להסכם זה.
   2. הערבות הבנקאית הנ"ל תשמש כפיצוי מוסכם ו/או כבטוחה לתשלום כל תשלום ו/או כל הנזקים ו/או הוצאות שיגרמו למזמינה ואשר החובה לשלמם חלה על נותן השירותים על פי תנאי הסכם זה ו/או על פי כל דין, והוא לא שילמם, וכן כבטוחה לתשלום כל פיצוי ו/או הוצאה ו/או דמי נזק ו/או פיצוי מוסכם ו/או קנס או תשלום כלשהו לפי החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011 ו/או כל חיוב אחר אשר יחולו על נותן השירותים לפי תנאי הסכם זה ו/או לפי כל דין. בכל מקרה מהמקרים הנ"ל תהא המזמינה זכאית לממש את הערבות, כולה או מקצתה, לאחר שנותן השירותים קיבל התראה מוקדמת בכתב ולא תיקן את ההפרה תוך 7 ימים מיום משלוחה אליו. לא תהיה לנותן השירותים כל זכות תביעה כנגד המזמינה בגין הפעלת סמכותו למימוש הערבות, וביצוע סמכויותיו על פי סעיף זה.
   3. מימוש הערבות לא תשמש מניעה למזמין מלהגיש גם תביעה ו/או כל הליך חוקי אחר נגד נותן השירותים, וכאמור גם ההוצאות המשפטיות תגבנה מתוך סכום הערבות הנ"ל. אין בגובה הערבות לשמש כל הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של נותן השירותים.
   4. הערבות או היתרה שתישאר ממנה לאחר מימושה ותשלום ו/או קבלת הסכומים המפורטים בסעיף זה לעיל מתוך הערבות, יוחזרו לנותן השירותים 90 יום לאחר תום תקופת הסכם זה ולאחר שיוכח להנחת דעתו של המזמינה כי שילם נותן השירותים את כל התשלומים המוטלים עליו על פי הסכם זה וכי מילא אחר כל התחייבויותיו על פי הסכם.
3. **העדר בלעדיות**

המזמינה אינה מתחייבת להזמין מוצרי מזון וכיבוד ו/או שירותי הסעדה ו/או השירותים נשוא הסכם זה מאת נותן השירותים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל המזמינה רשאית לפנות לכל גורם אחר לאספקת המוצרים, המזון, הכיבוד ו/או השירותים, לרגל אירועים שהוא מקיים.

1. **קיזוז**

המזמינה רשאית לקזז כל סכום שיגיע לה מנותן השירותים על פי הסכם זה מכל סכום שתהא חייבת לנותן השירותים.

1. **ויתור**

כל התחייבות או שינוי בהוראות הסכם זה, ויתור, הנחה מטעם מי מהצדדים לא יהיו תקפים, אלא אם יעשו בכתב ויחתמו על ידיהם.

1. **איסור הסבת ההסכם**

נותן השירותים אינו רשאי להסב את ההסכם ו/או להעביר חיוביו ו/או זכויותיו כולן או מקצתן לאחר, אלא אם קיבל לכך את הסכמת המזמינה מראש ובכתב. העסקת עובדים על ידי נותן השירותים לא תיחשב כהפרה של התחייבות נותן השירותים על פי סעיף זה.

1. **ויתור, הארכה, הנחה**

ויתר אחד הצדדים למשנהו על הפרת הוראה מהוראות הסכם זה, לא יחשב הוויתור כוויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה, או כל הוראה אחרת בהסכם זה. כל ויתור, ארכה, או הנחה מטעם אחר הצדדים, לא יהיה בר תוקף, אלא אם נעשה בכתב ונחתם ע"י אותו צד.

1. **כללי בטיחות במתקנים וציוד**

האחריות לתקינותם של כל המכונות והציוד שבשימוש נותן השירותים, חלה על נותן השירותים באופן מלא ובכפוף למפורט **בנספח ח'** להסכם זה.

1. **סמכות שיפוט**

סמכות השיפוט בכל עניין הנוגע להסכם זה, לרבות פירושו, ביצועו, הפרתו וביטולו, נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר ירושלים בלבד.

1. **הודעות**

כתובות הצדדים לצורכי הסכם זה הינן כמפורט במבוא לו וכל הודעה בקשר להסכם זה שתישלח בדואר רשום ע"י צד אחד למשנהו, תיראה כאילו הגיעה לידי הנמען תוך 72 שעות ממועד מסירתו לבית הדואר או במקרה של מסירה ביד, בעת מסירתה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

המזמינה נותן השירותים

**נספח 1 - מפרט השירותים**

**(צורף כנספחים א' ו-א'1 להזמנה למכרז)**

**נספח 2 – הצעת נותן השירותים**

**נספח א' - הצהרה והתחייבות לשמירת כשרות**

הריני מצהיר ומתחייב לשמור על כללי הכשרות במזנון החלבי לפי הנחיות רב בית המדרש ו/או מי מטעמו, לאורך כל תקופת ההסכם וכמפורט בהסכם **ובנספח א'1** להסכם (אשר צורף כנספח ב' להזמנה למכרז.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

תאריך

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

חתימת נותן השירותים

**נספח א'1 – הנחיות לכשרות**

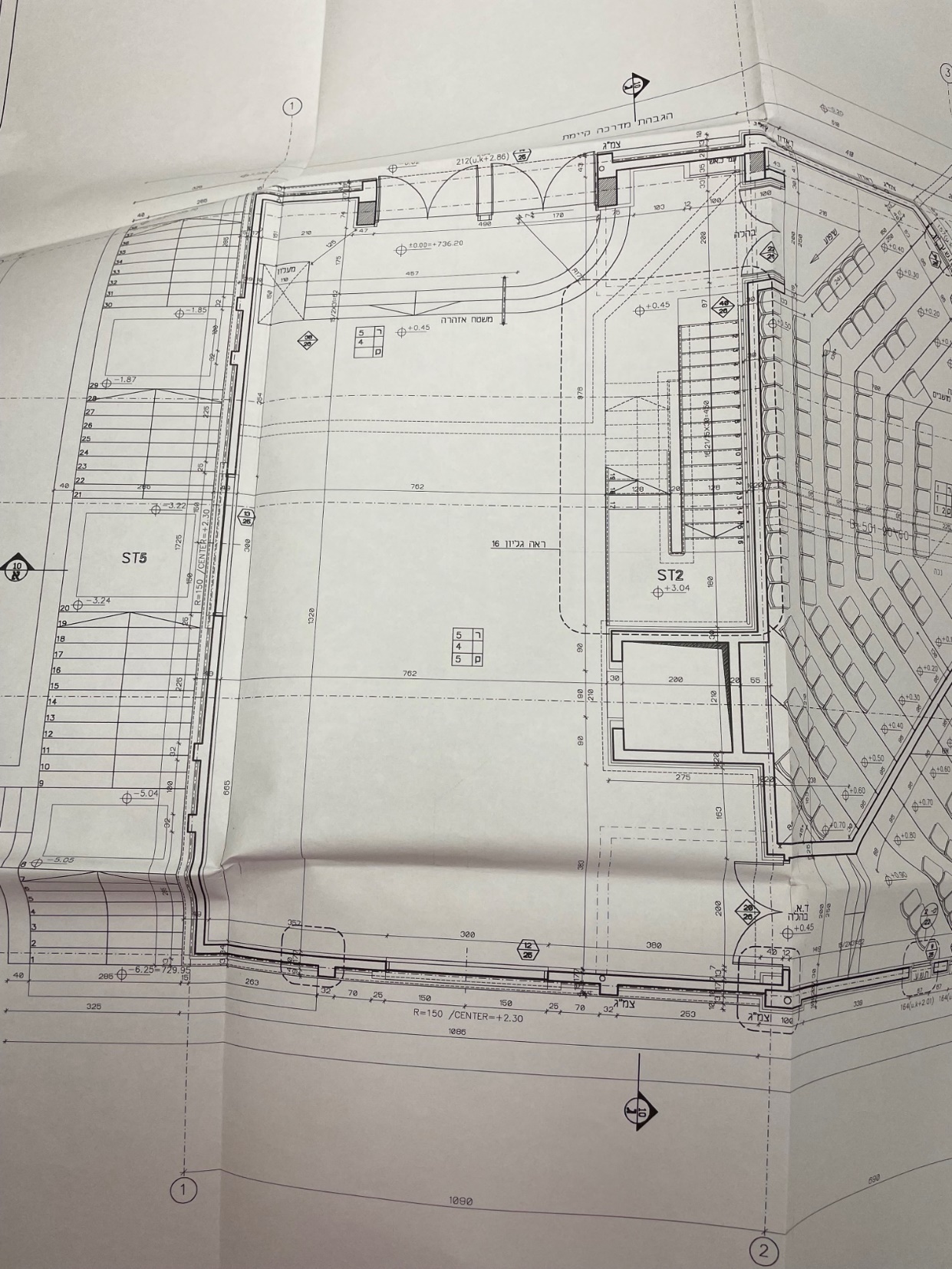
(צורף כנספח ב' למסמך א' למסמכי המכרז)

**נספח ב'- "רשימת הציוד והריהוט של המזמינה אשר מושאלים למפעיל לשימושו"**

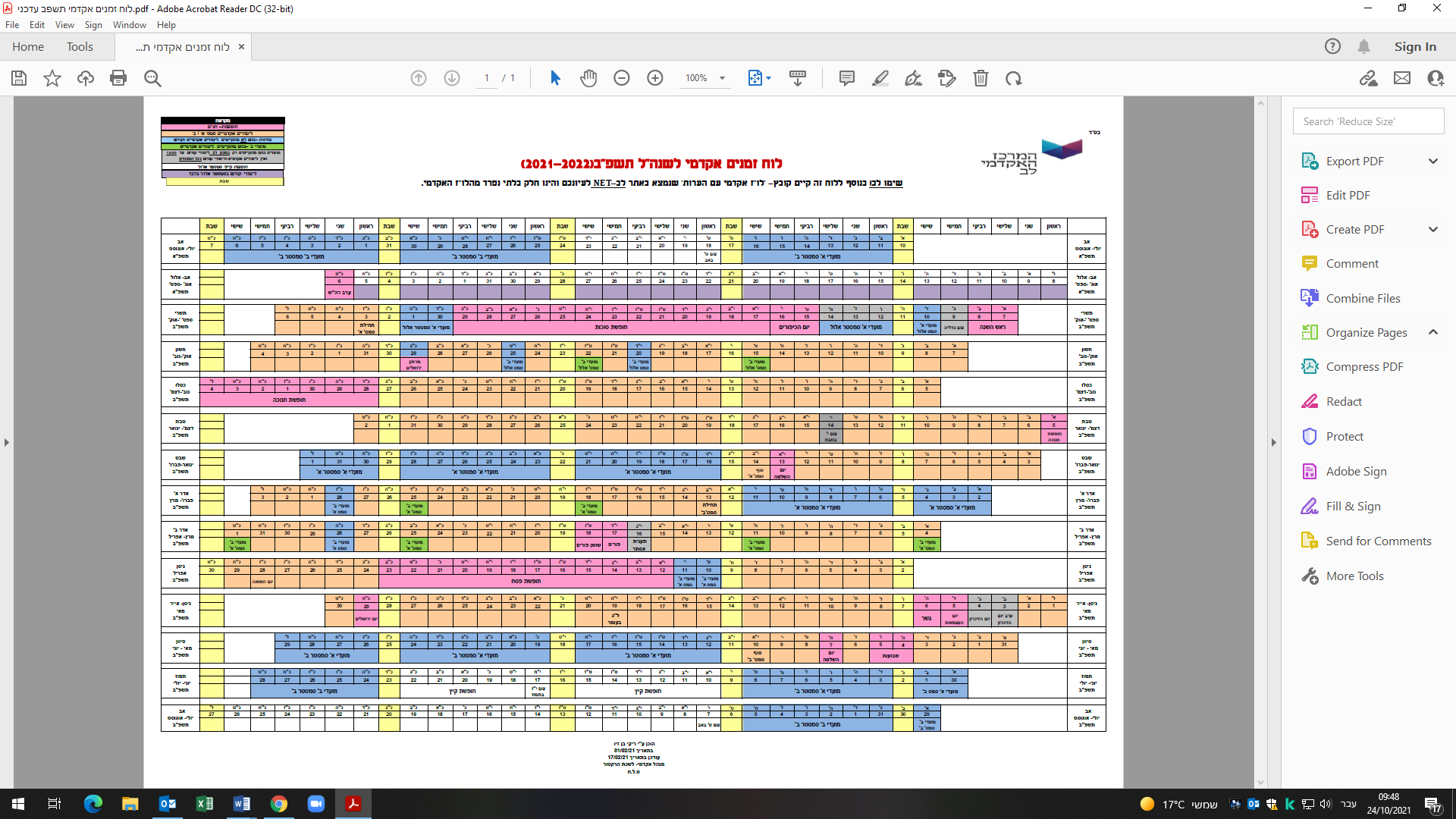
**נספח ציוד מזנון חלבי בבעלות המרכז האקדמי לב**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| מס | פריט | כמות |
| 1 | מקרר דלפקי 4 תאים | 3 |
| 2 | דלפק הגשה | 1 |
| 3 | מדפי איחסון | 4 |
| 4 | שולחנות מזנון | 8 |
| 5 | כסאות מזנון | 20 |

**נספח ג'- שרטוט המזנון החלבי**



**נספח ד' – לו"ז אקדמי**



**נספח ה'- התחייבות לתשלום שכר וזכויות סוציאליות**

אני הח"מ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, נושא ת.ז. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, מורשה החתימה מטעם \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (להלן: "נותן השירותים") מצהיר ומתחייב בזאת לשלם ולבצע באופן שוטף וקבוע את שכרם של העובדים, לרבות כל ההפרשות הסוציאליות ושחרור על הכספים המגיעים לעובדיי לפי כל דין, לרבות לפי כל הסכם קיבוצי או אחר ו/או צו הרחבה, ו/או נוהג בענף שירותי ההסעדה.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

תאריך שם חותמת וחתימה

**נספח ו' - נספח הביטוח**

לעניין הגדרות נספח ביטוח זה:

**"המבוטח**" - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

"**מבקש האישור**" – המרכז האקדמי לב ו/או חברות בנות ו/או חברות אחיות ו/או חברות קשורות ו/או חברות שלובות.

"**השירותים**" – הפעלת מזנון חלבי ומכונות אוטמטיות לשתיה ומזון

1. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבויות של המבוטח על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, על המבוטח לערוך ולקיים, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל במשך כל תקופת מתן השירותים, את הביטוחים המפורטים באישור עריכת ביטוחי המבוטח המצ"ב לנספח זה (להלן: " **אישור ביטוחי המבוטח**" ו-"**ביטוחי המבוטח**").

כן מתחייב המבוטח לערוך ולקיים על חשבון המבוטח, למשך כל תקופת ההסכם, את שאר הביטוחים וההתחייבויות הדרושים או הנדרשים לשם ביצוע השירותים לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, תשלומים לביטוח לאומי וביטוח חובה לכל כלי הרכב המשמשים לצורך ביצוע השירותים או המובאים על ידי המבוטח לחצרי מבקש האישור וכן כל ביטוח אחר שחובה על המבוטח לערוך על פי כל דין.

1. ללא כל דרישה מצד מבקש האישור, על המבוטח להמציא לידי מבקש האישור 7 ימים לפני מועד תחילת השירותים או ממועד החתימה על הסכם, ובכל מקרה כתנאי מקדים לתחילת מתן השירותים, את אישור ביטוחי המבוטח, חתום בידי מבטח המבוטח, בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, מבקש האישור שוק ההון, ביטוח וחיסכון 2019-1-6

לא יאוחר ממועד תום תקופת ביטוחי המבוטח, על המבוטח להמציא לידי מבקש האישור את אישור ביטוחי המבוטח בגין הארכת תוקפו לתקופה נוספת, וכך למשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם, או למשך תקופה נוספת כמפורט בסעיף ‎1 לעיל.

בכל פעם שמבטח המבוטח יודיע למבקש האישור כי מי מביטוחי המבוטח עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, על המבוטח לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, 30 יום לפני מועד ביטול הביטוח או השינוי לרעה בביטוח.

מובהר כי אי המצאת אישור על קיום ביטוחי המבוטח במועד או בהתאם להוראות סעיף ביטוח זה, לא תגרע מהתחייבויות המבוטח על פי הסכם זה, ועל המבוטח לקיים את כל התחייבויותיו גם אם תמנע מהמבוטח האפשרות לעשות כן בשל אי עמידתו בדרישות כמפורט לעיל. מוסכם כי המבוטח יהיה מנוע מלעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי הבאים מטעם מבקש האישור עקב כך שלא יתאפשר לו השירותים להתחיל בשירותים טרם הומצא אישור ביטוחי המבוטח כנדרש.

1. על המבוטח לקיים את כל תנאי ביטוחי המבוטח, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם, לדאוג ולוודא שביטוחי המבוטח יהיו בתוקף במשך כל תקופת התחייבויות המבוטח לקיימם ולשאת בהשתתפויות העצמיות הנקובות בביטוחי המבוטח. כן מתחייב המבוטח להודיע למבקש האישור מיד על כל אירוע העלול להוות עילה לתביעה ולשתף פעולה עם מבקש האישור ככל שיידרש לשם מימוש תביעת ביטוח אשר יוחלט על-ידי מבקש האישור להגישה למבטחים.
2. מבקש האישור רשאית לבדוק את אישור ביטוחי המבוטח שיומצא כאמור לעיל, ועל המבוטח לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויות המבוטח כאמור בנספח ביטוח זה. מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוחי המבוטח, בהמצאת אישור ביטוח בגין עריכת ביטוחים אלה ו/או בבדיקתם ו/או באי בדיקתם ו/או בשינויים כדי להוות אישור בדבר התאמת ביטוחי המבוטח למוסכם ואין בכך כדי להטיל אחריות כלשהי על מבקש האישור ו/או על מי מטעם מבקש האישור ו/או לצמצם את אחריות המבוטח על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין.

בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור ביטוחי המבוטח לבין האמור בסעיף ביטוח זה, על המבוטח לגרום לשינוי ביטוחי המבוטח על מנת להתאימם להוראות סעיף ביטוח זה.

1. מוסכם בזאת, כי היקף הכיסוי הביטוחי ובכלל זאת קביעת גבולות האחריות כאמור בסעיף ביטוח זה, הינה בבחינת דרישה ‏מזערית המוטלת על המבוטח, שאינה פוטרת את המבוטח ממלוא החבות על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין. למבוטח לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי מהבאים מטעם מבקש האישור בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוח שהוצא על ידי המבוטח.

ככל שלדעת המבוטח קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי המבוטח ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים לביטוחי המבוטח, יערוך המבוטח את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבונו. בכל ביטוח רכוש נוסף ו/או משלים שייערך על-ידו, ייכלל סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות המבטח לתחלוף כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי מטעם מבקש האישור, למעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון. בכל ביטוח חבות נוסף ו/או משלים שייערך על-ידי המבוטח יורחב שם המבוטח לכלול את מבקש האישור, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

1. המבוטח פוטר, בשמו ובשם הבאים מטעמו, את מבקש האישור ואת הבאים מטעם מבקש האישור, מאחריות לכל אבדן או לנזק ישיר או תוצאתי אשר עלול להיגרם לרכוש כלשהו בבעלות ו/או באחריות המבוטח ו/או מי מטעמו המובא לאתר מתן השירותים ו/או כל רכוש אשר נעשה בו שימוש בקשר לשירותים (ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות כלי רכב וכל כלי עבודה אחר), וכן מאחריות לנזקים לכל הבאים מטעמו או בשמו בקשר עם השירותים. אולם הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
2. בהתקשרות המבוטח עם קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם השירותים, על המבוטח לדרוש כי יערכו על ידם ביטוחים הולמים ביחס להיקף וסוג פעילותם.

למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המבוטח נושא באחריות כלפי מבקש האישור ביחס לשירותים, בין אם בוצעו באמצעותו ו/או באמצעות קבלני משנה מטעמו. המבוטח ישא באחריות לשפות ו/או לפצות את מבקש האישור בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם בשל השירותים שבוצעו על-ידי קבלן המשנה, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה בביטוחי המבוטח ו/או בביטוחי קבלני המשנה מטעם המבוטח ובין אם לאו.

אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מהתחייבות המבוטח ו/או כדי להטיל על מבקש האישור אחריות כלשהי. מובהר, כי המבוטח יהיה אחראי באופן מלא לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית. כמו כן, מוסכם במפורש כי המבוטח יהא חייב בפיצוי ו/או בשיפוי מבקש האישור בגין כל נזק ו/או תשלום שהמבוטח יחוייב בו לרבות תשלום השתתפות עצמית, בגין נזקים שבאחריות המבוטח לפי דין או לפי הסכם זה מיד עם דרישתו הראשונה בכתב.

**מוסכם בזאת כי התחייבויות המבוטח לעריכת ביטוחים הינן בהתאם לאמור בהוראות נספח ביטוח זה, אף אם יחולו על הצדדים הוראות בדבר המצאת אישור קיום ביטוחים במתכונות תמציתית בהתאם להוראות המפקח על הביטוח או כל הוראה אחרת בעניין זה. לאור האמור, מוסכם כי נוסח אישורי הביטוח המצ"ב לנספח ביטוח זה הינם דוגמה בלבד ואינם מהווים נוסח מחייב ולא מהווים פגיעה בהתחייבויות החוזיות של המבוטח לעריכת ביטוחים בהתאם לאמור בהוראות בנספח ביטוח זה. כן מוסכם כי בכל מקרה בו יחול שינוי בהוראות המפקח על הביטוח כאמור, מבקש האישור יהא רשאי להחליף את דוגמת נוסח אישורי הביטוח המצ"ב בנוסח אישורי ביטוח חלופיים, וזאת בכפוף להתחייבויות הביטוח של המבוטח כמפורט בנספח ביטוח זה כאמור.**

1. ביטוחי המבוטח יכללו הוראות לפיהם:

8.1 הנם קודמים לכל ביטוח הנערך על-ידי מבקש האישור ו/או הבאים מטעמו וכי מבטח המבוטח מוותר על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי מבקש האישור והבאים מטעמו.

8.2 שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של מי מביטוחי המבוטח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה של המבטח למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

8.3 הפרת תנאי ביטוחי המבוטח והתנאותיהם ו/או אי עמידה בתנאי הביטוחים בתום לב על ידי המבוטח ו/או עובדיו ומנהליו, לא תגרע מזכויות מבקש האישור לקבלת פיצוי או שיפוי על פי הביטוחים כאמור.

8.4 היה וקיים סעיף המפקיע ו/או מצמצם בדרך כלשהי את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר ו/או בשל כל סיבה אחרת לרבות תנאים מוקדמים לכיסוי ו/או אמצעי מיגון ו/או ביטוח חסר ו/או מידע חיתומי שגוי ו/או מטעה הרי שסעיף זה לא יופעל כלפי מבקש האישור ו/או הבאים מטעמה.

8.5 היקף הכיסוי לא יפחת מתנאי ביט מהדורה 2013. חריג רשלנות רבתי (אם קיים) יבוטל, אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.

8.6 המבטח מוותר על זכות התחלוף כלפי מבקש האישור וכלפי הבאים מטעם מבקש האישור, אולם הויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.

8.7 על המבוטח מוטלת האחריות לשאת בתשלום דמי הביטוח ולנשיאה בהשתתפויות העצמיות החלות על פיהן.

1. הפרה של איזה מהוראות נספח בטוח זה תהווה הפרה יסודית.

| אישור קיום ביטוחים | | | | | | | תאריך הנפקת האישור(DD/MM/YYYY) | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור. | | | | | | | | | |
| מבקש האישור\* | | המבוטח | | אופי העסקה\* | | | מעמד מבקש האישור\* | | |
| שם: המרכז האקדמי לב ו/או חברות בנות ו/או חברות אחיות ו/או חברות קשורות ו/או חברות שלובות. | | שם: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | **נדל"ן**  **שירותים**  **אספקת מוצרים**  **אחר:** | | | **משכיר**  **שוכר**  **זכיין**  **קבלני משנה**  **מזמין שירותים**  **מזמין מוצרים**  **אחר: \_\_\_\_\_\_** | | |
| ת.ז./ח.פ.: 580018281 | | ת.ז./ח.פ.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| מען: הועד הלאומי 21, ירושלים | | מען: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| כיסויים | | | | | | | | | | |
| סוג הביטוח  חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח | | מספר הפוליסה | | נוסח ומהדורת הפוליסה | | ת. תחילה | ת. סיום | גבול האחריות/ סכום ביטוח | | כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים  יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד' | |
| סכום | מטבע |
| צד ג' | |  | |  | |  |  | 4,000,000 | ₪ | **אחריות צולבת (302)**  **קבלנים וקבלני משנה (307)**  **ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור (309)**  **כיסוי לתביעות המל"ל (315)**  **מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור (321)**  מבקש האישור מוגדר כצד ג' (322)  ראשוניות (328)  **רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג' (329)** | |
| אחריות מעבידים | |  | |  | |  |  | 20,000,000 | ₪ | **ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור (309)**  **מבוטח נוסף - היה וייחשב כמעבידם של מי מעובדי המבוטח (319)**  ראשוניות (328) | |
| ביטול חריג חבות מוצר בגין מוצרי מזון/ משקה המסופקים על ידי המבוטח | |  | |  | |  |  | 4,000,000 | ₪ |  | |

| **פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח** ג'**)\*:** |
| --- |
| 041- מזון/ שירותי הסעדה/ בתי אוכל |

| **ביטול/שינוי הפוליסה \*** |
| --- |
| **שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא** 30 יום **לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.** |

| **חתימת האישור** |
| --- |
| **המבטח:** |

**\* באישור ביטוח כללי** ניתן לסמן שדות אלה כשדות שאינם בתוקף.

**נספח ז'- ערבות בנקאית לעמידה בהתחייבויות חוזיות ("ערבות ביצוע")**

**לא לצירוף להצעה**

תאריך\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

לכבוד

המרכז האקדמי לב בירושלים ע"ר 580018281

א.ג.נ.

הנדון: כתב ערבות בנקאית אוטונומית מס' \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. עפ"י בקשת \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (להלן – המבקש) אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של 30,000 ₪ (שלושים אלף שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות") שתדרשו מאת המבקש בקשר עם ביצוע החוזה שייחתם ביניכם לבין המבקש בקשר למתן שירותי הסעדה בבניין ברח’ הוועד הלאומי בירושלים, על ידי המבקש.
2. סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן – הלשכה), באופן הבא:

"המדד החדש" - יהיה המדד האחרון אשר יפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לפני ביצוע תשלום הערבות בפועל.

"המדד הבסיסי" - מדד יום \_\_\_\_\_\_\_ .

"תנודות במדד" - ההפרש בין המדד החדש למדד הבסיסי.

1. לפי דרישתכם הראשונה, לא יאוחר משבעה ימים מתאריך קבלת דרישתכם על ידינו אנו נשלם לכם כל סכום עד לסכום הערבות, בתוספת הפרשי התנודות במדד, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת המבקש.
2. ערבות זו הינה בלתי חוזרת ותישאר בתוקפה למשך 27 חודשים ממועד חתימת החוזה בין הצדדים, קרי עד ליום **13/5/24**.
3. כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להתקבל על ידינו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנקוב בסעיף 4 לעיל.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**נספח ח'- התחייבות לשמירה על בטיחות וגהות**

**נוהל המזמינה**

1. **כללי**

נוהל זה בא במסגרת נהלי איכות של המזמינה ומפרט את התהליך למתן אישור לקבלן חוץ המגיע למזמינה לאספקת שירותים.

1. **מטרות הנוהל**

הסדרת אחריות נותן השירותים בעת עבודתו;

תיאור כללי בטיחות במתקנים וציוד;

תיאור כללי בטיחות במקום הפעילות ;

תיאור אופן מניעת סיכוני אש;

תיאור אופן השמירה על הגנת הסביבה.

1. **היגיינה וניקיון**

יש להקפיד על רחיצת ידיים תדירה עם סבון המכיל חומר חיטוי בתחילת העבודה, בסיומה ולאחר כל יציאה מהשירותים.

מומלץ להשתמש בקרם לחות לידיים המונע סדקים ופצעים בעור.

הגשת מזון בלתי עטוף תעשה באמצעות מכשיר נקי וללא מגע יד.

יש להקפיד על ניקיון כלי ההגשה ומשטחי מזיגת המזון והכנתו.

במקרה של פציעה יש לעצור את העבודה ולשטוף את הידיים היטב במים ובסבון ולמרוח חומר חיטוי (תיק עזרה ראשונה). יש לדווח למנהל האתר ולבחון את המשך הטיפול.

בעת שטיפת הרצפה יש לתחם ולסמן את האזור בשילוט אזהרה.

כל שולחן שפונה מסועדיו, ינוקה באופן מיידי ויסודי בידי נותן השירותים.

כל חומרי הניקוי וההדברה השנתית יסופקו בידי נותן השירותים, יהיו מאושרים על פי כל דין ו/או תקן ויעשה בהם שימוש ע"י בעלי מקצוע מורשים כנדרש על פי כל דין.

1. **מיגון וביגוד**

העבודה תהיה עם בגדים נקיים ולא קרועים.

על עובדי המזנון להצטייד בחלוק או סינר ארוך ומכנסיים ארוכים ונעליים סגורות.

יש לאסוף את השיער ובמקרה הצורך להשתמש בכיסוי ראש.

יש להתאים ציוד ייעודי לתהליכים השונים: כפפות מתכת בעת חיתוך עצמות עוף וכד'.

1. **בדיקות רפואיות לעובדי המזנון**

נותן השירותים מתחייב להעסיק רק עובדים שהינם בעלי אישור רפואי על כך שהינם יכולים לעבוד בעבודות המזנון.

לא יעסוק אדם בעבודה/הגשה/טיפול במזון אם נתקיים בו אחד מאלה:

* 1. חולה בשחפת.
  2. חולה במחלה העלולה לזהם את המזון.
  3. חולה במחלה מדבקת העלולה לעבור לאדם אחר דרך המזון.
  4. על פלג גופו העליון חטטים/חבורות/פצעים פתוחים ו/או מוגלתיים
  5. מסרב לעבור בדיקה רפואית כנדרש.

יש לערוך בדיקות רפואיות תקופתיות לכל עובדי המזנון לצורך כשירות לעבודה עם מזון אחת לשנה וכן לכל עובד חדש שייכנס לעבודה במזנון.

1. **הדרכת עובדים**

באחריות נותן השירותים לקיים הדרכות בטיחות שנתיות לעובדי המזנון וכן הדרכת בטיחות לכל עובד חדש שמצטרף, בין היתר כמתחייב עפ"י כל דין ועל מנת להימנע ככל שניתן מאירועים בטיחותיים. נותן השירותים מתחייב לאמור בכל תקופת ההתקשרות.

1. **עבודה עם כלי זכוכית**

שטיפה: טרם השטיפה יש לבדוק את שלמות כלי הזכוכית. במידה ונגלה סדק יש לסלק הכלי ולאסור השימוש בו.

כלי זכוכית גדולים יסובנו בתוך הכיור תוך תמיכה בדופן הכיור לשם החזקה טובה יותר בכלי.

במקרה של שבירת כלי זכוכית יש להפסיק את העבודה.

יש לאסוף את שברי הזכוכית ואת הפסולת תוך שימוש באמצעי מגן מתאימים.

יש לנקות את האזור בתום האיסוף עם נעליים סגורות.

פסולת של שברי זכוכית יש להכניס לתוך מיכל סגור וקשיח ולהבטיח כי לא בולטות ממנו חתיכות זכוכית החוצה. יש לסמן מיכל זה כמכיל שברי זכוכית ליתר בטחון.

במידה שיש חשד, ולו קל ביותר, ששבר זכוכית חדר אל המזון, יש להשליך את המזון לאלתר.

1. **חומרי ניקוי**

חומרי ניקוי רבים עלולים לפגוע בגוף האדם דרך נשימה, מגע וכד'.

בעת עבודה עם חומרי ניקוי יש להקפיד על אוורור יעיל ונאות של המקום.

יש להשתמש בחומרי ניקוי ייעודיים (מסירי שומנים/מסיר אבנית וכד') ואין לערבב את החומרים שכן הדבר עשוי לגרום לשחרור חומרים מסוכנים.

יש לגלות ערנות ולקרוא את הוראות השימוש על תווית מיכל החומר.

אחסנה של חומרי הניקוי תהא בנפרד ממוצרי מזון ולא תעשה בשום אופן במכלים המיועדים למזון או שתייה.

בעת שימוש בחומרים מרוכזים יש להשתמש באמצעי מיגון אישי כמשקפי מגן, כפפות ומסכת מגן נשימתית.

ניקוי שומנים – יש לסלק את השומנים לתוך מיכל ולפנות באופן מסודר. בעת מגע של חומר ניקוי עם העיניים יש לשטוף מידית תחת זרם מים פושרים למשך מס' דקות מבלי לשפשף העין באצבעות.

1. **שימוש במתקנים וכלים**

בנוסף להוראות הבטיחות וההפעלה שבהוראות היצרן, להלן ההוראות הבאות:

סירים ומחבתות: על המכסים להינעל בכל מצב שהוא בכדי למנוע התזות וכוויות. יש להתקין תרמוסטט שימנע את חימום השמן מעל ל- 200 מעלות שכן בטמפרטורה זו משתחררים חומרים רעילים לאוויר.

על ידיות הנשיאה להיות עשויות חומר פלסטי.

מערבלים ומטחנות: יש להתקין מפסקים אוטומטיים למכסים שמאפשרים הפעלה רק כאשר המכסה שלהם סגור.

הציוד יהא מאושר ע"י מכון התקנים ויהיה מותקן עליו סמל מכון התקנים.

1. **בטיחות בחשמל**

כל מתקן חשמלי נייח או נייד במזנון יוזן מבית שקע משלו.

כל ציוד חשמלי מיטלטל ימוגן על ידי מפסק זרם פחת ברגישות של 0.03 אמפר.

יש להבטיח הארקה של כל הגופים המתכתיים של הציוד במזנון, מיזוג אוויר, תעלות כבלים וכו'.

שקעי החשמל וגופי התאורה במטבח יהיו מוגני מים.

יש להתקין מערכת גילוי וכיבוי אש מקומית בארון החשמל.

אין לגעת במכשיר חשמלי בידיים רטובות.

אין לנקות במים מכשיר חשמלי מבלי לנתקו תחילה מהחשמל.

אין להתיז מים ואין לשפוך מים או נוזל כלשהו ליד כבל מאריך /שקע חשמלי.

יש להימנע מהשתרכות כבלי חשמל מאריכים על הרצפה, במידה ויש צורך בכבל שכזה יש להצמידו אל הקיר.

באחריות המפעיל לדאוג לכך שכל הציוד במזנון יבדק על ידי בודק חשמל מוסמך אחת לשנה ולהציג את האישור שינתן לנציג המזמינה.

1. **בטיחות באש**

אין להשאיר כלי בישול חשמליים ללא השגחה.

יש לוודא כי כל העובדים מיודעים למיקום עמדת כיבוי האש ולשימוש במטפי הכיבוי.

עמדת כיבוי האש תהא ברדיוס של 25 מטרים לפחות מהמנדף.

1. **במקרה של גילוי דליקה**

יש להתרחק ולהרחיק אנשים ממקום הדליקה.

לסגור ברזי גז ראשי וחשמל ראשי.

להתקשר לכיבוי אש 102

להעביר את המידע המרבי לאנשי הביטחון/כיבוי המגיעים למקום.

הפעלת מטף תיעשה תוך שיקול דעת. אין להשתמש על בני אדם.

אין להשתמש במעלית אלא להתפנות דרך יציאות החירום ולהישמע לצוות המתפעל את האירוע.

1. **מילוט**

יש לוודא כי כל העובדים במקום מכירים את יציאות החירום.

באחריות מנהל האתר לוודא כי דרכי המילוט פנויות .

1. **עזרה ראשונה**

יש לוודא קיום תיק עזרה ראשונה תיקני בשטח המזנוןלטיפול ראשוני:

יש ליידע העובדים לגבי מיקומו של התיק לציוד עזרה ראשונה.

1. **כללי בטיחות במתקנים וציוד**

15.1 האחריות לתקינותם של כל המכונות והציוד שבשימוש נותן השירותים, חלה על נותן השירותים באופן מלא.

15.2 כל הציוד והמתקנים החייבים בדיקה תקופתית בהתאם לתקנות, נבדקו על ידי גורם מוסמך ובידי נותן השירותים שעליו האחריות לבצע בדיקות אלו, ומצויים תזכירים מתאימים ותקפים.

15.3 באחריות נותן השירותים לבצע הדרכות לעובדים בהתאם לאופי העבודה במקום.

* 1. באחריות נותן השירותים לספק לעובדים ציוד מגן אישי כנדרש ע"פ חוק לפי אופי העבודה במקום
     1. כל חלק מסוכן ונע של מכונה ו/או מתקן, יסומן וישולט בהתאם.
     2. על נותן השירותים האחריות לדאוג כי ציוד חשמלי הטעון בדיקה ואישור חשמלאי מוסמך, יצוייד באישור המתאים הנותן תוקף לשימוש בו.
     3. חל איסור מוחלט להעביר משאות / חומרים/ ציוד וחלקי מכונות מעל ראשי העובדים העוברים מתחת.
     4. יש לאבטח כל כבל חשמלי, מפני פגיעה מכנית ו/או פגיעה שתגרום לאי תקינותם.
     5. כלי חשמל מיטלטלים יהיו בעלי בידוד כפול ויוזנו דרך כבל או לוח מוגן מפסק פחת ברגישות של 0.003 אמפר.
     6. על נותן השירותים האחריות לדאוג כי השימוש בכלים מיטלטלים בכוח זרוע היד, אויר דחוס, הידראולי, חשמל מכני וכל מקור אנרגיה אחר, יאושר אך ורק כשהם תקינים ותקניים ומתאימים לעבודה המוגדרת.
     7. בהפסקות ולאחר שעות הפעילות יש להבטיח נעילתם של מכונות, מכשור, ציוד וכלים, באופן שימנע אפשרות הפעלתם ע"י אדם בלתי מוסמך, שאין לו היתר לכך ובמצב שאינו מסכן עובדים אחרים.

1. **מניעת סיכוני אש**
   1. נותן השירותים וכל עובדיו וכל מי שמטעמו ידעו את מיקומם של אמצעי הכיבוי וכן את אופן הפעלתם בזמן חירום ומיקום מפסקי חשמל ראשיים.
   2. כל עבודה הכרוכה בחימום ו/או מכשירים וציוד היוצרים חום גם ללא אש גלויה מחייבים את הקבלן להעמיד ציוד כיבוי אש מתאים ובכמות הנדרשת וכן כוח אדם בהיקף מתאים בכוננות למניעת התפרצות ו/או התפשטות אש.
2. **אופן השמירה על הגנת הסביבה** 
   1. נותן השירות מתחייב קיום ומימוש דרישות הנחיות/ פקודות ותקנונים של המשרד להגנת הסביבה בהתאם לאופי המקום והפעילויות שאמורות להתבצע.
   2. אין לשפוך חומרים כימיים לביוב. סילוק חומרים אלו ייעשו אך ורק למקומות המיועדים להם (מכלי אגירה).
   3. נותן השירותים מתחייב להקפיד על שימוש באמצעי הגנה בעת פעולות עם חומרים מסוכנים.
   4. הציוד שברשותו תקין, בדוק בהתאם לנדרש בחוק.
   5. נותן השירותים מתחייב לחסוך באנרגיה ככל שניתן (חשמל, מים).
   6. על כל אירוע חריג (בנושא סביבה ותברואה) יש לדווח לאגף תשתיות של המרכז.
   7. חובה לאסוף ולפנות – ניילונים, בקבוקי פלסטיק/זכוכית, סוללות, פחיות עם שאריות חומרים (צבע, מדלל, חומרים כימיים וכו').

הערה: לא יזרקו חומרים אלה לתוך פחי אשפה/ דחסנית אשפה של המרכז.

* 1. לא יבוצע ניקיון מיכלים עם חומרים מזהמים או שאריות מזהמות אחרות בשטח המרכז.
  2. נותן השירות מתחייב להשתמש (ככל שניתן) בחומרים הידידותיים לסביבה ובהתאם להגדרות של החומרים (MSDS של החומרים).

1. **התחייבות נותן השירותים:**
   1. הריני מאשר כי ידועים לי ומובנים לי תקנות רישוי עסקים (תנאי תברואה נאותים לבתי אוכל), התשמ"ג – 1983, ותקנות הבטיחות בעבודה הרלוונטיים ואני מתחייב לפעול לפיהם.
   2. בכל מקרה של ספק, אפעל בהתאם להנחיות והוראות נציג המזמינה.
   3. אני מצהיר בזאת שאיידע את עובדיי בדבר נוהלי המזמינה לשמירה על בטיחות וגהות ואוודא שהם פועלים על פי הנהלים.
   4. ידוע לי כי באם אפר התקנות ו/או הוראות התברואה, הגהות והביטחון, הרי שהמזמינה תהא רשאית לבטל ההסכם עימי ולא תהיינה לי כל טענות או תביעות בנוגע לביטול זה.
   5. במהלך מתן השירותים נותן השירותים נושא באחריות למלא אחר כל הוראות החוק והתקנות וכן כל הנדרש בנהלים ובהוראות הפנימיות הנהוגות אצל המזמינה, בין היתר כמפורט בנספח זה.
   6. מובהר בזאת כי מנכ"ל המרכז ומי מטעמו רשאי להפסיק את עבודתו של נותן השירותים והעובדים מטעמו, בכל עת באם נוכח לדעת, שנותן השירותים ועובדיו אינם פועלים בהתאם להוראות הבטיחות והגהות בעבודה.
   7. כמו כן, למנהל התשתיות של המזמינה ו/או למי מטעמו, יש את הסמכות לבדוק שלקבלן ולעובדיו רישיונות, היתרים ואישורים, לרבות ביצוע בדיקות תקופתיות למתקנים וציוד החייב בדיקה.

תאריך:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

שם נותן השירותים:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

חתימה וחותמת נותן השירותים:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**נספח ט'- פיצויים מוסכמים**

מבלי לגרוע מהסעדים האחרים אשר עומדים לזכות המזמינה, בכל מקרה של אי אספקת השירותים על פי הסכם זה, במלואם או בחלקם ו/או ביצוע לקוי של השירותים על ידי נותן השירותים, ו/או בגין ליקויים שיתגלו במהלך מתן השירות ובמהלך הביקורות שיבוצעו על ידי נציג המזמינה או מבקר חיצוני מטעמה של המזמינה, תהא המזמינה זכאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להפחית סכומים מן התשלום החודשי המשולם לנותן השירותים, במקרים ובשיעורים הבאים:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **הליקוי** | | **הפיצוי המוסכם** |
| הפרה של אחד מסעיפי החוזה | | 200 ₪ |
| אי עמידה במחירי המחירון אשר נקבעו בחוזה | | 200 ₪ |
| הפרת כשרות | | 200 ₪ |
| רמת ניקיון נמוכה שלא השתפרה תוך יום עבודה אחד לאחר מתן התראה | | 200 ₪ |
| לבוש לא הולם/ מלוכלך של עובדים | | 200 ₪ |
| חריגת בטיחות מזון | ברמת סיכון גבוהה | 1000 ₪ |
| ברמת סיכון בינונית | 500 ₪ |
| ברמת סיכון נמוכה | 250 ₪ |
| הרעלת מזון | | פיצוי מוסכם בין הצדדים בכפוף לנספח הביטוחי ותנאי יסוד להפרת חוזה חד צדדית \* |
| חריגת תברואה | ברמת סיכון גבוהה | 1000 ₪ |
| ברמת סיכון בינונית | 500 ₪ |
| ברמת סיכון נמוכה | 250 ₪ |
| כישלון בביקורת גורם חיצוני רגולטורי וסגירת המזנון | | 5000 ₪ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **הליקוי** | | | **הפיצוי המוסכם** |
| נקיטת אמצעים חריגים ע"י הגורם המבקר | | | 1000 ₪ |
| חריגת היגיינה | ברמת סיכון גבוהה | | 150 ₪ |
| ברמת סיכון בינונית | | 100 ₪ |
| ברמת סיכון נמוכה | | 50 ₪ |
| אי עמידה בלוחות הזמנים של פתיחת המזנון החלבי | | | 400 ₪ על כל אי עמידה בלוח זמנים |
| הישגים נמוכים בסקר שביעות רצון סועדים | | ציון משוקלל נמוך מ- 3 נקודות | הערת אזהרה. אי עמידה נוספת במהלך החודש קלנדרי מהבדיקה הקודמת תהווה הפרה יסודית של החוזה |
| 3 תוצאות של ציון משוקלל נמוך מ- 3 נקודות במהלך תקופת ההתקשרות | בין אם ברצף ובין אם לא ברצף - תנאי יסוד להפרת הסכם חד צדדית \*\*\* |

\* הקביעה אם אירעה הרעלת מזון תהיה בידי משרד הבריאות

**נספח י'- "דרישות מיוחדות לתברואה ובטיחות מזון"**

הטיפול במזון

נותן השירותים ירכוש, יכין ,יאכסן, ישנע, יגיש את המזון ויפנה את שאריות המזון, האריזות והפסולת בהתאם לנוהלי המקום ותקנות ודרישות משרד הבריאות והמשרד להגנת הסביבה- אשר מתעדכנות מעת לעת- לרבות רישוי עסקים (תנאי תברואה נאותים לבתי אוכל), התשמ"ג-1983, לגבי הפעלת המזנון החלבי של המזמינה.

שימוש במזון נותר

על מנת להסיר ספק מובהר בזאת שכל המזון הנותר שעבר טיפול תרמי ועיבוד כל שהוא אחר במזנון, יושלך לאשפה בתום כל ארוחה ולא יעשה בו כל שימוש ובמתחמי המזמינה במישרין או בעקיפין והוא לא יוחזר למתקן תחת מתכון אחר. יחד עם זאת מותר לנותן השירותים לאחסן פריטי המזון, מעבר ליום צריכה אחד.

ובכפוף לתאריכים האחרונים לשימוש כפי שהם מופיעים על גבי אריזות המקוריות של היצרנים כמפורט:

* ירקות ופירות טריים שלמים שעברו ניקוי, חיטוי ויבוש.
* פריטי מזון יבשים.
* מזון בקופסאות שימורים.

ייצור המזון

על מנת להסיר ספק מובהר בזאת שנותן השירותים מתחייב לייצר ולספק כל יום מזון טרי שבושל ביום הצריכה.

יחד עם זאת מותר לנותן השירותים לבצע הכנות מוקדמות יום לפני הצריכה הכוללות:

* מיון, ניקוי וקילוף ירקות ופירות.
* חיתוך ירקות ופירות

פינוי אשפה ופסולת

האשפה והפסולת יפונו לעגלות האשפה והפסולת המרכזיים מחוץ למטבח בנוהל פינוי האשפה של כלל הבניין.

במידה ותהיה דרישה של המזמינה או של הרשויות נותן השירותים יפנה את האשפה והפסולת בהפרדה במכלים מסומנים כמפורט:

* אשפה רטובה אורגנית (לשיירי מזון).
* נייר וקרטון.
* זכוכית.
* מתכת.
* פלסטיק וניילון.

במידה ולא נעשה שימוש באחד מחומרים אלו ולא קיימת אשפה - אין צורך בפח אשפה ייעודי.

**נספח יא'- אישורי משרד הבריאות על היתרי עבודה של העובדים בתחום המזון**

(יצורף ע"י נותן השירותים)

**נספח יב' – סקר שביעות רצון קפיטריה חלבית**

סטודנט יקר :

נשמח אם תוכל לענות על מס' שאלות בנוגע לשביעות רצונך מחדר האוכל ע"מ שנוכל להמשיך ולשפר את השירות .

אני ( הקף בעיגול ) : חייל / סטודנט / עובד

נא לדרג את הנושאים הבאים בהתאם לרמת שביעות רצונך ( 1= נמוך עד 5= גבוה )

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| האם גיוון המוצרים מספיק לדעתך? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| האם איכות האוכל משביעה את רצונך? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| מה דעתך על רמת המחירים ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| מה דעתך על הניקיון בקפיטריה ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| מה דעתך על רמת השירות ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

אם יש דברים נוספים שברצונך לציין / להציע , נשמח אם תוכל להוסיף כאן

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

תודה על שיתוף הפעולה

אגף תשתיות

**נספח יג'- נוסח הודעה לעובדי מפעיל שירותי ניהול והפעלת מזנון חלבי המועסקים בחצרי המרכז האקדמי לב ע"ר**

עובד/ת יקר,

**הנדון: ממונה להגשת תלונות על פגיעה בזכויות עובדים המועסקים במתן ניהול והפעלת מזנון חלבי ואבטחה בחצרי המזמין**

אנו מתכבדים להודיעך, כי רו"ח שלומי פרחי אשר פרטיו/ה מפורטים מטה, ישמש כממונה מטעם המזמין, לצורך מסירת הודעות על פגיעה בזכויותיך בתחום דיני העבודה כעובד/ת מטעם מפעיל שירותי ניהול והפעלת מזנון חלבי \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, אשר נותן שירותיו למזמין (להלן "נציב הקבילות").

בכל מקרה בו הנך סבור/ה כי נפגעו זכויותיך כעובד/ת על ידי מעסיקך, הנך מוזמן/נת למלא טופס תלונה אשר העתקו רצ"ב (נספח יג'1) ולהניחו בתיבת התלונות שמיקומה המדויק הוא בקמפוס לב, בנין מנהלה, אגף כספים - קומה 3 או להגישו לנציב הקבילות שפרטיו רשומים מטה.

עם קבלת הודעה על הפגיעה כאמור, וקבלת כל החומר הרלבנטי, יבדוק נציב הקבילות את תלונתך.

מספר הטלפון של נציב הקבילות, 02-6751002

בכבוד רב,

חברת \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

אני מאשר/ת, כי קיבלתי הפרטים בדבר הדרך להגשת תלונה על פגיעה בזכויותיי כעובד/ת של חברת \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, הנותנת שירותי הפעלת מזנון חלבי בחצרי המרכז האקדמי לב ע"ר, וכי ברורה לי דרך הגשת התלונה על פגיעה כאמור בזכויותיי, ככל שתהיה פגיעה כזו.

שם העובד: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

תאריך:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**נספח יג'1 - הודעה/תלונה למזמין השירות בדבר הגשת תלונה כנגד המעסיק על הפרת דיני העבודה כאמור בחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב - 2012**

אני הח"מ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ נושא ת.ז. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

מודיע בזאת כי על פי בדיקה שעשיתי הופרו על ידי המעסיק שלי- חברת \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, הוראות החוקים ו/או צווי ההרחבה הבאים (נא להקיף בעיגול):

1. מתן חופשה שנתית לפי פרק שני לחוק חופשה שנתית;
2. תשלום דמי חופשה לפי סעיפים 10 ו-11 לחוק חופשה שנתית;
3. תשלום פדיון חופשה לפי סעיף 13 לחוק חופשה שנתית;
4. איסור העבדה בשעות נוספות שאינה מותרת או בלא היתר לפי סעיף 6 לחוק שעות עבודה ומנוחה;
5. איסור העבדה בשעות נוספות או במנוחה השבועית שלא בהתאם להוראות היתר שניתן לפי הפרק הרביעי לחוק שעות עבודה ומנוחה;
6. איסור העבדה במנוחה השבועית בלא היתר, לפי סעיף 9 לחוק שעות עבודה ומנוחה;
7. אי תשלום גמול שעות נוספות לפי סעיף 16 לחוק שעות עבודה ומנוחה;
8. אי תשלום גמול עבודה במנוחה השבועית לפי סעיף 17 לחוק שעות עבודה ומנוחה;
9. איסור העבדת נער מעבר לשעות העבודה הקבועות בסעיף 20 לחוק עבודת הנוער;
10. איסור העבדת נער במנוחה השבועית לפי סעיף 21 לחוק עבודת הנוער;
11. איסור העבדת נער בעבודת לילה בלא היתר לפי סעיף 24 לחוק עבודת הנוער;
12. איסור העבדת נער בעבודת לילה שלא בהתאם להוראות היתר לפי סעיף 25 לחוק עבודת הנוער;
13. איסור ניכוי סכומים משכרו של עובד לפי סעיף 25 לחוק הגנת השכר – כשניכוי הסכומים היה ביוזמת מזמין השירות או לפי הוראותיו;
14. העברת סכומים שנוכו, לפי סעיף 25א לחוק הגנת השכר;
15. איסור הלנת שכר לפי סעיף 25ב(ב1)(1) לחוק הגנת השכר;
16. אי תשלום שכר מינימום לפי חוק שכר מינימום;
17. אי תשלום שכר מינימום לפי הסכם קיבוצי כללי ענפי שהורחב בצו הרחבה, לפי סעיף 33יד(ב) לחוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957;
18. תשלומים מכוח צווי הרחבה בעניין פנסיה;
19. אי תשלום דמי הבראה במלואם או בחלקם;
20. אי תשלום החזר הוצאות נסיעה במלואם או בחלקם;
21. אי תשלום דמי חגים בצלואם או בחלקם;
22. אי תשלום תוספת יוקר.
23. אחר: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ביום \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ פניתי אל המעסיק שלי, וביקשתי שיסדיר את תשלום הזכויות המופרות לעיל.

\*עותק מהפניה שלי רצ"ב.

תשובת המעסיק היתה \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

תאריך\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**נספח יג'2 - נוהל לטיפול בתלונות עובדי הקבלן בדבר פגיעה בזכויותיהם הסוציאליות**

1. עובד/ת קבלן הרואה עצמו/ה נפגע/ת בזכויותיו/ה מכוח הוראות החוק ו/או צווי ההרחבה בתחום דיני העבודה, כאמור בחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב – 2011 יגיש/תגיש הודעה על הפגיעה בנוסח הרצ"ב לנוהל (להלן: "**הודעה**" או "**תלונה**").
2. את התלונה יש להגיש לנציב תלונות וקבילות אצל המזמין, **רו"ח שלומי פרחי** (להלן: "**נציב/ת הקבילות**"), אשר יהווה כתובת לקבל תלונת העובד/ת.
3. עם קבלת התלונה יפעל נציב הקבילות כדלקמן:
   1. ימציא לעובד עותק מהתלונה.
   2. יידע את העובד המתלונן באשר לאופן הטיפול.
   3. יפעל לבירור התלונה ולצורך כך, בין היתר, ישמע את המתלונן, עובדים ו/או נושאי משרה בקבלן ויקבל מהקבלן מסמכים ו/או פרטים נוספים הדרושים לו לבירור התלונה וההפרות המופרות לכאורה.
4. בירור התלונה ייעשה ביעילות ובלא דיחוי.
5. בתום בירור התלונה וללא דיחוי יגיש נציב הקבילות לקבלן סיכום בכתב על בירור התלונה בליווי המלצות ומסקנות מנומקות לגבי המשך הטיפול בה.
6. ככל שמצא נציב הקבילות, כי יש ממש בתלונה ולפיה קופחו זכויות העובד/ת המתלונן/נת, ידרש הקבלן לתקן את ההפרה.